

# Отчет о работе

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа»

## 2023



*Авторы статей:*

**Азина Ирина Григорьевна**, заместитель директора МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Булгакова Ирина Зиновьевна**, заведующая сектором организационно-методического отдела МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Желтышева Татьяна Ильинична**, заведующая сектором краеведения МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Зуева Ирина Юрьевна**, заведующая отделом комплектования и обработки МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Кудреватых Марина Владимировна**, заведующая отделом маркетинга МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Наумова Ольга Дмитриевна**, заместитель директора МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Пленкина Наталья Александровна**, инспектор по кадрам МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Плюнникова Людмила Александровна**, заведующий сектором Центр правовой и социально значимой информации МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Потапов Игорь Леонидович**, заведующий отделом автоматизации МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Прокощенкова Светлана Викторовна**, директор МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Рыжкова Татьяна Михайловна**, заведующая информационно-библиографическим отделом МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Темникова Елена Александровна**, заместитель директора МБУК «ЦБС ЗГО»;

**Шевелева Татьяна Викторовна**, заведующая сектором организационно-методического отдела МБУК «ЦБС ЗГО».

Отчет о деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа» за 2023 год [Текст] / МБУК «ЦБС ЗГО» ; сост. И. Г. Азина ; ред. С. В. Прокощенкова. – Златоуст : [б.и.] , 2023. – 119с.

Отчет о деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа» за 2023 год создан на основе данных форм 6-НК федерального статистического наблюдения и информационно-аналитических отчетов библиотек Централизованной библиотечной системы Златоустовского городского округа и в соответствии с методическими рекомендациями Челябинской областной универсальной научной библиотеки.

## Оглавление

1. Главные события библиотечной жизни города.....	6
2. Нормативно-правовое регулирование и стратегическое планирование деятельности муниципальных библиотек региона .....	8
3. Библиотечная сеть.....	9
3.1. Характеристика библиотечной сети в динамике за три года .....	9
3.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ.....	10
3.3. Реорганизация библиотечной сети: открытие, закрытие, причины, подтверждающие документы органов самоуправления. Изменение правовых форм библиотек .....	10
3.4. Доступность библиотечных услуг .....	11
Краткие выводы к разделу.....	12
4. Статистические данные и показатели .....	12
4.1. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных библиотекой .....	12
4.2. Охват населения библиотечным обслуживанием .....	13
4.3. Внестационарное обслуживание.....	13
5. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность).....	13
5.1. Анализ статистических показателей в отношении фонда на физических (материальных) носителях .....	13
5.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек (видовой и отраслевой составы) в динамике за 3 года.....	14
5.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов в динамике за три года.....	14
5.4. Анализ и оценка состояния и эффективности использования фондов .....	16
5.5. Анализ и оценка состояния и использования фондов модельных библиотек нового поколения.....	16
5.6. Финансирование комплектования .....	17
5.7. Обеспечение сохранности фондов (в 2021, 2022, 2023 гг.).....	18
6. Цифровая инфраструктура .....	19
6.1. Анализ и оценка состояния компьютеризации и автоматизации .....	19
6.2. Подключение к сети Интернет.....	19
6.3. Финансирование информатизации библиотечных процессов .....	20
7. Электронные ресурсы и сервисы .....	20
7.1. Создание электронного каталога и других баз данных .....	20
7.2. Оцифровка документов библиотечного фонда.....	21
7.3. Обеспечение пользователям доступа к открытым электронным ресурсам.....	22
7.4. Охарактеризовать анализ использования и способы продвижения электронных ресурсов за 3 года .....	22
7.5. Представительство библиотек(и) в сети Интернет .....	23

8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей .....	25
8.1. Основные направления библиотечного обслуживания населения.....	25
8.2. Характеристика читательской аудитории.....	39
8.3. Программно-проектная деятельность библиотек.....	40
8.4. Библиотечное обслуживание пользователей модельных библиотек .....	45
8.5. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения, наличие проектов, программ по чтению. Основные мероприятия .....	48
8.6. Обслуживание удаленных пользователей. Внестационарные формы обслуживания .....	52
8.7. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья.....	53
8.8. Библиотечное обслуживание детей .....	56
8.9. Библиотечное обслуживание молодежи .....	59
8.10. Реклама и продвижение библиотеки и библиотечных услуг .....	62
9. Краеведческая деятельность библиотек.....	67
9.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных .....	67
9.2. Основные направления краеведческой деятельности.....	68
9.3. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача) .....	72
9.4. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев .....	72
9.5. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек (как отдельным электронным ресурсом, так и на сайте, портале) .....	73
9.6. Выпуск краеведческих изданий .....	73
9.7. Экскурсионный туризм.....	73
10. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей .....	74
10.1. Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей .....	74
10.2. Социально-правовое обслуживание пользователей.....	83
11. Организационно-методическая деятельность .....	89
11.1. Характеристика функционирования системы методического руководства со стороны библиотек, наделенных статусом центральной (ЦБ) .....	89
11.2. Виды и формы методических услуг/работ.....	89
11.3. Кадровое обеспечение методической деятельности (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иной организации) .....	95
11.4. Повышение квалификации, обучение библиотечных специалистов в динамике за 3 года .....	95
11.5. Профессиональные конкурсы: организация и/или участие, результат в динамике за 3 года .....	96
11.6. Публикации в профессиональных изданиях: перечень за 2023 г., количество публикаций в динамике за 3 года.....	98
12. Библиотечные кадры.....	98
12.1. Характеристика кадровой ситуации в ЦБС .....	98

13. Материально-технические ресурсы библиотек .....	102
13.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек .....	102
13.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы .....	103
13.3. Обеспечение безопасности библиотек: противопожарная и охранная сигнализации .....	103
13.4. Аварийные ситуации в библиотеках .....	104
13.5. Модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения .....	105
13.6. Количество транспортных средств, из них библиобусов .....	105
13.7. Привлечение внебюджетного финансирования (платные услуги и др.) .....	105
14. Основные итоги года. Обозначить нерешенные проблемы и перспективы .....	106
Приложение 1 .....	108
Приложение 2 .....	109

## 1. Главные события библиотечной жизни города

2023 год в деятельности Централизованной библиотечной системы Златоустовского городского округа был отмечен рядом событий, реализованных проектов, проведённых мероприятий в соответствии со значимыми темами федерального, регионального и муниципального уровней, важнейшими датами года.

По-прежнему важным для библиотек остаётся реализация национального проекта «Культура». За четыре года реализации нацпроекта в Златоустовском городском округе 3 библиотеки стали его победителями и получили статус модельных библиотек нового поколения. Обновленные библиотеки Златоустовского городского округа на своем примере доказали, что в современном мире библиотека может быть привлекательной, полезной и необходимой, может стать центром притяжения местного сообщества, его интеллектуальных и культурных сил, помочь людям в реализации самых смелых идей.

Модельная библиотека семейного чтения №2 «Аист» является единственной точкой концентрации талантов в городе, созданной в рамках Всероссийского проекта «Гений места». Направление работы точки – искусство.

В отчетном году детская библиотека-игротека №15 стала площадкой для проведения областного семинара-практикума «Библиотека новых возможностей» и мастер-класса по изготовлению тактильной книги в рамках совместного проекта Челябинской областной специальной библиотекой для слабовидящих и слепых и кафедрой библиотечно-информационной деятельности Челябинского государственного института культуры – «Мягкое чтение».

Библиотека нового поколения №5 «Окна» выступает в роли открытой городской гостиной, организуя мероприятия областного и городского уровней, лектории, выставки работ талантливых златоустовцев. В «Окнах» за 2023 год проведено более 90 экскурсий разных форматов: групповых и индивидуальных, экскурсий-квестов, экскурсий с фотосъёмкой для читателей библиотеки и VIP-персон. Библиотека стала одной из городских площадок проведения областного Дня работников культуры.

Опыт работы модельных библиотек транслируется на международном, российском и областном уровне. ЦБС Златоуста является активным участником программы «Пушкинская карта». По итогам 2023 года на платформе «PRO.Культура.РФ» ЦБС Златоуста вновь подтвердила статус «Лидер».

Важным событием для всего библиотечного сообщества стало принятие профессионального стандарта «Специалист в области библиотечно-информационного обслуживания». В ЦБС Златоуста проведена большая работа по подготовке нормативно-правовых актов по переходу на профстандарт.

Продолжил работу Зональный методический центр библиотек западной (европейской) зоны Челябинской области. Состоялась методическая мастерская «Проект «Старшее поколение»: библиотечные технологии», в ходе которой представлен опыт работы библиотек с пожилыми гражданами, проведены интерактивные секции.

В 2023 году в жизни библиотечной системы Златоустовского городского округа можно отметить ряд значимых событий.

Яркими и резонансными стали: акция «Библиночь-2023», организованная на 4 площадках, тридцатилетие отметила городская программа летнего чтения «Лето, книга, я - друзья», Фестиваль уличной культуры «Нескучный Златоуст», фестиваль поэзии М. Цветаевой «Если душа родилась крылатой», муниципальный конкурс чтецов «Златоуст – дом родной», конкурс к 1160-летию со времени возникновения славянской письменности «Живая буква», мероприятие в рамках Всероссийского движения «Хороводы России» и Международной просветительской акции «Большой этнографический диктант-2023». Впервые ЦБС стала площадкой для проведения всероссийской просветительской акции «Тотальный диктант - 2023».

В отчетном году дан старт новому партнерскому имидж-проекту «Модный движ». Образовалась коллаборация библиотеки с людьми интересных профессий.

В рамках юбилея программы летнего чтения «Лето, книга, я – друзья!» запущен [фотоконкурс](#) «Косплей-батл» с целью популяризации книги и чтения среди златоустовцев путем создания косплея на героев любимых книг. Девяносто семь человек прислали конкурсные фотоработы.

В целях развития творческого и профессионального потенциала педагогов 2023 год объявлен Президентом Российской Федерации Годом педагога и наставника. Все библиотеки подразделения системы присоединились к корпоративной акции «Сезоны чтений «Книга–наставник, книга – учитель», в рамках которой проведено множество мероприятий построенных на повышении социального престижа профессии «педагог». Большой комплекс библиотечных событий и активностей приурочен к юбилеям великих педагогов: К. Ушинского и А. Макаренко.

В непростой для страны период библиотекари Златоуста присоединились к участию в масштабной патриотической акции «Своих не бросаем!». Совместно с читателями библиотеки проводят мероприятия по сбору вещей первой необходимости, денежных средств, медикаментов. Введены льготы для участников СВО и членов их семей, оказывается правовая и информационная поддержка. В Центральной городской библиотеке Златоуста состоялась «Встреча поколений». Почетными гостями мероприятия стали участники локальных военных конфликтов: О.А. Голиков, депутат Государственной думы РФ, кавалер двух орденов Мужества,

участник специальной военной операции на Украине; О.Л. Садовских, депутат Законодательного Собрания Челябинской области, участник боевых действий в Нагорном Карабахе; С.В. Зяблов, герой Российской Федерации, участник Афганской и двух Чеченских кампаний, ветеран боевых действий. Для детей подшефной территории Донецкой Народной Республики из г. Ясиноватая в двух модельных библиотеках №15 и №5 проведены мероприятия: для ребят младшего и среднего возраста квест «Чарли и шоколадная фабрика», для старшекласников в библиотеке «Окна» состоялось сразу две игры - «Алиса в Зазеркалье» и музыкально-поэтический квиз «КлассикаПлюс».

Специалисты МБУК «ЦБС ЗГО» представили свои работы на конкурсах различного уровня. Значимыми стали победы в:

- Областном конкурсе «Лучший библиотекарь года» – победа в номинации «Лидер» заведующего организационно-методическим отделом Е.П. Выпряхжиной;
- Областном конкурсе «Лучший библиотечный проект года» – победа Музыкально-поэтический проект библиотеки №5 «Скрипка и немножко нервно».

В МБУК «ЦБС ЗГО» организованы профессиональные конкурсы:

- Премия им. Е.А. Гужевой в области развития библиотечного дела вручена двум специалистам: 1 степени – Мастепако Наталье Юрьевне, заведующему отделом обслуживания библиотеки №5 «Окна», 2 степени – Мальцевой Людмиле Юрьевне, заведующей сектором комплексного обслуживания ЦГБ.

– Лауреатами премии «Инновация» им. И.Е. Алексеевой стала Красильникова Наталья Анатольевна, заведующий сектором библиотеки №5 «Окна».

– профессиональный конкурс продвижения интерактивных методик работы с книгой «Играем по-книжному». Победителями конкурса стали 9 библиотекарей, 1 получил поощрение;

– профессиональный конкурс «Лучший в медиа» на определение лучшего библиотечного аккаунта в социальной сети «ВКонтакте». Победитель – библиотека №5 «Окна».

## **2. Нормативно-правовое регулирование и стратегическое планирование деятельности муниципальных библиотек региона**

В 2023 году деятельность Централизованной библиотечной системы Златоуста определялась целым рядом основополагающих национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ.

Определяющими основные направления просветительской деятельности библиотек г. Златоуста в 2023 году стали Указы Президента Российской Федерации:

- Указ Президента Российской Федерации от 27 июня 2022 г. № 401 «О проведении в Российской Федерации Года педагога и наставника в России»;



- Указ Президента Российской Федерации от 15 июля 2022 г. № 457 «О праздновании 80-летия разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве».
- Указ Президента Российской Федерации от 01.07.2021 г. № 383 «О праздновании 100-летия со дня рождения Р. Г. Гамзатова».

Федеральными целевыми проектами, программами и иными мероприятиями, определявшими работу библиотек путём улучшения их материально-технического состояния, улучшение цифровой инфраструктуры и повышение уровня профессиональных компетенций библиотечных специалистов, были следующие:

- федеральный проект «Культурная среда» национального проекта «Культура», в рамках которого 3 библиотеки Златоустовского городского округа (библиотека семейного чтения № 2 «Аист» и детская библиотека № 15 – в 2020 году, библиотека № 5 «Окна» - в 2021 году) стали библиотеками «нового поколения». В 2023 году они продолжили реализовывать свои концептуальные проекты;

- федеральный проект «Цифровая культура» национального проекта «Культура» по повышению качества библиотечно-информационного обслуживания за счёт внедрения современных информационных систем, новых технологий, а также обеспечения доступа к фондам электронных библиотек. За 2023 год оцифрован 171 документ.

- федеральный проект «Творческие люди» национального проекта «Культура» 12 специалистов библиотек Златоустовского городского округа прошли дистанционное обучение по 10 программам, актуальной для библиотечной деятельности тематике, и получили удостоверения о повышении квалификации.

На муниципальном уровне деятельность общедоступных библиотек регулируется программой «Развитие культуры в Златоустовском городском округе», утверждена Постановлением Администрации Златоустовского городского округа от 18.11.2022 г. № 503-П/АДМ (с изм. от 20.01.2023 г. № 12-П/АДМ).

### **3. Библиотечная сеть**

#### **3.1. Характеристика библиотечной сети в динамике за три года**

На 1.01.2024 года сеть библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» составила 18 единиц, из них две центральные библиотеки – центральная городская и центральная детская, 8 детских библиотек, 3 сельские библиотеки, в их числе Павленковская. Библиотека №16 села Веселовка – единственное учреждение культуры в населенном пункте. Сеть библиотек в сравнении с 2022 годом сократилась на 1 единицу – детскую библиотеку №11.

Таблица 1. Динамика библиотечной сети за три года

	2021	2022	2023
Всего библиотек в системе, из них:	20	19	18
- библиотеки, расположенные в сельской местности	3	3	3
- детские библиотеки, в т.ч.	10	9	8
Центральные	1	1	1
в составе КДУ	0	0	0
Модельные библиотек всего/из них модельные библиотеки нового поколения	3/3	3/3	5/3
библиотеки – структурные подразделения организаций культурно-досугового типа	0	0	0
Библиотеки, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта общедоступной библиотеки	3	3	5
Павленковские библиотеки	1	1	1
библиотеки семейного чтения	1	1	1
Именные библиотеки	0	0	0
Пункты внестационарного обслуживания	64	47	43
Специализированные транспортные средства/ из них – комплексы информационно-библиотечного обслуживания (КИБО)	0/0	0/0	0/0

### 3.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ

Таблица 2

Показатели, ед.	2021	2022	2023
Число модельных библиотек, из них модельных библиотек нового поколения	3/3	3/3	5/3
Виды модельных библиотек:			
– сельского поселения,	0	0	1
– городской территории: из них:	3	3	4
– детская	1	1	1
– семейного чтения	1	1	1
Число и виды модельных библиотек, имеющих статус юридического лица	0	0	0
Число модельных библиотек – структурных подразделений библиотек, библиотечных объединений, КДУ и иных неблиотечных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (указать количество и виды организаций)	0	0	0

### 3.3. Реорганизация библиотечной сети: открытие, закрытие, причины, подтверждающие документы органов самоуправления. Изменение правовых форм библиотек

Сеть библиотек в сравнении с 2022 годом сократилась на 1 единицу – детскую библиотеку №11. Детская библиотека №11 вошла в состав библиотеки №1. Библиотеки объединены в «Библиотечный комплекс платформа 1/11» со статусом общедоступной библиотеки. Объединение библиотек обосновано следующими параметрами:

Библиотеки расположены по одному адресу – город Златоуст, ул. Аносова 237, не имеют автономных выходов. Все помещения библиотек взаимосвязаны, имеют единый гардероб, служебные и санитарные помещения.

Библиотеки имеют общую концепцию развития, единые смысловые аспекты деятельности, оказывают единый перечень услуг. Объем и качество услуг не изменился.

Руководство библиотеками осуществляется одним заведующим, т.к. детская библиотека №11 не имеет в своем штате должности заведующего. (Распоряжение администрации Златоустовского городского округа № 91-р/АДМ от 13.01.2023 года).

В Златоустовском городском округе на начало 2024 года функционируют три библиотеки нового поколения, модернизация которых осуществлена в рамках национального проекта «Культура» за счет средств федерального бюджета и при софинансировании из городского бюджета: библиотека семейного чтения №2 «Аист» (дата открытия в новом качестве – 04.09.2020), детская библиотека №15 (20.12.2020), библиотека №5 «Окна» (23.12.2021). Каждая библиотека по-своему уникальна и ведет свою работу в соответствии с разработанными концепциями.

### 3.4. Доступность библиотечных услуг

Среднее число жителей на 1 библиотеку составляет – 8970 человек.

Из 18 библиотек в 2023 году доступность для всех категорий инвалидов имеют 6 библиотек, в т.ч. 3 библиотеки нового поколения, что составляет 33,3% от общего числа библиотек.

Повышают доступность библиотечных услуг модернизированные библиотеки №2, 15, 5, 1/11, которые работают по новому графику: увеличены часы работы в вечернее время на 1 час, также библиотеки предоставляют свои услуги в выходные дни.

4 населенных пункта ЗГО с малым количеством населения – поселки Тайнак, Плотинка, Салган, Таганай не обслуживаются библиотеками. Открытие библиотек в них нецелесообразно.

2 сельские библиотеки работают в сокращенном режиме (с одним библиотекарем на 0,5 ставки) – библиотеки сел Куваши и Веселовка.

Таблица 3

Показатели, ед.	2021	2022	2023	+/- 2022/2023
Библиотеки, имеющие условия безбарьерной среды для лиц с инвалидностью, из них для детей и юношества, в соответствии с программой «Доступная среда»:	5/5	5/5	6/6	+1/+1
- с нарушениями зрения	5	5	6	+1
- с нарушениями слуха	5	5	6	+1
- с нарушениями опорно-двигательного аппарата	5	5	6	+1
Количество библиотек, имеющих сотрудников, прошедших обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам и владеющих методами оказания необходимой помощи лицам с:	12	15	18	+3
- нарушениями зрения	12	15	17	+2
- слуха			1	+1

Количество сотрудников библиотек, прошедших обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам и владеющих методами оказания необходимой помощи лицам с: - нарушениями зрения - слуха	35	77	80	+3
	35	77	79 1	+1 +1
Количество специализированных библиотек или отделений библиотек для лиц с нарушениями зрения, расположенных в городском округе	1	1	1	1
Объем экземпляров специализированного фонда для лиц с нарушением зрения в библиотеках, расположенных в субъекте РФ/ в т.ч. специализированных библиотеках или отделениях	1036	1036	1036	0
Количество единиц специализированного оборудования (тифлофлешплееры и т.п.) в библиотеках субъекта / специализированных библиотеках или отделениях	24	24	28	+4
Количество мероприятий, проводимых в библиотеках муниципального образования для лиц с инвалидностью / с привлечением лиц с инвалидностью	169	309	336	+27
Объем финансовых средств, направленный (запланированный) на обеспечение условий доступности в библиотеках в 2023 году (тыс. руб.)	66789,0	0,00	1021,25	+1021,25

**Краткие выводы к разделу.** В 2023 году произошло сокращение библиотечной сети на 1 единицу в результате слияния 2 библиотек, при этом не ухудшилась доступность и качество библиотечных услуг.

#### 4. Статистические данные и показатели

##### 4.1. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных библиотекой

Таблица 4 Абсолютные показатели

Наименование ЦБС:	2021	2022	2023	+/- 2022/2023
Абсолютные показатели				
Число зарегистрированных пользователей / из них удаленных	81998/4505	82000/2855	82155/2714	+155/-141
Число посещений библиотек / из них посещений культурно-просветительных мероприятий	543880/134947	552628/179198	560804/188250	+8176/+9052
Число выданных документов, из них удаленным пользователям	1640480/79863	1642519/77968	1649824/71815	+7305/-6153
Число обращений удаленных пользователей / из них обращений к сайту б-ки	55907/55628	86757/86284	133889/133579	+47132/+47294
Число культурно-просветительных мероприятий	6471	8387	8578	+191
Число выполненных справок и консультаций	113920	114872	114369	-503

Таблица 5 Относительные показатели

Относительные показатели	2021	2022	2023
Читаемость	20	20	20
Посещаемость	6,63	6,74	6,82
Обращаемость	2,19	2,17	2,18
Документообеспеченность	9,11	9,21	9,21

## 4.2. Охват населения библиотечным обслуживанием

Таблица 6

Наименование ЦБС	Население в зоне обслуживания (чел.)			Охват населения библиотечным обслуживанием (%)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
МБУК «Централизованная библиотечная система ЗГО»	164250	161813	161475	49,92	50,6	50,78

## 4.3. Внестанционарное обслуживание

Таблица 7

Показатель, ед.	2021	2022	2023	+/- 2022/2023
Число библиотек, имеющих данную форму обслуживания / из них детские	14/7	12/6	11/5	-1/-1
Число пользователей	4461	2767	2610	-157
Количество посещений	30210	30315	26445	-3870
Выдано документов	78892	76105	68049	-8056
Наличие специализированного транспортного средства для внестанционарного обслуживания / Количество выездов	0	0	0	0

### Краткие выводы:

- число пользователей составило **82155** человек (+155 по сравнению с 2022 г.),
- число стационарных посещений составило **534359** (+12046 по сравнению с 2022 г.),
- число книговыдач – **1646058** (+3873 по сравнению с 2022 г.).

Количество обращений к сайтам МБУК «ЦБС ЗГО» составило **133579** (+47130 по сравнению с 2022 г.).

Большой процент числа посещений – 33,56 % составляют посещения массовых мероприятий, большинство из которых организованы для детей и молодежи.

Прослеживается снижение показателей по внестанционарному обслуживанию. Причины – модернизация библиотек и рост числа стационарных посещений, отказ предприятий города на пролонгацию договоров о внестанционарном сотрудничестве, реорганизация и закрытие организаций и учреждений города, на базе которых размещались пункты выдачи и выездные читальные залы, уменьшение количества населения округа.

## 5. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

### 5.1. Анализ статистических показателей в отношении фонда на физических (материальных) носителях

Таблица 8

Показатель, экз.	2021	2022	2023	+/- 2022/2023
Объем фонда ЦБС на конец отчетного года	747281	755660	757027	1367
Выбыло за отчетный год	12649	5976	24615	18639
Поступило за отчетный год всего, из них:	14355	14355	25982	11627
на 1 библиотеку	717	755	1443	688
на 1 жителя	0,09	0,09	0,16	0,07
Выдано за отчетный год всего	1560617	1564551	1578009	13458

## 5.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек (видовой и отраслевой составы) в динамике за 3 года

Таблица 9

Состоит на конец года, ед. / Выдано в течение года, ед.	2021	2022	2023	+/- 2022/2023
Печатные и неопубликованные документы,	735307	743683	744959	1276
в т.ч. книги	648153	655687	657219	1532
Электронные издания	5258	5258	5258	0
Документы на других видах носителей	6716	6719	6810	91

Учет книговыдачи по предложенной разбивке не ведется, в 6-НК данная статистика не отражается.

Таблица 10 Отраслевая структура фонда

Состоит на конец года, ед.	2021	2022	2023	+/- 2022/2023
Естественные науки. Медицина	51224	51571	51042	-529
Технические (прикладные) науки	42409	42907	42633	-274
с/х науки	11886	11941	11861	-80
ОПЛ	121336	122111	121521	-590
Искусство и спорт	13211/51014	51159/13248	50747/13108	-412/--140
Литературоведение. Языкознание	40092	40145	39634	-511
Художественная литература, в т.ч. детская	318401/76680	323960/77436	327504/77964	3544/528
Прочие	21028	21182	21033	-149

Таблица 11 Структура фондов по языкам

Состоит на конец года, ед.	2021	2022	2023	+/- 2022/2023
Объем фонда на языках народов РФ (татарский, башкирский)	2848	2873	2937	64
Объем фонда на иностранных языках	1655	1664	1671	7

Таблица 12 Документы в специальных форматах для слабовидящих и слепых

Состоит на конец года, ед.	2021	2022	2023	+/- 2022/2023
Объем фонда в специальных форматах	1036	1036	1036	0
В том числе рельефно-точечного шрифта (по Брайлю)	0	0	0	0
В том числе с укрупненным шрифтом	464	464	464	0
В том числе цифровых (аудио),	572	572	572	0

## 5.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов в динамике за три года

Новые поступления в фонды муниципальных библиотек, в т. ч. вновь приобретенные:

– печатные издания, из них книги. Соблюдение норматива ЮНЕСКО (250 новых книг в год на 1000 жителей):

Таблица 13

	Поступило (экз.)	Поступления в фонд (всего %)	Поступления новых изданий на 1 б-ку (экз.)	Поступления новых книг (%)	Пополнение фонда на 1000 жит.	Пополнение фонда на 1 читателя
2021 год	14355	1,9	716	1,9	87,5	0,18
2022 год	14355	1,89	754	1,9	88,7	0,18
2023 год	25982	3,4	1443	6,3	160	0,32
Итого	54692	7,19	2912	10,1	336,2	0,68

Таблица 14 Движение фонда по отраслевому составу (в процентном соотношении от общего объема новых поступлений):

Состоит на конец года, %	2021	2022	2023	+/- 2022/2023
Общественные науки	16,2	16,2	16,1	-0,1
Естественные науки	6,8	6,8	6,7	-0,1
Технические (прикладные) науки	5,7	5,7	5,6	-0,1
с/х науки	1,6	1,6	1,6	0
Искусство и спорт	6,8/1,8	6,8/1,8	6,7/1,7	-0,1/-0,1
Художественная литература, в т.ч. детская	42,6/10,3	42,9/10,2	43,3/10,3	0,4/0,1
Прочие	8,2	8	8	0

Таблица 15 Подписка на печатные периодические издания в динамике за три года

Подписана печатные периодические издания	Общее число наименований периодических изданий	В т. ч. наименований газет	В т. ч. наименований журналов	Кол-во наименований периодических изданий на 1 б-ку
2021 год	44	5	39	2,3
2022 год	44	5	39	2,3
2023 год	42	4	38	2,3
Итого	130	14	116	6,9

Таблица 16 Подписка на удаленные сетевые ресурсы

Подписка на удаленные сетевые ресурсы	электронные библиотеки	электронные библиотечные системы	Доступ к электронным коллекциям
2021 год	ЛитРес	0	0
2022 год	ЛитРес	0	0
2023 год	ЛитРес	0	0
Итого	1	0	0

Таблица 17 Выбытие из фондов муниципальных библиотек

	Выбыло всего	Печатные издания, из них книг	Электронные документы	Др. материальные носители
2021 год	12649	12649/12026	0	0
2022 год	5976	5976/5657	0	0
2023 год	24615	24599/22146	14	2
Итого	43249	43224	14	2

Таблица 18 Причины выбытия

Показатели, экз.	2021	2022	2023
Ветхость	7854	3198	9452
Утрата	1914	1126	2227
Устарелость по содержанию	0	0	0
Прочие причины (непрофильность, дефектность, дублетность)	2881	1652	12936
Выбыло всего	12649	5976	24615

Таблица 19 Выбытие по отраслевому составу

Выбыло, ед.	2021	2022	2023	+/- 2022/2023
Естественные науки. Медицина	986	102	2357	2225
Технические (прикладные) науки	567	261	1562	1301
с/х науки	158	9	546	540
ОПЛ	3977	1277	3413	2136
Искусство и спорт	421/358	12/14	852/298	840/284
Литературоведение. Языкознание	548	43	1260	1217
Художественная литература, в т.ч. детская	5201/433	4147/111	9466/4692	5319/4581
Проч.	69	6	169	163

#### 5.4. Анализ и оценка состояния и эффективности использования фондов

Таблица 20

Показатели	2021	2022	2023	2021 / 2023	
				Абсолютный прирост,+/-	Темп прироста,%
Обращаемость фондов	2,19	2,17	2,18	-0,01	0
Читаемость	20	20	20	0	0
Книгообеспеченность	9,11	9,21	9,21	0,1	1,1
Обновляемость фондов (разница между процентом поступлений и выбытий к общему объему фонда), %	0,23	0,01	0,002	-0,228	0

#### 5.5. Анализ и оценка состояния и использования фондов модельных библиотек нового поколения

Таблица 21

Показатели	2021	2022	2023
<b>Наименование модельной библиотеки</b>	<b>Библиотека семейного чтения №2 «Аист»</b>		
Объем фонда, состоит экз. на начало года	30000	30333	33421
Выбыло, экз.	212	134	2640
Поступило всего экз. / из них на 1 жителя	1879/0,15	1888/0,15	1877/0,15
Поступило всего, из них:	-	-	-
книги, экз.	1817	1784	1811
периодически издания, наименований	14	12	11
Книговыдача, экз.	86705	92835	95381
Подписка на электронные ресурсы, наименования	0	0	0
Динамика выдачи электронных документов	0	0	0
Обращаемость фондов	2,74	2,78	2,92
Читаемость	17,11	17,31	17,23
Книгообеспеченность	2,5	2,6	2,5
Обновляемость фондов (разница между процентом поступлений и выбытий к общему объему фонда), %	5,3	5,2	-2,3
<b>Показатели</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Наименование модельной библиотеки</b>	<b>Детская библиотека №15</b>		
Объем фонда, состоит экз. на начало года	32704	28284	29988
Выбыло, экз.	6107	60	65
Поступило всего экз. / из них на 1 жителя	1687/0,47	1764/0,49	1996/0,55
Поступило всего, из них:	-	-	-
книги, экз.	1627	1646	1920
периодически издания, наименований	12	12	12
Книговыдача, экз.	107215	114049	114049
Подписка на электронные ресурсы, наименования	0	0	0
Динамика выдачи электронных документов	0	0	0
Обращаемость фондов	3,79	3,8	3,57
Читаемость	21,76	22,93	22,93
Книгообеспеченность	7,8	8,3	8,2
Обновляемость фондов (разница между процентом поступлений и выбытий к общему объему фонда), %	-15,6	5,7	6,05
<b>Показатели</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Наименование модельной библиотеки</b>	<b>Библиотека №5 «Окна»</b>		
Объем фонда, состоит экз. на начало года	78879	80160	79818
Выбыло, экз.	1513	3198	2380
Поступило всего экз. / из них на 1 жителя	2794/0,13	2856/0,13	3147/0,15
Поступило всего, из них:	-	-	-
книги, экз.	2705	2801	2971



периодически издания, наименований	8	18	18
Книговыдача, экз.	81837	161811	163031
Подписка на электронные ресурсы, наименования	0	0	0
Динамика выдачи электронных документов	0	0	0
Обращаемость фондов	1,02	2,03	2,02
Читаемость	15,94	17,72	16,87
Книгообеспеченность	3,76	3,74	3,78
Обновляемость фондов (разница между процентом поступлений и выбытий к общему объему фонда), %	1,6	-0,43	0,95

## 5.6. Финансирование комплектования

Таблица 22 Объемы финансирования комплектования, руб.

Объект финансирования	2021	2022	2023	Всего за 3 года
Печатные издания, в том числе:	2476820,39	3560300,00	2970100,00	9007220,39
книги	2123067,86	320322,00	2562865,79	5006255,65
подписка на периодические издания	353752,53	353978,00	277086,00	984816,53
изоиздания	0	0	130148,21	130148,21
Подписка на электронные ресурсы удаленного доступа	1	1	1	1
Итого по источникам:	4953640,78	4234600,00	5940200,00	15128440,78

Таблица 23 Основные источники финансирования, руб.

Источник	2021	2022	2023	Всего за 3 года
Федеральный бюджет	895220,39	775777,37	726705,25	2397701,01
Областной бюджет	0	206222,63	193594,75	399817,38
Муниципальный бюджет	1581600,00	2578300,00	2049800,00	6209700,00
Внебюджетные источники (обязательный муниципальный экземпляр, пожертвования, межбюджетные трансферты)	315028,42	260440,81	1407336,75	1982805,98
Итого по источникам:	2791848,81	3820740,81	4377436,75	10990024,37

Таблица 24 Использование федеральных субсидий на комплектование фондов муниципальных библиотек с 2021 г.

Средства	2021	2022	2023	Всего за 3 года
Сумма федеральных средств руб.	895220,39	775777,37	726705,25	2397703,01
Сумма софинансирования (рег/мун) руб.	0	257992,83	242094,75	500087,58
Сроки поступления субсидии фед./софинансирование	4 кв.	1 кв.	1 кв.	
Сроки реализации субсидии фед./софинансирование	4 кв.	2 кв.	2 кв.	
Приобретено книг (экз.) фед./софинансирование	2500/0	1751/582	1748/585	5999/1167
Приобретено изоизданий (экз.) фед./софинансирование	0	0	19/5	19/5
Приобретено периодики (экз.) фед./софинансирование	0	0	0	0

Таблица 25 Тематика книг приобретённых на субсидию

Тематика книг (экз.)	2021	2022	2023
Естественные науки. Медицина	40	71	86
Технические (прикладные) науки	49	31	42
с/х науки	3	4	33
ОПЛ	38	75	96
Искусство и спорт	24/3	21/10	14/4
Литературоведение. Языкознание	16	3	6
Художественная литература, в т.ч. детская	2327/0	2065/53	2043/33
Прочие	0	0	0

Для повышения качества комплектования в 2023г. использовались различные формы комплектования: электронные аукционы, муниципальные договора, договора пожертвования, оформление книг, полученных от читателей взамен утерянных. Средняя цена книги составила для модельных библиотек – 360 руб., для остальных библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» -550 руб. В текущем году приобретались документы по приоритетным направлениям работы, согласно Тематико-типологическому плану комплектования МБУК «ЦБС ЗГО» и потребностям читателей. Книги приобретались у ведущих российских издательств: Эксмо АСТ, Стрекоза, Феникс, Питер, Самокат, Вакоша, Десткая и юношеская книга. Растущая цена на книжную продукцию и малый тираж необходимых для библиотек изданий, создавали сложности при закупе книг. Обеспокоенность вызывает тот факт, что гарантированное финансирование комплектования модельных библиотек осуществляется только в последующие три года после участия в проекте. Значительно сократилось финансирование из муниципального бюджета, нет возможности оформить подписку на периодические издания для библиотек МБУК «ЦБС ЗГО».

#### **5.7. Обеспечение сохранности фондов (в 2021, 2022, 2023 гг.)**

В рамках сохранности книжного фонда МБУК «ЦБС ЗГО» соблюдается действующий Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, утвержденный Приказом Минкультуры РФ от 08.10.2012 № 1077. В подразделениях МБУК «ЦБС ЗГО» соблюдается санитарно-гигиенический режим хранения, подразделения не пользуются помещениями, не предназначенными для хранения книг. Дополнительными средствами защиты и хранения книг являются пожарная сигнализация (датчики дымовые) и система пожаротушения (огнетушители). Указанные средства защиты есть во всех структурных подразделениях МБУК «ЦБС ЗГО», а в библиотеках №2, 5, 15, 21, 7 и ЦГБ имеется система видеонаблюдения. Реставрацией и переплетом изданий МБУК «ЦБС ЗГО» не занимается в виду отсутствия специалистов. В целях сохранности книг осуществляется мелкий ремонт. Используется ксерокопирование изданий. Сотрудники Сектора редкой книги ЦГБ в целях консервации редкого фонда изготовили микроклиматические контейнеры из бескислотного картона для 34 экз. документов и 10 книг прошли стабилизацию кожаных переплетов. Для решения проблемы сохранности редких изданий МБУК «ЦБС ЗГО» создает страховые копии в машиночитаемой форме – это мощнейший инструмент, снижающий нагрузку на уникальные и ценные документы при обслуживании за счет предоставления читателям электронных копий документов. В 2023 г. создано 686 страховых копий редких документов.

## 6. Цифровая инфраструктура

### 6.1. Анализ и оценка состояния компьютеризации и автоматизации

Таблица 26

Показатели	2021	2022	2023
Число библиотек, имеющих компьютерную технику	20	19	18
Количество единиц компьютерной техники в библиотеках / в т. ч. поступило в отчетном году	<b>151/13</b>	<b>148/3</b>	<b>156/9</b>
Число компьютеризированных рабочих мест всего	151	148	156
Число компьютеризированных рабочих мест для пользователей / из них для лиц с ограниченными возможностями здоровья / для библиотекарей	63/ 4 / 88	61/ 4 / 87	63 / 6 / 93
«Возраст» компьютерного парка библиотек. Количество компьютерной техники в соответствии с параметрами устареваемости, ед.			
- до 5 лет	60	61	62
- от 5 до 10 лет	46	32	27
- старше 10 лет	45	55	67
Копировально-множительная техника, всего ед., в т. ч.	71	65	61
- техника для оцифровки фонда	1	1	1
- приобретено за отчетный год	0	0	0
Используемая автоматизированная библиотечно-информационная система (АБИС)	САБ ИРБИС 64	САБ ИРБИС 64	САБ ИРБИС 64
Количество библиотек (названия), внедряющих RFID-технологии, в т. ч.:	Библиотека №2 Дет. библ. №15	Библиотека №2 Дет. библ. №15	Библиотека №5
- библиотеки, оснащенные терминалами самообслуживания	Библиотека №2	Библиотека №2	Библиотека №2
- библиотеки, оснащенные антикражными воротами	Библиотека №2	Библиотека №2	Библиотека №2
- обработка поступлений и ведение ЭК	ЦГБ Библиотека №2 Дет. библ. №15	ЦГБ Библиотека №2 Дет. библ. №15	ЦГБ Библиотека №2 Дет. библ. №15
- учет выдачи фонда, учет посетителей	Библиотека №2 Дет. библ. №15	Библиотека №2 Дет. библ. №15	Библиотека №2 Дет. библ. №15
- другое (дополнить, что не вошло в список)	-	-	-

### 6.2. Подключение к сети Интернет

Таблица 27

Показатель	2021 (город /село)	2022 (город /село)	2023 (город /село)
Число библиотек, имеющих доступ к сети Интернет	17/3	16/3	15/3
из них имеющих широкополосный доступ в Интернет (от 10 Мб/с)	7/1	7/1	8/2
Число библиотек, имеющих посадочные места для пользователей	17/3	16/3	15/3
из них с возможностью выхода в Интернет	17/3	16/3	15/3
Число библиотек, имеющих зону Wi-Fi, указать провайдера	17/3 Интерсвязь Ростелеком	16/3 Интерсвязь Ростелеком Эртелеком	15/3 <sup>1</sup> Интерсвязь Ростелеком Эртелеком

<sup>1</sup> Динамика на уменьшение по причине сокращения сети.

Таблица 28 Типы подключения муниципальных библиотек к сети Интернет

Наименование библиотеки, входящей в ЦБС	Тип подключения к сети Интернет:				При отсутствии подключения к сети Интернет указать причину
	Спутниковое	Телефонный кабель технология ADSL (SHDSL, VDSL)	Оптоволоконный Интернет-канал, скорость подключения	Мобильный Интернет (GPRS, 3G, 4G/LTE)	
Центральная городская библиотека			40 Мбит/с		
Центральная детская библиотека			10 Мбит/с		
Детская библиотека №6			5 Мбит/с		
Детская библиотека №8			5 Мбит/с		
Детская библиотека №10			5 Мбит/с		
Детская библиотека №12			5 Мбит/с		
Детская библиотека №13			10 Мбит/с		
Детская библиотека №14			10 Мбит/с		
Детская библиотека №15			100 Мбит/с		
Библиотека №1/11			10 Мбит/с		
Библиотека №2			100 Мбит/с		
Библиотека №5			100 Мбит/с		
Библиотека №7			5 Мбит/с		
Библиотека №21			5 Мбит/с		
Библиотека №22			5 Мбит/с		
Библиотека №16			10 Мбит/с		
Библиотека №17			10 Мбит/с		
Библиотека №18			10 Мбит/с		

### 6.3. Финансирование информатизации библиотечных процессов

Таблица 29

Источники финансирования	2021	2022	2023
1. Бюджет	1814424,87	211000,00	707499,05
2. Внебюджет	105061,00	26489,00	13999,00
3. Безвозмездное поступление	70090,00	0	0

Проблемой становится поддержание стабильно высокого уровня технического оснащения библиотек: исчерпывается технический ресурс службы компьютерного оборудования, недостаточность средств на приобретение и техническое обслуживание нового оборудования и оргтехники, серьёзной проблемой становится ремонт вышедшего из строя оборудования. В целом, решение данных проблем требует дополнительных инвестиций в технологическое обновление, обучение персонала и разработку единых информационных стратегий для библиотек.

## 7. Электронные ресурсы и сервисы

### 7.1. Создание электронного каталога и других баз данных

Основным информационным ресурсом библиотеки является электронный каталог – инструмент поиска, с помощью которого можно осуществлять поиск и подбор необходимой литературы по различным критериям. Читатели имеют

возможность пользоваться электронным каталогом не только в стенах библиотеки, но и удаленным доступом, обратившись через сайт библиотеки.

На конец отчетного года в ЦБС действуют 12 баз данных, из них 11 сформированы в САБ ИРБИС.

Изменение числа записей БД соответствует изменениям книжного фонда и зависит от объёма новых поступлений литературы, интенсивности списания источников в ЦБС, а также от результатов конвертирования и редактирования конвертированных записей.

Таблица 30

Показатели, ед.	2021	2022	2023
Число библиотек, создающих электронный каталог / в том числе доступный в сети Интернет	3/3	3/3	3/3
Совокупный объем собственных библиографических баз данных библиотеки	238990	291254	310098
Объем электронного каталога ЦГБ / в том числе БЗ, доступных в сети Интернет	228990/210351	246625/211031	262250/226656
Объем электронного каталога библиотеки №2 / в том числе БЗ, доступных в сети Интернет	-	26516/26516	28626/28626
Объем электронного каталога библиотеки №15 / в том числе БЗ, доступных в сети Интернет	-	18113/18113	19222/19222
Количество внесенных в электронный каталог БЗ на текущие поступления	3974	7449	6583
Ретроконверсия: - количество внесенных БЗ; - доля фонда, отраженного в электронном каталоге (%), на конец года	8949 69,15%	13785 79,63%	14109 90%
Количество обращений к электронному каталогу	10152	25607	30836
Участие в Сводном каталоге библиотек ЧО: количество БЗ переданных / заимствованных	58754/7196	70306/11552	81177/10871
Участие в Сводном каталоге библиотек России (СКБР): количество БЗ переданных / заимствованных	-	-	-

## 7.2. Оцифровка документов библиотечного фонда

Таблица 31

Показатели	2021	2022	2023
Наличие электронной библиотеки и/или коллекции собственной генерации, наименование(я)	Фонд редких книг		
Объем электронной библиотеки и/или коллекции собственной генерации / в том числе документов, доступных в сети Интернет	401/401	518/518	689/689
Общее число оцифрованных документов, поступивших в качестве муниципального обязательного экземпляра	0	0	0
Наличие заключенных договоров с редакциями местных газет, издательствами на оцифровку изданий	0	0	0
при наличии сотрудничества - количество оцифрованных документов: наименований / страниц	0	0	0
Корпоративный проект Литературная карта Челябинской области	1	1	0
Корпоративная база данных Челябинской области	305	185	403

### 7.3. Обеспечение пользователям доступа к открытым электронным ресурсам

Библиотеки ЦБС обеспечивают свободный доступ для читателей к электронным документам НЭБ, НЭДБ. В отчетном году было объединение библиотеки №1 и библиотеки №11, в связи уменьшилось количество подключенных библиотек к НЭБ, НЭДБ.

Таблица 32

Наличие доступа к ресурсам	2021	2022	2023
Лицензионные подписные электронные библиотеки (перечислить названия)	-	-	-
Электронные библиотечные системы (ЭБС) (перечислить названия)	-	-	-
Национальная электронная библиотека (НЭБ РФ): наличие заключенного договора; при отсутствии технической возможности подключения охарактеризовать причину	<b>101/НЭБ/1621-п от 28.07.2020г.</b>		
	9	10	9
Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина: наличие соглашения о сотрудничестве; при отсутствии технической возможности подключения охарактеризовать причину	<b>Соглашение от 21.01.2019</b>		
	5	7	7
Национальная детская электронная библиотека: наличие зарегистрированного личного кабинета; указать причину невозможности регистрации	<b>id: 66, апрель 2020 г.</b>		
	9	10	9
Базы данных с инсталлированными документами (перечислить названия)	Консультант Плюс	Консультант Плюс	Консультант Плюс

### 7.4. Охарактеризовать анализ использования и способы продвижения электронных ресурсов за 3 года

В течение трех лет ЦБС активно развивала свои электронные ресурсы, улучшая доступность для пользователей и участвуя в различных проектах.

#### Анализ использования электронных ресурсов

Электронный каталог предоставляет удобный и доступный инструмент поиска литературы. Учитывая удаленный доступ через сайт библиотеки, повышается удобство пользования.

Продление лицензии на сопровождение САБ ИРБИС 64 и СК-клиент позволило библиотеке интегрировать записи Централизованной библиотечной системы и участвовать в проекте «Сводный каталог библиотек Челябинской области».

Активное участие в проектах, таких как «Сводный каталог библиотек Челябинской области», способствует обмену ресурсами и информацией между библиотеками.

Значительный рост обращений к электронному каталогу свидетельствует о повышенном интересе пользователей к электронным ресурсам библиотеки.

#### Способы продвижения электронных ресурсов

Успешная ретроконверсия способствовала увеличению доли фонда, отраженного в электронном каталоге.

Активная оцифровка документов, особенно фонда редких книг, улучшает доступность материалов и сохраняет культурное наследие.

Предоставление удаленного доступа через сайт библиотеки увеличивает удобство пользования электронными ресурсами.

Участие в проектах национального и регионального масштаба способствует взаимодействию с другими библиотеками и расширению доступа к ресурсам.

ЦБС успешно использует и продвигает электронные ресурсы, улучшая доступность, участвуя в проектах и обновляя свои базы данных. Растущее количество обращений к электронному каталогу и увеличение доли ретроконвертированных записей свидетельствуют о повышенном интересе пользователей и эффективности деятельности библиотеки в цифровой сфере.

### 7.5. Представительство библиотек(и) в сети Интернет

В Централизованной библиотечной системе действуют 6 сайтов для посетителей библиотек (официальный сайт ЦБС города Златоуста, сайт библиотеки №2, сайт библиотеки №5, сайт библиотеки №15, сайт библиотеки №21, Блог города Златоуста) и один сайт для библиотекарей (Web-Мониторинг).

Таблица 33. Представительства библиотек в сети Интернет

№	Подразделения МБУК «ЦБС ЗГО»	Кол-во веб-сайтов			Версия сайта для слабовидящих	Корпоративный портал	Страницы в соц сетях		
		2021	2022	2023			2021	2022	2023
1	Центральная городская библиотека	2	2	2	2	1	16	16	12
2	Центральная детская библиотека	0	0	0	0	0	2	2	1
3	Детская библиотека №6	0	0	0	0	0	1	1	1
4	Детская библиотека №8	0	0	0	0	0	1	2	1
5	Детская библиотека №10	0	0	0	0	0	1	1	1
6	Детская библиотека №12	0	0	0	0	0	2	2	2
7	Детская библиотека №13	0	0	0	0	0	2	2	2
8	Детская библиотека №14	0	0	0	0	0	1	1	1
9	Детская библиотека №15	0	1	1	1	0	4	4	2
10	Библиотека №1/11	0	0	0	0	0	2	2	1
11	Библиотека №2	1	1	1	1	0	3	3	2
12	Библиотека №5	0	1	1	1	0	3	3	3
13	Библиотека №7	0	0	0	0	0	1	2	1
14	Библиотека №21	1	1	1	1	0	1	1	1
15	Библиотека №22	0	0	0	0	0	4	4	2
16	Библиотека №16	0	0	0	0	0	0	0	1
17	Библиотека №17	0	0	0	0	0	0	1	1
18	Библиотека №18	0	0	0	0	0	0	1	1
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>46</b>	<b>48</b>	<b>34</b>

Главной площадкой обеспечения доступа в предоставлении государственных библиотечных услуг в электронном виде для удалённых пользователей является официальный сайт МБУК «ЦБС ЗГО» ([www.zlatcbs.ru](http://www.zlatcbs.ru)).

Администрированием сайтов занимается Отдел автоматизации МБУК «ЦБС ЗГО». Статистика сайтов МБУК «ЦБС ЗГО» фиксируется с помощью сайта «PRO.Культура.РФ».

В отчетном году активно использовались методы продвижения сайтов в Интернет – среде и среди потенциальных пользователей:

- продвижение в социальных сетях;
- медийная и баннерная реклама в рамках совместных партнерских проектов на Интернет – ресурсах и Интернет – СМИ;
- реклама в рассылках;
- изготовление полиграфической продукции с адресом сайта;
- продвижение среди читателей библиотечных услуг через сайт МБУК «ЦБС ЗГО» («Виртуальная справочная служба», «Виртуальный зал периодики», «Электронный каталог», «Онлайн-библиотека», справочно-библиографическое обслуживание и т.д.).

Для обеспечения открытости и доступности информации о библиотеках постоянно совершенствуется структура корпоративного сайта ЦБС, ежедневно обновляется информация о событиях и услугах, обновляется «Детская страничка», размещаются полные данные о библиотеках ЦБС, о проводимых мероприятиях, развивается виртуальная служба.

В течение года обновлялись разделы «Документы», «Профессионалам» и т.д. Редактировалась информация на страницах подразделений ЦБС.

В течение 2023 года велась большая работа с корпоративной страницей «Детская страничка» на сайте МБУК «ЦБС ЗГО» (редакция и написание статей). На страничке выставлено 116 информационных различного плана – информационные статьи, виртуальные выставки, мастер-классы, интерактивные плакаты. Авторами 40 из них являются сотрудники ЦДБ.

2023 год юбилейный для городской программы «Лето, книга, я - друзья!». К этой дате была открыта игротека Ерочки «Узнай! Угадай! Удивись!», в которой размещено 66 различных игровых дидактических онлайн заданий, созданных с помощью сервиса learning. apps. Основой для их создания послужили задания из буклетов программы начиная с 1993 года.

В 2023 году библиотеки МБУК «ЦБС ЗГО» активно позиционирует себя в социальных сетях. В качестве основной площадки для работы библиотек остается социальная сеть «ВКонтакте».

Группы в социальных сетях есть у 18 подразделений МБУК «ЦБС ЗГО», каждое подразделение проявляет свою индивидуальность в оформлении постов и основных разделов групп, стилистике подачи материалов и подборке контента. Вся работа в



социальных сетях регистрируется с помощью инструментов статистики той или иной социальной сети.

За год количество участников в группах библиотек ЦБС выросло на 32% (по сравнению с 2022 годом), при этом для продвижения использовались только бесплатные инструменты.

Таблица 34 Работа библиотек в социальных сетях

Наименование библиотеки, входящей в ЦБС	Наличие аккаунта (+/-)				Наличие подтверждения подлинности организации через портал Госуслуги	Количество подписчиков в соцсетях		
	ВКонтакте	Одноклассники	Telegram	Блоги		2021	2022	2023
Центральная городская библиотека	+	+		+	+	13973	11940	22531
Центральная детская библиотека	+	+				583	1876	2047
Детская библиотека №6	+					2053	2373	2809
Детская библиотека №8	+					180	250	397
Детская библиотека №10	+					1649	1726	1740
Детская библиотека №12	+					3914	4313	4418
Детская библиотека №13	+	+				1498	1620	2178
Детская библиотека №14	+					984	1073	1193
Детская библиотека №15	+					2226	3063	3604
Библиотека №1/11	+					308	30	160
Библиотека №2	+	+				350	705	1033
Библиотека №5	+					817	2081	4338
Библиотека №7		+				60	110	142
Библиотека №21	+					2550	3133	3581
Библиотека №22	+	+				2383	2552	511
Библиотека №16	+					0	0	97
Библиотека №17	+					0	53	55
Библиотека №18	+					0	32	54
Итого по ЦБС						33528	36930	50888

Успешное использование электронных ресурсов требует системного и согласованного подхода, включая активную работу по обновлению, продвижению и интеграции современных технологий в библиотечную практику.

## 8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

### 8.1. Основные направления библиотечного обслуживания населения

#### ГРАЖДАНСКО-ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ

В подразделениях МБУК «ЦБС ЗГО» сложилась система гражданско-патриотического воспитания, которая подчинена формированию уважительного отношения к подвигам предков, развитию гражданственности, патриотизма как важнейших духовно-нравственных и социальных ценностей.

Качество и результативность работы библиотек обеспечивает проектно-комплексный подход к распространению исторической информации. Примером тому служит проект «На службе Отечеству» (библиотека № 5 «Окна»), суть которого –

рассказать школьникам о знаковых датах российской истории и организации встреч с участниками исторических событий. В рамках проекта проведено 7 встреч для 541 человек. Так, гостями устного журнала «Чернобыль в нашей памяти» стали председатель Совета ветеранов пожарной охраны В.А. Пономарёв, председатель Златоустовской общественной организации «Чернобыль» России И. Г. Хохлов. В презентации книги «Слава и гордость Южного Урала участвовали председатель Совета ветеранов ЗГО Л.И. Ветошкина и полковник В.Н. Клаптюк. Для кадетов учебного заведения ГБПОУ «ЗлатИК им. П. П. Аносова» разработана программа лектория выходного дня «Я – патриот», в рамках которого проведено 10 мероприятий. Посещение составило 551 человек.

В детской библиотеке №13 события по гражданско-патриотическому воспитанию проходили в рамках цикла бесед «Слава и гордость земли русской» по книгам В.М. Воскобойникова «Жизнь замечательных детей», проектов «Я расскажу вам о войне», «Мужество. Героизм. Отвага».

Востребованы мероприятия, посвященные значимым датам календаря. День памяти и скорби. Проведена тематическая программа «Июньский рассвет сорок первого года» для детей войны, акция «Так начиналась война», (библиотека №5 «Окна») Информационный час «22 июня – день памяти и скорби» (библиотека №21 «Дом Друзей»), час памяти «Нет в России семьи такой, где б не памятен был свой герой» (детская библиотека № 12), патриотический час «Тот первый день войны и первый шаг к победе» (детская библиотека №13).

О снятии блокады Ленинграда рассказывалось на таких мероприятиях, как патриотический час «Выжил! Выстоял! Не сдался Ленинград!» (библиотека №5), видео-лекция «Ты выжил, город на Неве...» (библиотека №2 «Аист»), акция «Стихами о Ленинграде» (библиотека №21 «Дом Друзей»), урок мужества «900 дней подвига» (детская библиотека №6), урок памяти «Летопись блокадного Ленинграда» (детская библиотека №14), исторический вечер-портрет «В сердцах навеки подвиг Ленинграда» (библиотека №22). Почетным гостем на патриотической встрече «Дети блокады» в детской библиотеке №13 стала очевидец того времени Мустафина Фануза Шайдулловна.

К 80-летию Сталинградской битвы проведен военно-патриотический турнир «Сталинград. Огонь и сталь», патриотическая беседа «Наш Сталинград» (библиотека №5 «Окна»), исторический экскурс «200 огненных дней и ночей», час мужества «Пусть помнят живые, пусть знают потомки» (библиотечный комплекс « Платформа 1/11»), урок доблестной славы «Не ради славы и наград мы защищали Сталинград!» (детская библиотека №12), марафон чтения «Сталинградский рубеж» (детская

библиотека №13), патриотический час «Тот первый день войны и первый шаг к победе».

К 80-летию Курской битвы организованы патриотический час «Курская битва» (библиотека №5 «Окна»), обзор - беседа «Они сражались беззаветно – солдаты огненной дуги» (библиотека № 21 «Дом друзей»), исторический час «Битва на Огненной дуге» (библиотека № 2 «Аист»). В библиотеке № 7 проведен исторический экскурс «Шаги Великой Победы. Курская дуга», викторина «Народная память о войне», в сельской библиотеке № 18 - час памяти «Клубился дым над Прохоровским полем». Дни исторического чтения прошли в детской библиотеке №15. В исторической игре «Курская дуга» ребята организовали «танковые экипажи» и познакомились с ходом битвы. Гостем одного дня стал увлеченный человек Треногин Алексей, который в стенах библиотеки показал реконструкцию Прохоровского танкового сражения на основе своей коллекции танков. Исторические «раскопки» «Великая Курская» организовала для читателей библиотека №22.

! Удачей года стала военно-патриотическая игра «По местам великих побед» стала интеллектуальным выполнением «боевых» заданий для 10 команд на шести этапах, посвященных знаковым битвам Великой Отечественной войны (Центральная городская библиотека).

Целый комплекс мероприятий проводился в майские победные дни: кинопросмотр в формате нон-стоп «Книга на экране», акция одной книги «Книга памяти», интерактивная выставка «Где это происходило» (библиотека №5 «Окна»), патриотический час «Книги, с которыми МЫ победили» (библиотека №21 «Дом Друзей»), вечер памяти «Была весна, была Победа» (библиотечный комплекс «Платформа 1/11»), урок мужества – «Маленькие герои большой войны» (детская библиотека №6), чтение-впечатление «Полевая почта: письма из прошлого» (сельская библиотека №18). Читатели, жители и гости города принимали участие в «Диктанте Победы», в Бессмертном книжном полке «Ничто не забыто, никто не забыт».

В рамках Дней воинской славы России в библиотеках ЦБС реализовано: патриотический час «Полтавская битва», беседа «Бородинское сражение» (Библиотека №5 «Окна»), историческая игра «Отечественная война 1812 года» (ЦГБ), тематический день «Победа русской армии в Полтавском сражении» (библиотека №21 «Дом друзей»), час памяти «Время выбрало их. Афганская война» (библиотечный комплекс «Платформа 1/11»).

Специальная военная операция – новое историческое событие и новые даты календаря. 30 сентября – День присоединя Луганской и Донецкой Народных Республик, а также Запорожской и Херсонской областей к Российской Федерации. Это событие освещалось в библиотеках МБУК «ЦБС ЗГО». Встреча «Ребята с нашего

двора» в библиотеке №18 была посвящена участникам Специальной военной операции – уроженцам поселка. В акции по сбору теплых вещей «С теплом и заботой» принимали участие не только библиотекари, но и читатели. Читатели-активисты библиотеки № 2 изготовили маскировочные сети. Информационный час «День правды и справедливости» провела библиотека №21 «Дом Друзей», встречу в клубе «Серебряный возраст» «Сентябрьская встреча» организовала библиотека №2.

Златоустовские библиотекари принимали делегацию из города Ясиноватая - побратима Златоуста, которая посетила модельную библиотеку № 5 «Окна». После экскурсии состоялась презентация уникального издания «Хроники Ясиноватой. Вязь дней, историю творящих». С новой книгой знакомились ветераны, школьники и кадеты. Для детей из Ясиноватой, которые временно живут и учатся в Миассе, проведены интерактивные экскурсии по модельным библиотекам.

Ко Дню матери в библиотеке №5 организован концерт для мам, которые отдали своих сыновей на защиту Родины. Со сцены звучали воспоминания о молодых златоустовцах-героях, погибших во время специальной военной операции, а также во время чеченской войны.

Детские библиотеки решали главную задачу – обратить внимание на чтение книг о Великой Отечественной войне. Для этого активно использовались интерактивные диалоговые часы исторической памяти «Сражаюсь! Верую! Живу!» и «Живы! Выдержим! Победим», час патриотической песни «Песни войны. Песни о войне!», интерактивный плакат к 80-летию Курской битвы «50 дней и ночей» (Центральная детская библиотека), исторический квест «Путь к Победе», историко-патриотическая игра «Связь времён и поколений» (библиотечный комплекс «Платформа 1/11»), виртуальная экскурсия «Символ мужества - Сталинград» (детская библиотека № 6), познавательная - игровая программа «Солдатам Победы – с благодарностью!», военно-патриотический урок с громким выразительным чтением «Мир памяти, мир сердца, мир души» (детская библиотека №12), час патриотического рассказа «Он сердцем принял боль войны», посвященный творчеству В. Богомолова (детская библиотека № 14). В детской библиотеке № 15 проникновенно читали стихи на поэтическом вечере «Стихи, пришедшие с войной».

#### ПРОДВИЖЕНИЕ НАУЧНЫХ ЗНАНИЙ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА

Цель работы библиотеки в данном направлении – продвижение познавательной, научно-популярной и энциклопедической литературы. Формы работы по продвижению научных знаний это – недели информации, обзоры, познавательная игра, видео-просмотры, беседы, викторины, познавательная программа, кинопоказ.

В рамках корпоративной научной недели «С книжной точки зрения» в подразделениях системы проведено 45 мероприятий для 876 пользователей. Так в Центральной детской библиотеке организована Декада познавательной книги «БУМ – быстрее, умнее, мудрее» по серии книг «Простая наука для детей». Читателей библиотеки № 5 «Окна» заинтересовал обзор литературы «Удивительная наука» по книжной серии «О чем умолчали учебники», познавательная игра с видео-просмотром «Тайная история вещей» и видео-просмотр «Робототехника и искусственный интеллект». Читатели библиотеки № 2 «Аист» организовали мозговой штурм «Сколько наук ты знаешь?». День научной профессии «Палеонтолог с творческим занятием «Рисуем динозавров» привлек внимание читателей в библиотечном комплексе «Платформа 1/11»

Научно-популярные книги дают идеи для проведения событий. В библиотеке № 5 стали популярны комплексные формы, такие как Дни научно-популярной книги и кино, День космических наук, День спортивных наук, День физика-ядерщика, интерактивная игра «Необыкновенные истории обыкновенной одежды».

В детской библиотеке №8 ребята познавательного клуба «Ньютоша» устраивали День эрудита, День любимой первой книжки, День биологического разнообразия «Такие разные соседи», День Осени, День рождения деда Мороза и другие.

Проект «Библиопродлёнка» библиотеки семейного чтения № 2 «Аист» - это 4 тематических недели с увлекательным чтением, кропотливой работой с книгой, интересными библиотечными заданиями. Удачей года можно назвать проведение занятий библиолаборатории «Вселенная профессий» для организованной аудитории – учащихся 1-7 классов. Каждую неделю «Вселенную профессий» посещали от 3 до 13 классов. Форма лекционно-практических занятий с игровым погружением с определенную сферу профессий пришлась по душе детям и педагогам.

Всегда результативны события, которые содержат интерактивные элементы - читающая экскурсия «Путь к звездам через книгу» (Центральная детская библиотека), космическое путешествие «Дорога во вселенную» (детская библиотека № 6), мульт – урок «Наука превращений» (детская библиотека № 12), географическое путешествие «Человек открывает Землю!» (детская библиотека № 14), интерактивные беседы по книге Александры Птухиной «Жизнь замечательных вещей», археологические раскопки «В поисках клада» (детская библиотека № 13).

Проект по продвижению научно – популярных знаний с применением игровых технологий «Как приучить науку?» в детской библиотеке №15 позволил провести 43 занятия, которые интересно и легко объясняли научные знания. Среди читателей Центральной детской библиотеки пользовались популярностью мероприятия цикла

«Дни научных профессий»: День математических затей «В гости к царице наук», Неделя экологических изысканий «Природа – дом, где мы живем», Неделя астрономических знаний «Все звезды с тобой», Неделя астрономических знаний «Все звезды с тобой».

Читателям старшего возраста также нравится погружаться в науку: урок информации «Самые известные изобретения человечества, интеллектуальная игра «Выход в открытый космос» (библиотека № 21 «Дом друзей»), час научных знаний «Гордимся российской наукой» (библиотека №22), своя игра «Космос», викторина «Прыжок во вселенную» (библиотечный комплекс «Платформа 1/11»), интеллектуально-игровое путешествие «Мир бесконечно разный» (Отдел обслуживания ЦГБ), IQ Battle для старшеклассников и студентов «Аз и Буки – основа науки!» (Отдел организации досуга ЦГБ).

### МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ И МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ СВЯЗИ

Укрепление межэтнических культурных связей через систему реализации библиотечных мероприятий – важное направление в работе МБУК «ЦБС ЗГО».

Златоуст стал одним из 100 городов России и стран СНГ, который присоединился к VII международному фестивалю «Хороводы России». Цель фестиваля – возрождение хороводной культуры в России как символа единения и дружбы народов. Библиотека семейного чтения № 2 «Аист», Центральная городская библиотека, Златоустовская городская женская общественная организации «Гражданская инициатива» и общественная организация «Златоустовская вечерка» пригласили златоустовский народ в дружный хоровод. Главная тема мероприятия в Златоусте соответствовала заявленной теме фестиваля «Хороводы России – Хоровод Дружбы культур СНГ». Жители города всех возрастов в народных костюмах с удовольствием участвовали в народных играх, хороводах, круговых танцах, демонстрировали неподдельный интерес и огромное желание знать хороводную культуру. Хоровод объединил всех участников события, демонстрируя богатство народной культуры и символизируя уважение, дружбу и народное единство.

7 ноября Центральная городская библиотека присоединилась к Международной просветительской акции «Большой этнографический диктант-2023», приуроченной к празднованию Дня народного единства. Акция прошла в рамках государственной программы Российской Федерации «Реализация государственной национальной политики». Участниками диктанта стал 31 человек: школьники и студенты, взрослые и пожилые люди, представители культурных центров города: Златоустовского отделения Конгресса татар Челябинской области и Златоустовской организации «Курултай башкир». После регистрации, каждый участник получил индивидуальный идентификационный номер и бланк самоконтроля. Диктант состоял из 30 тестовых

вопросов, включающих в себя 20 общефедеральных вопросов и 10 региональных вопросов. По окончании проверки тестового задания каждый участник получил именной сертификат.

Знакомство с культурой татарского народа в рамках Дня татарской культуры, началось с литературной странички. Сотрудники библиотеки рассказали о яркой звезде татарской поэзии, великом татарском поэте Габдулле Тукае. Участники группы по изучению татарского языка «Алифба» и студенты Златоустовского техникума технологии и экономики читали стихотворения поэта. Народный костюм является неотъемлемой частью татарской культуры. С особенностями народного татарского костюма у мужчин и женщин участников праздника познакомила заместитель председателя Златоустовского отделения Конгресса татар Челябинской области Алия Мазгаровна Файзуллина.

В завершении праздника, 10 участниц кулинарного конкурса представили на суд жюри и зрителей, национальные татарские блюда: зур бәлеш, губадия, очпочмак, табикмәк, кыстыбый, баурсак и многие другие, поделившись секретами их приготовления. В перерывах солисты ансамбля татарской и башкирской песни «Ихлас» (руководитель – Ильнар Хамидуллин) радовали участников праздника своим творчеством. Приятным открытием для зрителей стало выступление кубаистки Зульфийи Аристовой.

Участники Дня татарской культуры узнали много нового и интересного о татарских традициях, быте, обычаях, праздниках, национальной кухне. Тему традиций и народных праздников продолжила библиотека №5 «Окна». Она организовала: посиделки в кругу друзей «Народные традиции» посвященные устному народному творчеству, русскому костюму и традициями русской кухни; выставку одной книги о народных праздниках, которые отмечают на Южном Урале «Южный Урал. Народные традиции»; интерактивную выставку «Мудрость народная» по мировому фольклору.

В отчетном периоде МБУК «ЦБС ЗГО» было реализовано более 50 мероприятий.

Библиотечные формы реализации данного направления работы способны благоприятствовать росту межэтнического уважения, сохранению традиций, основ культуры общения, уважения к языку, истории и образу жизни представителей народов России на территории ЗГО.

#### ПРОПАГАНДА ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

В настоящее время проблема формирования установок на здоровый образ жизни является одной из актуальных тем среди несовершеннолетних, поэтому, ежегодно, в апреле, проводится **Месячник профилактики правонарушения «Здоров будешь –**

**все добудешь!».** На протяжении всего месяца специалисты библиотек активно сотрудничали с образовательными учреждениями, проводили профилактические беседы, интеллектуальные игры, часы здоровья и др.

Сотрудниками библиотек подготовлены и реализованы мероприятия для разных возрастных категорий, такие как: игра-викторина «В центре внимания – жизнь!» (ЦПИ ЦГБ), интеллектуально-развлекательная игра «Что я знаю о здоровье» (библиотечный комплекс «Платформа 1/11»), час здоровья «Наша молодёжь – за ЗОЖ!» (биб-ка № 22), Акция «Жить здорово!» (СРК ЦГБ), познавательный час «Умей быть здоровым» (сектор обслуживания детей ЦГБ).

Увлекательным экспериментом завершилась беседа-обсуждение «В ядовитом облаке дыма!» (ЦПИ ЦГБ). В ходе мероприятия обсуждалось пагубное влияние такого веяния моды как: вейп, кальян, электронные сигареты.

Интересен опыт библиотеки №22 в мероприятии молодежный флешмоб «Наш девиз четыре слова: Быть здоровым – это клёво!», в ходе которого каждый желающий поделился своим «секретом здоровья».

Стоит отметить, что профилактическая работа сотрудниками библиотек ЗГО проводится в течение всего календарного года. За отчетный период проведены следующие мероприятия: часы здоровья и информации «Путь к здоровью», «Некурящее поколение: «Мы за жизнь без табачного дыма!», «Мы любим жить. А вы?», «Я здоровье берегу», «Добро пожаловать в страну Здоровячков»; профилактические беседы о вреде алкоголя и наркотиков «Даже не пробуй – это опасно!», «Горькая правда о пенном», «Мы говорим – НЕТ вредным привычкам»; игромания «Над пропастью привычки», познавательно-игровая программа «Спорт, здоровье, красота в моей жизни навсегда», час вопросов и ответов «ЗОЖ, что это?», интеллектуально-творческий марафон «Узнай больше – живи дольше» и мн. др.

Большую роль по пропаганде здорового образа жизни среди несовершеннолетних имеет информация, представленная в официальных сообществах златоустовских библиотек в социальных сетях. Библиотекари размещают информационные статьи, интерактивные плакаты, онлайн-викторины, памятки для подростков – как противостоять пагубным привычкам, и как помочь ребенку, если трагедия уже произошла – для их родителей.

Всего в рамках пропаганды Здорового образа жизни специалистами МБУК «ЦБС ЗГО» проведено 43 мероприятия, на которых присутствовало 1078 человек.

Не теряет своей актуальности в современном мире проблема наркомании, именно поэтому библиотеками Златоуста активно проводятся мероприятия антинаркотической направленности. Особое внимание уделяется предупреждению и раннему выявлению злоупотребления наркотиками, формированию у подростков и



молодежи жизненных ценностей и ориентиров, личной ответственности за свое поведение и здоровье.

В отчетном году сотрудниками библиотек подготовлены и реализованы такие мероприятия как: беседа-предупреждение «Это не стоит твоей жизни!» (ЦПИ ЦГБ), исторический экскурс «Наркотики: история и последствия» (биб-ка №22), профилактическая беседа «Я выбираю жизнь без наркотиков» (ЦПИ ЦГБ).

В течение недели в Библиотеке № 5 «Окна» проходил флеш-моб «Я выбираю жизнь», где его участники приклеивали листья на стилизованное дерево-здоровья (флип-чарт), тем самым отвечая на вопрос, что для них значит «Здоровый образ жизни». Варианты ответов были разные – это правильное питание, спорт, свежий воздух, личная гигиена и закаливания, профилактика болезней, отказ или сведение к минимуму вредных привычек, отказ от употребления наркотических веществ, полноценный сон, соблюдение режима дня и активный отдых.

Также обеспечение эффективной антинаркотической профилактики строится на информации, представленной в официальных сообществах златоустовских библиотек в социальной сети ВКонтакте.

Всего за отчетный период по противодействию злоупотребления наркотиков специалистами МБУК «ЦБС ЗГО» проведено 16 мероприятий, на которых присутствовало 145 человек.

В течение отчетного периода во всех подразделениях библиотеки оформлялись книжные выставки и просмотры по пропаганде здорового образа жизни.

#### ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

В работе по экологическому просвещению населения библиотеки активно используют традиционные и инновационные формы, доказавшие свою эффективность при формировании любви к природе, усвоению нравственных начал экологически целесообразного поведения.

Комплексно представить проблемы экологии помогали эко-недели: Неделя экологических изысканий «Природа – дом, где мы живем», Неделя птичьих разговоров «Кто лучше всех выводит трели» (Центральная детская библиотека).

Сотрудники библиотеки №5 «Окна» совместно с активистами эколого-просветительского проекта «Разделяйка» (г. Миасс) организовали «Бумажный экодень». В рамках встречи прошла лекция «Сохранение леса. Экологичный турпоход», на которой участники узнали, как сделать выезд на природу экологичным, как правильно обращаться с пластиковыми вещами. Представители студии экотворчества «Еж во мху» провели в мастер-класс по созданию закладки, обложки для любимой книги, броши из пробки, открытки из эcobумаги.

«Пятнашка» стала площадкой для экологического сотрудничества Национального парка «Таганай», общественной организации «Делай!» и библиотеки. Совместными усилиями проведены экологические игры для детей разного возраста «Экологическое ГТО» (детская библиотека №15).

Инициатор проведения в библиотеке №5 «Окна» игры «Экоквиз» стала волонтер-эколог Екатерина Беберштейн. Игра состояла из трёх туров, которые проверяли знания в вопросах экологии, позволяли повысить экологическую грамотность, знакомили с новыми терминами.

В 2023 году библиотека семейного чтения №2 «Аист» организовала сбор крышек от пластиковых бутылок, отработанных батареек и других пластиковых изделий для экологичной утилизации.

Сельская библиотека № 18 организовала волонтерский рейд «Чистый двор». Жители Центрального очистили территорию поселка от мусора.

Экологический конкурс рисунков «Выросли на грядке вкусные загадки» организовала детская библиотека №8 для участников программы летнего чтения. Дети отгадывали загадки и рисовали отгадки.

Придать наглядности экологической информации помогли не только традиционные выставки, но и интерактивные плакаты: [«Краснокнижники Таганая»](#), [«Всемирный день океанов»](#), [«Арктика»](#) и другие (Центральная детская библиотека).

В течение года библиотеками ЦБС проведено 70 мероприятий по экологическому просвещению населения.

### ЭСТЕТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ

Участие библиотек в эстетическом воспитании пользователей заключается в приобщении к художественным ценностям, раскрытию духовных основ культуры и помощи в творческом развитии. Для популяризации искусства библиотеки используют выставочную деятельность, кинопоказы, познавательные мероприятия и концерты.

В процессе модернизации в библиотеке №5 появилась площадка с современным, красивым залом, мультимедийной аппаратурой, подиумом, что способствовало увеличению количества вечеров-концертов. И в этом году состоялось открытие литературно-музыкального проекта «Скрипка и немножко нервно». Цель проекта – продвижение чтения и обращение к литературным образам и сюжетам через синтез музыки и литературы. Мероприятия по проекту объединили творческих людей всего города. За время реализации проекта состоялись такие мероприятия, как: музыкально поэтический концерт «Моя душа на кончике смычка» камерного ансамбля «Виола», вечер «Под лаской плюшевого пледа» с участием

вокально-инструментального трио «Адажио», музыкально-поэтическом концерт «СТИХИЯ ЛЕТА» духового ансамбля «Брасс+».

Помимо концертов в рамках проекта записывали подкасты с музыкантами города, в которых они рассказывают о начале творческого пути и интересные события из жизни. В 2023 году были записаны подкасты с руководителем камерного ансамбля [«Виола»](#) преподавателей ДМШ №2, с участниками духового ансамбля [«Брасс+»](#), с участниками вокально-инструментального трио [«Адажио»](#).

Благодаря модернизации, в библиотеке появилось выставочное пространство – арт-коридор, где в течение года проходили творческие выставки: фото-выставка Надежды Глыбовской «Глаза цветов», выставка фотографов Александра Абрамова «Зимний Байкал», Николая Храмова. «Свет. Место. Образ», Алексея Потапова «Отражение» и «Златоустовский калейдоскоп» фотоклуба «Пегас», [выставки художников «Григория Мануша: эскизы, живопись, графика», Алисы Сальниковой «Не зря»](#).

К десятилетней годовщине ИЗО-студии «Личный почерк», организованной художником и педагогом Леонидом Токмаковым, были отобраны и выставлены на обозрение работы детей, любящих живопись и желающих научиться рисовать.

Регулярными стали кинопоказы, которых было более 15. Например, смотрели фильмы, поставленные по книгам «Педагогическая поэма», «Офицеры», «Сын полка», «В августе сорок четвертого», «Бесы» и др.

Второй год в Центральной городской библиотеке работает творческая мастерская «ИзображуЯ» рассчитана на занятия по изобразительному искусству для разновозрастных групп пользователей: от детей до пенсионеров.

В библиотеке №2 «Аист» в рамках проекта «Гений места» оформлена персональная выставка Марии Серебряковой «Мастер на все руки» и проведен мастер-класс Марии Серебряковой «Пластилиновая картина».

Спектакль детского театрального коллектива под руководством Е.А. Язевой «Волшебные сказки Андерсена» посмотрели 32 человека.

В подразделениях системы не только создается креативное пространство, но и реализуется творческий потенциал сотрудников, социальных партнеров и пользователей библиотек.

## СЕМЕЙНЫЕ ЦЕННОСТИ

В продвижении традиционных семейных ценностей использовались разнообразные формы библиотечных мероприятий: социальная беседа, интерактивные часы, диалог, обзоры литературы, викторины, игры.

Библиотека семейного чтения № 2 служит ориентиром в библиотечной работе по сохранению семейных ценностей. Она реализует программу «Семейная гостиная». В

течение года в рамках программы прошли громкие чтения по темам: «Читаем вместе о семье», «Читаем вместе о детях» и др. В 2023 году программой реализовано 128 мероприятий для 2691 читателей. Так же на базе библиотеки функционирует клуб «Семейный ковчег», который объединяет читающие семьи с детьми школьного возраста и собирает их всех вместе на семейные и календарные праздники. В студии «Липунюшка» к книгам и чтению приобщались самые маленькие читатели 3+. Дети активно участвовали в чтении и обсуждении книг.

Литература о семье востребована в библиотеках при проведении корпоративных мероприятий. Каждое подразделение предлагало своим читателям интересные события. В «Ромашковую неделю» детская библиотека №12 организовала либмоб «Погадаем на ромашке» и вечер дружных семей «Всё начинается с семьи». В библиотеке №5 «Окна» каждый день недели был посвящен определенной теме: семейным сагам, обзорам литературы «История семейного рода», семейным праздникам «Ваш праздник – наши книги», о необыкновенной любви Петра и Февронии, творческим занятиям «Ромашковое поле» и т.д.

Неделя праздничного чтения «Время читать про пап!» позволила юным читателям узнать про профессии пап. Оформлена книжная выставка «Папы бывают разные...», проведен литературный час «Лучше папы друга нет» (детская библиотека № 8). Библиотечный комплекс «Платформа 1/11» для ребят организовали громкие чтения «Мой папа самый...» с просмотром мультфильмов. Вечер благодарности «Россия и мама заветных два слова» прошел в библиотеке № 5 «Окна». Праздничный вечер «Дорогое слово Мама!» реализовала библиотека № 21 «Дом друзей».

#### ГОД ПЕДАГОГА И НАСТАВНИКА

В целях развития творческого и профессионального потенциала педагогов 2023 год объявлен Президентом Российской Федерации Годом педагога и наставника. Библиотеки, как надежные партнеры образовательных учреждений, сделали Год насыщенным, разнообразным и полезным как для педагогов, так и для читателей.

Все библиотеки системы присоединились к корпоративной акции «Сезоны чтений «Книга–наставник, книга – учитель». Организовано четыре сезона: первый «Послание от учителя» посвящен юбилеям русских педагогов К. Ушинского и А. Макаренко, второй «Книжные наставления» представляет творчество русских писателей, чья жизнь и творчество связано была с педагогикой, третий «Книга научит!» смог определить самые важные и нужные книги и четвертый сезон «Мой учитель», посвящен поздравлениям учителям и образу учителя на страницах книг.

Открыл Год педагога Творческий вечер Людмилы Бондаренко, педагога, Отличника просвещения, лауреата премий Законодательного Собрания Челябинской области и Константина Скворцова, члена литературной студии «Амариллис»,

руководителя литературной студии «Первоцвет», организатора муниципального конкурса «Золотые крылышки». Украшением вечера стали песни на стихи Людмилы Бондаренко. Во время свободного микрофона звучали добрые слова благодарности Людмиле Бондаренко за её умение видеть красоту мира, делиться своими открытиями с читателями и учить детей хорошему и доброму. Вечер посетило 70 человек.

В рамках Недели детской и юношеской книги в Центральной городской библиотеке состоялась городская интеллектуальная игра «Хороший наставник приходит в своё время». Соревновались в знаниях о педагогах и наставниках 7 молодежных команд – старшеклассники и студенты учебных заведений Златоуста.

Ярко, интересно и незабываемо прошла всероссийская акция «Библионочь-2023» на 4 библиотечных площадках. КЛАССная ночь прошла в Центральной городской библиотеке. 11 нескучных предметов освоили около 400 участников акции. В библиотеке №2 «Аист» для участников Библионочи были подготовлены мастер-классы и активности в трех творческих лабораториях «Ума палата», «Красоты и здоровье», «Музыка и движение». В каждой лаборатории с участниками общался мастер-наставник, который делился секретами своего дела.

В детской библиотеке №15 «Библиосумерки» прошли в виде квеста по книгам Л. Гераскиной «В стране невыученных уроков» и Г. Остера. Более 70 детей отправились по площадкам «Литрус», «Математика для чайников», «Визгкультура», «Вредные упражнения», «География на пальцах».

В городской гостинной библиотеки №5 «Окна» на Библионочь собрались все те, кто с давних лет дружен с библиотекой: читатели, писатели, музыканты и мастера. Каждый желающий выбирал подходящую для него локацию. Всего их было четыре: «Музыкальные «Витражи», «Окна» творчества», «Литературная «Панорама», «В «Объективе» герой».

Большой комплекс библиотечных событий и активностей приурочен к юбилеям великих педагогов: К. Ушинского и А. Макаренко. Громкие чтения «Педагогической поэмы» А.С. Макаренко и «Волшебная мудрость рассказов К.Д. Ушинского» в библиотеке семейного чтения № 2 «Аист». В Центральной городской библиотеке для неорганизованных групп читателей проведены уроки-наставления «ПоЧитай учителя», приуроченные к юбилеям русского педагога К. Д. Ушинского, советского педагога А.С. Макаренко, советского педагога-экспериментатора С.Т. Шацкого, польского педагога Я. Корчака, рождения советского педагога-новатора В.А. Сухомлинского.

В библиотеке №5 «Окна» состоялся кинопоказ советского художественного фильма «Педагогическая поэма» (1955), поставленный режиссёрами М. Маевской и А. Маслюковым по одноимённой книге воспитателя и педагога А. С. Макаренко. В

1956 году фильм принимал участие в конкурсной программе Каннского кинофестиваля. После просмотра шел разговор о детстве и проблемах детей. Мероприятие было рассчитано на свободную аудиторию.

В Год педагога и наставника реализованы проекты. Просветительский проект «Умная книга для всех» направлен на обеспечение доступа читателей к знаниям, достижениям современной науки и культуры (детская библиотека №8).

В библиотеке №2 «Аист» проводились индивидуальные задания в рамках проекта «Библиопродлёнке», которые посетило 3226 человек. Библиотекари использовали различные виды подачи информации для детей, но больше всего юным читателям понравились: буклеты, кроссворды, филворды, ребусы, индивидуальные задания на компьютерах в программе LearningApps, головоломки, sudoku, графические диктанты, шифровки, нейропсихологические игры и задания, квесты.

В Год педагога героями проекта «Мир женщины» библиотеки №5 стали педагоги и наставники Татьяна Шарамко. Людмила Бондаренко, Марина Тульцева.

В детских библиотеках проходили: тематическая неделя «Профессия, что всем дает начало» (библиотека №2 «Аист»), дни чтения «Приходи и читай» (ЦДБ), беседа-практикум «Уроки для детей» по «Азбуке» Л.Н. Толстого (детская библиотека №14), библиотечные и литературные уроки, дни профессии. Во многих библиотеках прошли уроки каллиграфии.

Юные читатели совершали познавательные путешествия по Школьным лабиринтам и Сказочным школам. Побывали в Стране невыученных уроков, на занятиях учителя Так-Так в его разноцветной школе, заглянули в гости в Меховой интернат и в волшебную школу Карандаша и Самоделкина, а также в другие, не менее интересные, учебные заведения.

Ярко и интересно раскрыт образ учителя и ученика на библиотечных выставках. Например, в детской библиотеке №6 оформлена развернутая книжная выставка «Если бы я был учителем», на которой представлены издания, раскрывающие читателям образы школы, ученика, рассказывающие об интересной и веселой школьной жизни: В. Распутин «Уроки французского», Е. Мурашова «Класс коррекции», Н. Соломко «Если бы я был учителем». Сотрудники ЦДБ подготовили видео галерею [«Школа. Учителя. Ученики. Из века в век»](#) где можно познакомиться с картинами русских и советских художников о школе. Оформлялись выставки-благодарности учителям, выставки-викторины, просмотры, обзоры.

Дети создавали подарки для своих любимых учителей: открытки-благодарности, флаеры, книжные закладки, записывали ролики.

Всего проведено 226 мероприятий, которые посетило более 3400 человек.

Работа по главной теме года отличалась комплексным подходом, представлением не только книг, но и произведений искусства, была ориентирована на индивидуальных пользователей, либо на небольшие группы. Активно использовались информационно-коммуникационные технологии, проводились занятия прикладной направленности.

## **8.2. Характеристика читательской аудитории**

ЦБС Златоуста обслуживает все категории населения. Читателями библиотек стали 82155 человек, среди них детская аудитория – 43%; юношество – 25%; взрослое население – 32 %. Посетили библиотеки 534359 раз, что на 8176 больше, чем в 2022 году.

Основным критерием оценки деятельности ЦБС Златоуста является уровень удовлетворенности пользователей. Проведение мониторингов различной направленности позволило установить коммуникации с пользователями разного возраста, оперативно устранить пробелы в работе, улучшить библиотечные процессы.

С целью выявления потребности в краеведческой информации у пользователей библиотечного комплекса «Платформа 1/11» организовано **социологическое исследование «Я узнаю свой край»**. Принять участие предложено в двух форматах - онлайн и оффлайн. В исследовании участвовали 206 респондентов разного возраста.

Респонденты отметили мероприятия, которые запомнились им больше всего, - выставку фоторабот краеведа Александра Козлова, познавательный час о Тагане и метеостанции, мастер-класс по созданию куклы-оберега, творческие встречи с А. Козловым и М. Середой. Пользователи отметили, что краеведческую литературу читают с целью выполнения учебных заданий – 39,5%, расширения кругозора – 29,4%, заинтересованности историей города – 19,3%. Большая часть респондентов (51%) знают всех перечисленных в вопросе анкеты краеведов.

Большая часть респондентов (70%) знакомы с историей и историческими событиями Златоуста, поделились интересными фактами о восстании башкирских частей и Чехословацкого корпуса на территории Златоустовского уезда.

В целом, результаты исследования показали, что в библиотечном комплексе «Платформа 1/11» работа с учетом краеведческого компонента ведется на хорошем уровне.

**Социологическое исследования «Краеведческое направление в деятельности библиотеки Златоуста»** проведено в библиотеке № 5 «Окна» с целью выявления востребованности краеведческой информации среди юношеской категории пользователей. Исследование проведено в рамках реализации проекта по записи аудиогuida «Это все Златоуст». Приняло участие 100 человек.

В результате исследования выявлено, что пользователи испытывают потребность в краеведческой информации. Изучая читательский спрос, установлено, что пользователи предпочитают краеведческие источники в традиционном бумажном формате (75%). Большая часть опрошенных (77,4%) назвали недостаток краеведческой литературы в электронном формате, в том числе (98%) отметили факт отсутствия аудиокниг о Златоусте.

Результаты социологического исследования позволили составить перспективный план работы библиотеки №5 по моделированию краеведческого фонда библиотеки, уделив внимание наполнению электронными и аудиокнигами по краеведению.

Интересные формы обратной связи с пользователями использовали сотрудники Центральной детской библиотеки. На **полке читательских предпочтений «Читаю! Не могу оторваться!»** юные пользователи оставили свои любимые книги. Читатели младшего школьного возраста поместили на полку книги Кати Матюшкиной, Холли Вебб, советских классиков Н. Носова и В. Драгунского. Учащиеся среднего звена отдают предпочтение книгам в жанре фэнтези: произведениям Олега Роя «Ледяная пустыня» и «Загадка Атлантиды», Анны Руе «Наследники таинственной виллы», Кати Брандис «Новый враг», Микки Лиш «Тайна пропавшей бабушки». В экспресс-опросе «Эта книга мне понравилась потому, что...» читатели отметили, что книга «была веселая и добрая», «понравилось волшебство, которое творится в книге», «наличие приключений».

Анализ данных **онлайн-опроса «Независимая оценка качества оказания услуг»** на сайте ЦБС показал положительную оценку по следующим направлениям работы: открытость и доступность информации, комфортность условий предоставления услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья, доброжелательность и компетентность работников, удовлетворенность качеством оказания услуг. По результатам 2023 года средний показатель удовлетворенности составил 99,8%. В оценке услуг самыми активными стали читатели детских библиотек № 13, 12, 10.

Таким образом, выявить направления, требующие повышенного внимания, установить пробелы в работе возможно благодаря регулярному мониторингу деятельности. Работа по результатам исследований помогает скорректировать планы и достичь положительной динамики в нужных направлениях деятельности.

### **8.3. Программно-проектная деятельность библиотек**

Программно-проектная деятельность стала неотъемлемой частью профессиональной деятельности муниципальных библиотек Златоуста. Самыми многочисленными стали проекты и программы, реализованные в рамках основной деятельности без привлечения дополнительных средств. Лидерами проектной



деятельности стали: Центральная городская библиотека, библиотека № 5 «Окна», детские библиотеки №13, 15. В 2023 году в ЦБС Златоуста реализовано 58 программ и проектов. Большая часть из них направлена на продвижение книги и чтения – 20, в т.ч. на популяризацию научно-популярной литературы – 5. В ЦБС реализуются проекты по краеведению (8), патриотическому воспитанию (4), проекты социальной направленности (6), проекты по работе с семьей (3). Сотрудники спецотделов ЦГБ реализуют 4 проекта, направленные на повышение квалификации библиотекарей.

Библиотеки участвуют во всероссийских проектах. Библиотека семейного чтения №2 «Аист» является точкой концентрации талантов проекта «Гений места». Работа в проекте «Гений места» в 2023 году продолжилась по направлению «Искусство».

Таблица 35 Участие в проекте «Гений места»

<b>Наименование библиотеки где открыта точка концентрации талантов</b>	Библиотека семейного чтения № 2 «Аист» МБУК «ЦБС ЗГО»
Направления работы точки	Искусство
Количество проведенных мероприятий в рамках проекта, всего:	5
из них просветительских	4
из них с привлечением партнеров	5
Количество посещений мероприятий	240
Количество продуктов, проектов созданных на базе библиотеки	-
Количество изданий в фонде по креативным индустриям	46 книг, 0 – периодических изданий
Количество выданных книг по креативным индустриям	69
Наличие информационных ресурсов по ГМ (сайт, социальные сети, регулярная рубрика)	Материалы по проекту «Гений места» публикуются на странице библиотеки в социальных сетях <a href="https://vk.com/bib2zlat">https://vk.com/bib2zlat</a> и на сайте библиотеки <a href="http://b2.zlatcbs.ru/">http://b2.zlatcbs.ru/</a>

В 2023 году Централизованная библиотечная система Златоуста принимала участие в грантовой деятельности.

Проект руководителя библиотеки № 21 «Дом друзей» «Серебряный локоп» стал победителем второго конкурса на предоставление гранта Губернатора Челябинской области физическим лицам, участвующим в развитии институтов гражданского общества, на реализацию социально значимых проектов и проектов в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина. Цель проекта - содействие социальной адаптации, сохранению семейных и национальных традиций, продолжению социальной активности людей пожилого возраста через доступ к библиотечно – информационным ресурсам, приобщению их к книге и чтению. За десять месяцев в соответствии с календарным планом проекта в библиотеке организована деятельность 3-х клубных творческих формирований для людей старшего поколения и проведено 89 мероприятий, которые посетили 1996 чел.

Таблица 36 Участие в грантовой деятельности

Библиотека ЦБС	Наименование проекта / Грантодатель	Привлеченное финансирование, руб.		
		2021	2022	2023
Библиотека №21 «Дом друзей» МБУК «ЦБС ЗГО»	«Серебряный локон» / грант Губернатора Челябинской области физическим лицам	-	-	70603,00

В отчетном году Центральная городская библиотека представляла заявку на участие в Первом конкурсе на предоставление грантов Президента Российской Федерации на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий в 2024 году. В основе проекта – создание в библиотеке музея-мастерской русского драматурга Константина Скворцова «Слово русское». Проект не получил поддержку.

Центральная городская библиотека выступила полноправным партнером проекта Златоустовской городской женской общественной организации по защите прав и свобод человека и гражданина, профилактике социально опасных жизненных ситуаций взрослых и детей, содействию развитию гражданского общества «Гражданская инициатива», которая представляла проект «Долголетие позлатоустовски: библио#позитив» на Первый конкурс для НКО на предоставление грантов Губернатора Челябинской области. Проект не получил поддержки грантодателя. После объявления результатов инициативная группа доработала проект и подала заявку на Первый конкурс на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества в 2024 году.

Проект модельной библиотеки №5 «Окна» «Скрипка и немножко нервно» стал победителем областного конкурса «Лучший библиотечный проект года». На реализацию проекта выделено 100 тыс. руб. из областного бюджета. Проект соответствует концептуальной идее библиотеки нового поколения №5 «Окна» – позиционированию её как многофункциональной городской гостиной. Цель проекта – продвижение чтения и обращение к литературным образам и сюжетам через синтез музыки и литературы. На площадке библиотеки появилась возможность представить свои таланты не только профессиональным музыкантам, но и любителям. В 2023 году проведено 3 литературных концерта с привлечением музыкальных коллективов города, посетителями которых стали 260 чел. В сценическом прочтении стихов приняли участие актёры государственного Златоустовского драматического театра «Омнибус» и члены библиотечной юношеской литературно-театральной группы «МиЛиТ». В рамках проекта записаны 3 подкаста с музыкантами города и в формате интеллектуальной игры проведен музыкально-поэтический квиз «КлассикаПлюс». Участниками квиза стали старшеклассники, в т.ч. дети подшефной территории Донецкой Народной Республики из г. Ясиноватая.

30 лет исполнилось городской программе летнего чтения «Лето, книга, я – друзья». В программе приняли участие около 1000 детей города. 146 индивидуальных участников и 28 групп из дошкольных учреждений стали победителями и получили, на приобретение которых из средств муниципального бюджета выделено 115 тыс. руб. Партнёром программы выступил ЧОО ООБФ Российский детский фонд.

С января 2022 года ЦБС Златоуста принимает участие во всероссийской программе популяризации культурных мероприятий среди молодежи «Пушкинская карта». Если в 2022 году в организации мероприятий для целевой аудитории принимали участие ЦГБ, библиотеки №5 и 21, то в 2023 году к ним присоединились библиотеки № 1 и 2. Активнее стали работать с «Пушкинской картой» подразделения Центральной городской библиотеки. Среди форм преобладают игровые мероприятия: турниры, квизы, квесты, игровые программы. Темы разнообразные: досуговые, краеведческие, исторические. На канале «Культура.РФ» размещено 20 афиш событий, которые можно посетить по «Пушкинской карте».

Большое значение для ЦБС Златоуста имеет разработка концепций и программ развития библиотек нового поколения. Успешно реализуют мероприятия в рамках концепций модернизированные библиотеки города. Концептуальная идея открытой городской гостиной нашла отражение в проектной деятельности библиотеки № 5 «Окна». В 2023 году в библиотеке проведено 24 встречи с деятелями культуры и искусств. Библиотека присоединилась к проекту «Мир женщины» общественной организации «Союз женщин» и златоустовского телевидения. В течение года в зале «Витражи» представляли талантливых горожанок, увлеченных литературным и художественным творчеством (проведено 7 встреч, 505 участников). Посетителями востребованы лектории проекта «Образовательные среды» (проведено 6 лекций). Библиотека поддержала инициативу городского Совета ветеранов по созданию патриотического проекта «На службе Отечеству». Цель - воспитание у подрастающего поколения патриотизма и гражданской ответственности за судьбу страны. В 2023 году проведено 7 мероприятий, участниками которых стал 541 чел. Партнерами проекта стали 10 общественных организаций города патриотической направленности.

Проект «Семейная гостиная» библиотеки № 2 «Аист» соответствуют её концепции как библиотеки семейного чтения. В 2023 году проведено 128 мероприятий, в т.ч. для малых групп. Участниками стали 2691 чел. В библиотеке проходят творческие мастер-классы и конкурсы, например, конкурс рисунков «В волшебной Пушкинской стране». В библиотеку приходят читать целыми семьями. Например, на спектакле детского театрального коллектива «Волшебные сказки

Андерсена» присутствовало 15 семей. На семейных встречах и праздниках сотрудники всегда рекомендуют книги для семейного чтения. Значимым для библиотеки является проект «Читающий Северо-Запад», направленный на приобщение к чтению жителей Северо-Запада и создание позитивного имиджа библиотеки в районе обслуживания. Популярными среди читателей стали книготуры «День с писателем», когда в течение дня в библиотеке проходит цикл различных событий по творчеству писателя. Событием стали районные гуляния «Дорогая наша гостя – Масленица!», где жители района приняли участие в спортивных состязаниях и молодецких забавах, семейных конкурсах и масленичных хороводах.

В детской библиотеке-игротке №15 игровые форматы и использование нового оборудования способствуют привлечению к книге и чтению. Целью проекта «Фабрика игр и игрушек» является мотивация и стимулирование детского чтения посредством внедрения в библиотечную практику игровых и интерактивных технологий. В 2023 году проведено 64 мероприятий, в т.ч. для малых групп. Участниками стали 992 чел. Яркими событиями стали: творческая мастерская «Кукла из бабушкиного сундука», Праздник бабушкиных игр, Дни исследовательского чтения «Истории, рассказанные игрушечными солдатиками». Победители городской летней программы «Лето, книга, я - друзья!» приняли участие в игровой программе - «побывали» в гостях у Вилли Вонка на шоколадной фабрике. Прошла серия мастер-классов по изготовлению игрушек и настольных игр. Игрушка в детской библиотеке является книжным героем, объектом культуры, элементом искусства и средством воспитания ребенка. В мае 2023 года игровую концепцию развития библиотеки сотрудники представили в интерактивном формате для участников областного семинара-практикума «Библиотека новых возможностей», организованного Челябинской областной детской библиотекой и Централизованной библиотечной системой Златоуста.

Библиотечный комплекс «Платформа 1/11» обслуживает население района железнодорожного вокзала. Объединяющая идея событийного наполнения библиотечного комплекса – тема путешествий (по книгам, жанрам, творчеству писателей, городам и странам, железной дороге, городу и району). Среди полюбившихся читателям: турнир настольных игр «Туристический маршрут по городу Златоуст», познавательный час «Путешествие по Третьяковской галерее», игра путешествие «Лето с Ершкой» и др. Общественный резонанс получила выставка репродукций и фотографий златоустовского краеведа Александра Козлова «Романтика железных дорог».

Благодаря участию в национальном проекте «Культура» и поддержке губернатора Челябинской области, модельной библиотекой стала сельская библиотека №18 Златоустовского городского округа п. Центральный. В течение года библиотека работала по проекту «Краеведческий навигатор», направленному на краеведческое просвещение читателей библиотеки, жителей поселка Центральный и станции Тундуш.

Благодаря проектной деятельности, помимо улучшения финансового состояния библиотек, усиливается их роль в местном сообществе, улучшается качество услуг, предоставляемых читателям, библиотеки приобретают свой имидж, появляются новые перспективы в работе. Специалисты стали активнее участвовать в грантовых конкурсах для привлечения финансирования на развитие проектной деятельности.

#### **8.4. Библиотечное обслуживание пользователей модельных библиотек**

За годы реализации федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» в Златоусте за счет федерального бюджета и при поддержке администрации Златоустовского городского округа открыто 3 библиотеки нового поколения. В декабре 2022 года отремонтирована и оснащена новым оборудованием 1 сельская библиотека, расположенная в Доме культуры п. Центральный (благодаря участию Дома культуры в национальном проекте «Культура» и поддержке губернатора Челябинской области). В 2023 году состоялся очередной этап модернизации библиотечного комплекса «Платформа 1/11», отремонтированного и оборудованного на муниципальные средства. В отчетном году библиотека полностью адаптирована для людей с ограничениями здоровья. Таким образом, количество модельных библиотек в Златоустовском городском округе составляет 27,7 % от общего количества общедоступных муниципальных библиотек.

В 2023 году не прошла конкурсный отбор заявка библиотеки № 22 МБУК «ЦБС ЗГО» на участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации в 2024 году.

Созданные модельные библиотеки в Златоустовском городском округе стали культурно-интеллектуальными центрами для жителей своих населенных пунктов благодаря обновленным книжным фондам, современному оборудованию, доступу к сети Интернет и ресурсам Национальной электронной библиотеки, удобным пространствам для чтения, самообразования и групповых занятий. По гарантийному обязательству Главы Златоустовского округа в течение трех лет после модернизации библиотекам выделяют финансовые средства на пополнение книжных фондов. В результате в фонды модельных библиотек нового поколения поступило 17813 новых

книг (за 2021-2023 гг.). Большая часть пришлась на литературно-художественные издания и на научно-популярную литературу.

2023 год стал завершающим по реализации концепции модернизации для [библиотеки семейного чтения № 2 «Аист»](#) и [детской библиотеки № 15](#). Библиотеки стали более заметны в культурном пространстве города. Качество обслуживания пользователей библиотек повысилось благодаря техническому оснащению, комфортному пространству библиотеки, обновленному фонду и современным форматам мероприятий библиотеки. Повысилась посещаемость библиотек и количество проводимых мероприятий, в т.ч. рассчитанных на свободную аудиторию.

В библиотеке семейного чтения № 2 «Аист» традиционно большое внимание уделялось теме семьи. В течение года читающие семьи посещали клуб «Семейный ковчег». На организацию содержательного совместного досуга детей и родителей направлен проект «Семейная гостиная». В 2023 году введены следующие мероприятия: «Счастье моё - семья» (присутствовало 7 семей), семейный праздник [«Наши папы лучше всех»](#) присутствовало (10 семей), праздник «Мир начинается с семьи» присутствовало (7 семей), литературный калейдоскоп «По следам сказок Ш. Перро» (9 семей), познавательный час «Певец родной природы» (4 семьи), [спектакль детского театрального коллектива «Волшебные сказки Андерсена»](#) (15 семей), литературный праздник «В гостях у Сергея Михалкова» (11 семей), [«Ромашковая неделя»](#) (8 семей) и др. Большое внимание в библиотеке уделяют сохранению народных праздников. Традиционно коллектив библиотеки является инициатором и организатором фестивального движения [«Хороводы России»](#). Новый виток развития получил проект библиотеки «Библиопродленка». События проекта были Году педагога и наставника и представляли из себя комплексные мероприятия по школьным предметам. Среди форм: конкурсы, выставки, громкие чтения, творческие занятия, интеллектуальные игры и викторины. Продолжил свою работу проект «Гений места» - инициатива, которая увлекла творческих людей Златоуста. Состоялся ряд мероприятий, выставок и мастер-классов с творческими людьми города. Среди них: персональные выставки мастера по пластилиновой живописи [Марии Серебряковой](#), художника пасхальной тематики Нины Картавиной, актрисы Златоустовского государственного драматического театра «Омнибус» и теддиста [Екатерины Жижиной](#). Всего проведено 5 творческих встреч.

Продвижение чтения через игру – основная концептуальная идея детской библиотеки №15. В библиотеке накоплен профессиональный багаж игровых методов и приемов, который сотрудники с успехом использовали в своей деятельности. Сотрудники активно применяли игровые формы в работе с читателями. В 2023 году были проведены: библиографическая игра «Загадки русских слов», игра-экскурсия,

интеллектуально – фольклорная игра «Россыпь русского фольклора», [фольклорно-спортивный праздник](#) по играм народов, квест – игра «Курская дуга», интерактивная игра «Я здоровье сберегу», эко-игра «Завод 2.0» и др. Игротехники использовались в краеведческом направлении. В формате игрового квеста в библиотеке прошла Всероссийская акция «Библионочь». В рамках акции для детей организована квест-игра с 5 локациями-площадками [«Библиосумерки»](#). Запомнился юным читателям День дублёра «Двойняшки Пятнашки». В традициях дня самоуправления на один день читатели стали библиотекарями. В процессе игры дети они подбирали книги для чтения, принимали участие в проведении массовых мероприятий, в т.ч. с использованием интерактивного оборудования.

В 2023 [библиотека № 5 «Окна»](#) закрепила за собой имидж культурной городской гостиницей. Библиотека стала площадкой проведения просветительской акции «Тотальный диктант», Международного фестиваля кино и телевидения «Таганайские музы», городского «Эко-фестиваля-2023». Более 200 участников посетили [«Библионочь» в «Окнах»](#). В отчетном году в библиотеке проведено 24 встречи с деятелями культуры и искусств. 8 творческих выставок художников и фотографов Челябинской области могли увидеть и посетить читатели библиотеки в 2023 году. Библиотека стала площадкой для проведения памятных мероприятий городского уровня: тематической программы «Июньский рассвет сорок первого года» для детей войны, тематической встречи [«Быть сестрой милосердия»](#), краеведческого часа к юбилею златоустовской полиции «105 лет на страже порядка», праздника для мам участников локальных конфликтов и СВО. Запущены в работу новые проекты: литературно-музыкальный проект [«Скрипка и немножко нервно»](#) (победитель областного конкурса «Лучший проект года»), аудиогид «Это все Златоуст», патриотический проект [«На службе Отечеству»](#) и проект «Слово о словах», направленный на сохранение русского языка. Традиционно библиотека активно работала с молодежью. Состоялось 5 встреч с молодыми писателями и художниками. Резонансными среди старшеклассников стали мероприятия цикла [«Книжная полка выпускника»](#) о произведениях современной литературы. При их активном участии молодых организованы крупные мероприятия: квартирник, сетевой образовательный модуль, серия брейн-рингов, встреча юнкоров. В 2023 году библиотека присоединилась к всероссийскому проекту [«Нехрестоматийный Пушкин»](#) при активном сотрудничестве с автором проекта - писателем, литературоведом и лектором из Санкт-Петербурга Сергеем Суриным. В рамках проекта проведена серия брейн-рингов, посвящённых 225-летию А.С. Пушкина для 9 команд из разных школ.

Модельные библиотеки стали местом проведения профессиональных мероприятий. Проведены: областной семинар-практикум «Библиотека новых

возможностей», организованный Челябинской областной детской библиотекой и Централизованной библиотечной системой Златоуста; методическая мастерская «Проект «Старшее поколение»: библиотечные технологии» в рамках деятельности Зонального методического центра муниципальных библиотек западной (европейской) части Челябинской области.

Вывод: Современный средовой дизайн, безбарьерная среда для всех категорий пользователей, развитая цифровая инфраструктура и мобильное обслуживание – важные характеристики современной модельной библиотеки. 22 % библиотек от общего количества общедоступных муниципальных библиотек Златоустовского городского округа стали библиотеками нового поколения. Актуальным остается вопрос соответствия состояния и деятельности библиотек, не вошедших в национальный проект «Культура», требованиям Модельного стандарта.

### **8.5. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения, наличие проектов, программ по чтению. Основные мероприятия**

Культурно-просветительская деятельность осуществляется через разнообразные формы и методы массовой работы, в основе которой – популяризация литературы. Все чаще при планировании работы специалисты отдают предпочтение интерактивным форматам мероприятий, когда посетители становятся непосредственными участниками, а продвижение чтения идет через активное вовлечение пользователей в творческий процесс: беседа, интеллектуальные командные игры (квесты, квизы и др.), театрализованные представления, иммерсивные спектакли, квартирники, баттлы, фестивали, ярмарки и др.

Библиотеки Златоуста принимали участие в различных акциях:

Международные: «Книжка на ладошке», «Диктант Победы», «Читаем детям о войне», фестиваль «Хороводы России», «Большой этнографический диктант-2023»;

Всероссийские: «Библионочь», «Неделя детской и юношеской книги», «Окна Победы», «Живая классика», «Свеча памяти», «Безопасность детства», «Дети улиц», «Подросток», «Безопасное окно», «Тотальный диктант - 2023», «Дарите книги с любовью», «Крымская весна», «Культурная суббота. Игры народов», «Подари ребенку книгу»;

Региональные: «Шилову, Ура!», День Героев Танкограда;

Муниципальные: 30 лет городской программе летнего чтения «Лето, книга, я – друзья», «Своих НеБросаем» - сбор гуманитарной помощи жителям Донбасса, участникам СВО, Читаем Пушкина, Сезоны чтений «Книга–наставник, книга – учитель», конкурс чтецов «Златоуст – дом родной».

Реализуются программы и проекты. Городской программой «Лето, книга, я – друзья!» охвачено более 1000 чел. Большую эффективность показали программы



«Читающий Северо-Запад» (библиотека семейного чтения №2), «Страна ЧИТАЛИЯ» (для школьников, отдел организации досуга ЦГБ), «Я расту с книгой» (для дошкольников, отдел организации досуга ЦГБ), цикл занятий «Нескучная классика» (библиотека №5 «Окна»), цикл интеллектуальных игр «Книжный экспресс» (ЦДБ).

Новый толчок дала программа «Пушкинская карта», для работы с которой были разработаны новые мероприятия, привлекательные, прежде всего, для молодежи.

Используя недавний опыт удаленной работы, библиотеки уже привычно организуют работу по продвижению книги и чтения в виртуальном пространстве. В 2023 г. библиотеки системы занимались организацией и проведением встреч с писателями на различных внебиблиотечных площадках, проведением телемостов, видеоконференций, внестационарных выставок и др. В социальных сетях и на сайтах проводились: онлайн-конкурсы, викторины, марафоны, эстафеты, сетевые акции, виртуальные книжные выставки, размещались видео-обзоры, подкасты и др.

Библиотеки в силу своих особенностей – открытости, доступности и бесплатности – традиционно принимают на себя функции организации досуга населения, создавая различные клубы и объединения по интересам. В 2023 году на базе библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» функционировало 27 объединений по интересам, среди которых по целевой аудитории для детей – 5, для молодежи – 8, для представителей старшего поколения – 12, семейных клубов – 2. По направлениям деятельности любительские объединения при библиотеках можно разделить на литературные – 10, и объединения по интересам – 17. Литературные объединения ориентированы на продвижение чтения.

В 2023 году открылись: клуб краеведов «Тайны Златоуста с учёным котом Фелискетом» в секторе краеведения ЦГБ; для юных читателей в Центральной городской библиотеке организован клуб «Фонарик», цель которого поддерживать интерес к книге, чтению, знакомить с лучшими образцами детской литературы, развивать творческие способности ребёнка. После продолжительного перерыва вновь заработал Клуб любителей литературы. Проведены театрализованные встречи «А. Грин и его Гринландия», «А. Блок и Н. Гумилёв: От темы любви к теме России» (отдел организации досуга ЦГБ).

Художественная книга занимает главное место в работе клубов «Настроение» и «Книжная полка выпускника», а юношеская литературно-театральная группа «МиЛиТ» продвигала книгу посредством постановки театральных миниатюр и композиций (библиотека № 5 «Окна».) В этой же библиотеке традиционны занятия из цикла «Нескучная классика», которые имеют нетрадиционный формат: кинопрочтение фильма с остановками по творчеству Н. Островского «В сказочном

мире «Снегурочки», серия брейн-рингов, посвящённых творчеству А.С. Пушкина между девятью командами из четырех школ.

! Ярko и необычно в Центральной городской библиотеке Златоуста прошел Фестиваль поэзии Марины Цветаевой «Если душа родилась крылатой», который собрал любителей и почитателей творчества поэтессы. Живой интерес у участников вызвали лекции, интеллектуальная игра «Волшебный фонарь», литературно-музыкальная композиция «Моя Марина» и мастер-класс актрисы государственного златоустовского драматического театра «Омнибус» Виктории Фроловой.

Читатели библиотеки семейного чтения №2 «Аист» положительно оценивают такую форму, как КНИГОТУРЫ «День с писателем». День с Высоцким включал в себя литературный вечер, выставку-представление «Звезда по имени Высоцкий», музыкальный час треков. В День с Жюль Верном отвечали на вопросы викторин, День с Маяковским заполнился громким чтением стихов.

В библиотеке №21 Дом друзей читатели участвовали в литературном этюде «Читаем классику сегодня», в День межнациональной поэзии «Книга строит мосты» на своем родном языке читали отрывки классических произведений. Стихи о весне читали во Всемирный день чтения вслух, совершили литературное путешествие «Русские писатели, вдохновленные Крымом».

Пушкинский день в библиотеках города – это 33 события, в которых участвовало около 800 читателей. Уличный литературный праздник «И строки Пушкина звучат» организовал отдел организации досуга ЦГБ, акцию «День с классиком» в парке культуры и отдыха «Молодёжный» провела библиотека №21 «Дом друзей», библиоперформанс «Там, на неведомых дорожках» состоялся в библиотечном комплексе «Платформа 1/11», читатели библиотеки семейного чтения №2 «Аист» стали участниками «живого» прочтения отрывка из поэмы «Руслан и Людмила», Центральная детская библиотека предложила интерактивный плакат «Мир сказок, рифм, стихотворений – все это Пушкин, добрый гений».

Литературные юбилейные даты – это библиотечный праздник во всех подразделениях системы.

К 100-летию Расула Гамзатова организованы онлайн прочтение стихов в поэтическом марафоне (отдел обслуживания ЦГБ, детская библиотека №12), вечер-портрет Расула Гамзатова «Вся жизнь моя – в моих стихах», (библиотека №5 «Окна»), литературно-музыкальный вечер «Мы живем, чтобы оставить след...» (библиотека №2 «Аист»).

К 200-летию А.Н. Островского в ЦГБ работала творческо-бутафорская мастерская «По страницам пьес А.Н. Островского». Участникам акции предлагалось экспромтом проявить свои творческие способности, приняв участие в инсценировке

одной из пьес, великого русского драматурга. В библиотеате «В его пьесах вся Россия» артистами стали библиотекари и читатели «Серебряного возраста» (отдел обслуживания ЦГБ).

День А.Н. Островского прошел в библиотеке №2 «Аист», в рамках дня оформлена книжная выставка-портрет ««Мастер русской драмы»; организован вечер-портрет: «Великий драматург и писатель Александр Островский», проведена викторина «По страницам пьес А.Н. Островского». Разработаны книжные закладки «Лучшие книги Александра Островского».

Формы массовых мероприятий по раскрытию фонда художественной литературы самые разнообразные: вечер-девичник по творчеству Ларисы Рубальской «Ах, мадам! Вам идёт быть счастливой» к 8 марту (библиотека № 5 «Окна»), час поэтического настроения «Я люблю, и значит, я живу» к 80-летию В. Высоцкого (библиотека № 22), квиз-игра «Книжный фреш» (ЦГБ).

В приоритете у читателей и библиотекарей мероприятия, рассчитанные на небольшую аудиторию: экспресс-обзоры «Литературное меню», «День матери», «День рождения литературного героя», экскурсии у книжной полки «О бабушках и дедушках», викторина «День рождения Агаты Кристи», литературные игры и «Игры литературных героев», игровая программа «Слов русских золотая россыпь» (библиотека № 5 «Окна») встречи в караоке-клубе «Стихи и песни» (ЦГБ), литературный салон «В мечтах, стихах – как наяву...», посвященный поэзии серебряного века, музыкально – поэтический вечер «Не позволяй душе лениться...» по творчеству Н. Заболоцкого (библиотечный комплекс «Платформа 1/11»).

В детских библиотеках художественные книги превращают процесс чтения в волшебство и знакомство с автором. Удачной формой работы стал квиддич «Волшебный мир Гарри Поттера», литературное путешествие «Добро пожаловать в мир Пришвина», игра-путешествие по книгам С. Михалкова «Веселый день», литературные посиделки «В гостях у Карлсона», фотосессия - встреча «Мой герой» по любимым книгам (детская библиотека № 6), литературный квиз «В заповедной Пришвинской стране» (детская библиотека № 14), игровой час «Я знал одно семейство Буратино...», книжные прогулки «В страну добрых слов» по произведениям В. Осеевой (детская библиотека № 15), стихокарусель «Любимица девчонок и мальчишек А. Л. Барто», литературная слайд экспедиция «По тропинкам В. Берестова» (Центральная детская библиотека).

Библиотеки организуют работу по продвижению книги и чтения в виртуальном пространстве. Интерактивный контент о лучших детских книгах (плакаты, онлайн-квизы, игры, виртуальные выставки) активно разрабатывает ЦДБ. Проведена онлайн-

экскурсия «Великий драматург» (о жизни и творчестве А. Островского, библиотека №2 «Аист»).

В деятельности библиотек обозначены приоритеты, реализация которых достигается через продвижение книги и чтения, культурно-просветительскую деятельность, гражданско-патриотическое воспитание, систему актуальной краеведческой работы, развития креативных индустрий и социально-культурного проектирования.

### **8.6. Обслуживание удаленных пользователей. Внестационарные формы обслуживания**

Важным условием эффективного обслуживания удаленных пользователей является создание комфортной информационной онлайн среды. Читатели получали услугу «Предоставление доступа к электронной библиотеке «ЛитРес» в удаленном режиме, не приходя в помещение библиотеки (104 пользователя). За 12 месяцев читатели посетили библиотеку «ЛитРес» 10 098 раз, прочитали 454 книги. Активно осуществлялась работа в удаленном режиме с участниками программы «Лето, книга, я – друзья». На сайтах и страницах в социальных сетях библиотек размещались анонсы мероприятий, виртуальные выставки, буктрейлеры, викторины, видеозаписи мероприятий, мастер-классы, информация о новинках литературы и книгах-юбилярах. Организовывались сетевые акции.

Внестационарное обслуживание МБУК «ЦБС ЗГО» способствует доведению библиотечной книги до каждого гражданина независимо от места его проживания.

В 2023 году специалисты МБУК «ЦБС ЗГО» обслуживали 43 организации и учреждения. Договоры на внестационарное обслуживание заключили 11 подразделений ЦБС, из них 6 взрослых библиотек, 5 детских.

Таблица 37. Основные показатели внестационарного обслуживания в сравнении с 2022 г.

Показатель	2022	2023	Разница
Число библиотек, имеющих внестационарное обслуживание	12	11	-1
Число пунктов выдачи	47	43	-4
Число читателей	2767	2283	-484
Число книговыдач	76105	68049	-8056
Число посещений	30315	26445	-3870

Снижению показателей по нестационарному обслуживанию населения способствовали: модернизация библиотек города – произошел значительный рост стационарных посещений, отказ предприятий города от пролонгации договоров о внестационарном сотрудничестве, реорганизация и закрытие учреждений города, на базе которых размещались выездные читальные залы и пункты выдачи, уменьшение количества населения округа.

В 2023 году для читателей вне стен библиотек было реализовано 712 мероприятий.

На дому обслуживалось 97 пользователей, которых посетили 1028 раз. Данная работа включала в себя организацию домашнего абонемента, индивидуальное информирование, поздравление с праздниками.

Внестанционное расширяет круг пользователей библиотеки, повышает доступность библиотечных фондов и услуг.

### **8.7. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья**

Цель работы МБУК «ЦБС ЗГО» по библиотечному обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья – обеспечение равного доступа к различным видам информации, создание условий для социальной адаптации и организация интеллектуального досуга. Библиотеки тесно взаимодействуют с органами местной власти, органами социальной защиты населения, обществами инвалидов, реабилитационными центрами, общественными организациями и другими учреждениями.

Организируют работу с этой категорией пользователей библиотеки № 1/11, 2, 5, 6, 10, 13, 15, 21, 22, Центральная городская библиотека, сельская библиотека №18. Всего в библиотеках записано 527 пользователей с ограниченными возможностями здоровья, из них 267 детей. Для данной категории пользователей проведено 336 мероприятий, которые посетили 4355 человек.

Работа с данной группой пользователей осуществляется при помощи различных форм: нестационарные формы обслуживания; организация творческих объединений; информирование по социально-правовым темам; массовая работа; индивидуальная работа.

Библиотека №21 «Дом Друзей» работает в рамках локального проекта «Библиотека – территория равных», направленной на содействие социокультурной реабилитации, развитию творческих способностей людей с ограниченными возможностями здоровья через доступ к библиотечно – информационным ресурсам, приобщению их к книге и чтению. В 2023 году для данной категории пользователей реализовала акции «Исцеление чтением», «Подари улыбку другу!», «Крымская весна», «День родного языка».

В библиотеке действует клуб «Возрождение» для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Участники клуба Екатерина Персидская и Оксана Кравченко представили 14 картин, выполненных в стиле алмазной вышивки на выставке творческих работ «Во имя добра и милосердия!» в холле библиотеки.

Изданы рекламные буклеты с перечнем интерактивных занятий по темам: «Занимательная библиография», «И невозможное возможно...», «Обо всем на свете». Для участников клуба организовано проведение обучающих интерактивных занятий, с периодичностью четыре раза в месяц, в рамках тематических блоков.

В 2023 для людей с ОВЗ в рамках тематических блоков реализованы: библиотечный интернет-урок «Мой персональный друг – компьютер», урок-практикум «Энциклопедии и словари – помощники для всей семьи», урок-обозрение «На перекрестках периодики», урок-беседа «Книга – это маленькая жизнь»; творческие занятия «Весенние цветы», «Волшебная мандала», «Путешествие в сказку». Продолжились заседания по актуальным темам года: беседа «Быть педагогом - великое призвание», тематическая лекция «Питание и здоровье: реалии XXI века и взгляд в будущее», поэтический час «Я вдохновенно Пушкина читал».

В рамках проекта «БЛАГОдарение» библиотекой №5 «Окна» для маломобильных читателей оформлена творческая выставка «Мы и лепим и рисуем» участников общественной организации «Особый ребенок». В день защиты детей состоялось открытие выставки. Каждый экспонат, выполненный в технике пластилинография, бисероплетение, изобразительное и декоративно-прикладное искусство – это совместный труд детей с ограниченными возможностями здоровья, их родителей и педагогов. Ребята показывали работы, говорили добрые слова в адрес наставников, рассказывали о других своих увлечениях. Во время праздника звучали стихи златоустовской поэтессы, члена литературного объединения «Мартен» Пановой.

Праздник закрытия творческой выставки «Ромашковая минута славы» прошел накануне Дня семьи, любви и верности. В знак благодарности и признательности «Особому ребенку» библиотекари организовали «Ромашковую минуту славы» с театрализацией, музыкальными номерами, общением, выступлением участников и интерактивными играми. Открыл праздник мини-спектакль «Вино из одуванчиков» юношеской литературно-театральной группы «МиЛиТ». Библиотекарь-музыкант Наталья Мастепако исполнила на скрипке музыкальные композиции. Председатель правления местной общественной организации инвалидов Людмила Шарпова поблагодарила библиотеку за многолетнюю поддержку, внимание к людям с ограниченными возможностями здоровья, профессионализм и добрые сердца.

На творческом вечере Натальи и Татьяны Вагановых «С любовью в сердце» участниц вокальной группы «Вдохновение» при городском обществе инвалидов звучали стихи и авторские песни «Десятиклассница» и «Златоуст», а также «Звёздное лето», «Это не мой секрет», «Ягода-малина» и другие. Мероприятие посетили 82 человека.

! Сельская библиотека №18 п. Центральный для воспитанников психоневрологического интерната провела экскурсию с остановками по книге златоустовской писательницы Марины Середы «Прогулки по Таганаю», познавательный час «В дружбе народов – единство России», час толерантности «Человек с белой тростью», час общения «День толерантности».

Детская библиотека № 6 для коррекционных классов МАОУ ООШ №5 организовала игровую программу «День знаний празднуй вместе с нами», для воспитанников МАДОУ «Коррекционный детский сад №59» - космическое путешествие «Дорога во вселенную», для МКУ «Центр» литературную развлекательную игру «Солнечные прятки».

Библиотечным комплексом «Платформа 1/11» для воспитанников детских садов № 144 и 193 реализовано 11 мероприятий: литературные игры «Зимняя сказка» и «Встреча с ученым котом», познавательные часы «Весна шагает по планете» и «Наш быт», игровые программы «Вальс цветов» и «День знаний» и др.

Литературный праздник «Весёлый день с Сергеем Михалковым», конкурсно-развлекательную программу «Дорожная азбука», игровую программу «Вместе весело шагать» и праздник «Здравствуй, царица осень!» для детей с особенностями здоровья детских садов № 33 и 95 провела библиотека семейного чтения № 2 «Аист».

В Златоустовском отделении Всероссийского общества слепых сотрудники библиотеки № 22 провели арт-час «Осень не повод для грусти!» и вечер-портрет «Актер с большой буквы. Александр Абдулов».

В 2023 году на базе детской библиотеки №15 для Центра реабилитации детей ОВЗ и инвалидов «Особый ребенок» проходили индивидуальные занятия на интерактивном оборудовании. Ребята познакомились с формой, размером, цветом, природными явлениями. Развивали зрительное внимание в «Лесном забеге» на интерактивном полу. Знакомились с временами года и планетами при помощи интерактивной песочницы. Принимали участие в творческих занятиях - развивали мелкую моторику рук.

Продолжила работу с корректировочными классами школы–сада №25 детская библиотека № 13. Дети приняли участие в литературной встрече «Великий сказочник Бажов», патриотическом часе «Дети блокады», беседе «Космос далекий и близкий»

Для людей с ограниченными возможностями развита система книгоношества. В течение отчетного периода на дому обслуживалось 51 человек

Работа библиотек с маломобильными гражданами в 2023 году была многогранной и содержательной. Библиотеки строили свою работу, соблюдая этические правила общения с ними, учитывали их потребности в информационных услугах и познавательном досуге.

## 8.8. Библиотечное обслуживание детей

Библиотечное обслуживание детей осуществляют 8 детских библиотек, включая Центральную детскую библиотеку, 3 сельских, детские кафедры (секторы) Центральной городской библиотеки, библиотеки семейного чтения № 2, библиотеки № 22, библиотечного комплекса «Платформа 1/11».

В отчетном году количество детских библиотек уменьшилось на 1 единицу. Детская библиотека №11 вошла в состав библиотеки № 1. Библиотеки объединены в «Библиотечный комплекс платформа 1/11» со статусом общедоступной библиотеки. (Распоряжение администрации Златоустовского городского округа № 91-р/АДМ от 13.01.2023 года)

Главная тема года – Год педагога и наставника задала основное направление работы детских библиотек. Детские библиотекари стали активными и креативными участниками Сезонов чтения «Книга-наставник, книга-учитель». Всего было реализовано 4 сезона чтения.

Сезон первый «Послание от учителя», посвящен юбилеям К. Ушинского, А. Макаренко. В библиотеках прошли: громкие чтения «Волшебная мудрость рассказов К.Д. Ушинского», громкие чтения «Педагогической поэмы» А.С. Макаренко (библиотека семейного чтения №2 «Аист»), литературный час «Сказочные уроки Константина Дмитриевича Ушинского детская библиотека № 6), выставка - посвящение «Профессия, что всем даёт начало» и цикл онлайн – советов «С указкой по жизни» (цитаты из литературных произведений по различным жизненным ситуациям) (детская библиотека №12), литературная гостиная «Творчество Ушинского для детей» (детская библиотека №14), цикл «Дни научных открытий с великими учеными» (детская библиотека №15).

Сезон второй «Книжные наставления» содержал полезные наставления. Для юных читателей прошли: недели истории, анатомии (библиотека №2 «Аист»), литературный праздник «Азбука - ступенька к мудрости» (детская библиотека № 6), обзор - совет «Школьная Вселенная» (детская библиотека №12), литературный час «Азбучные истины Л. Толстого», библиотечный урок «Сказочный мир Сухомлинского» (детская библиотека № 14), час экспериментального письма «Урок каллиграфии» (детская библиотека № 15).

Сезон третий «Книга научит!» содержал: литературное путешествие «Сказочные школы» (детская библиотека №6), беседу-познание от книжных героев «Забытые книги желают познакомиться», праздничную программу «В школьном царстве, в КЛАССном государстве» (детская библиотека №12), литературный час «Волшебные миры Отфрида Пройслера» (детская библиотека №14).



В четвертый сезон «Мой учитель» вошли: опрос дня «Мой любимый учитель» (детская библиотека №8), тематическая неделя «Профессия, что всем дает начало», исторический час «Профессия учитель сквозь призму времени» (библиотека №2»Аист»), видео–поздравление «Осенний букет учителю» (детская библиотека №12), литературное путешествие «По страницам сказки Джанни Родари» и Научное досье «Жизнь и деяния Михаила Ломоносова» (детская библиотека №14), час-фантазии «Если б я был учителем», познавательные часы «Учителя, изменившие мир» (детская библиотека №15).

За год по главной теме проведено более 200 мероприятий для юных читателей. Более 23 проектов успешно реализуются для детской аудитории, работает 8 читательских объединений.

! Главным проектом по продвижению чтения среди детского населения остается городская программа «Лето, книга, я - друзья», которой 2023 году исполнилось 30 лет! В преддверии открытия программы дети взяли интервью у Ерошки. В театрализованной форме ребята задавали вопросы талисману программы по истории программы, по чтению, по любимым читателям и др. Творческая команда библиотекарей создала игротеху Ерошки по заданиям из буклетов разных лет. Более 60 заданий размещены на детской страничке сайта МБУК «ЦБС ЗГО». Юбилейный буклет был разработан в форме календаря и назывался «30 дел Ерошки». Призерами и победителями городской программы летнего чтения «Лето, книга, я – друзья!» стали 216 участников, из них 188 индивидуальных и 28 коллективных (группы МДОУ). По итогу реализации программы прошло 5 праздников для каждой возрастной категории.

Модельная детская библиотека №15 провела 15 экскурсий для 286 человек, среди которых экскурсия-игра для детей подшефных территорий Донецкой народной республики, 6 экскурсий для иногородних посетителей библиотеки, коллег населенных пунктов Челябинской области, а также семей г. Миасса. Квест-экскурсия «Путешествие по шоколадной фабрике» стала одним из призов для групп дошкольных учреждений, которые участвовали в программе «Лето, книга, я - друзья!». В библиосумерках «В стране невыученных уроков» приняло участие более 70 детей. Они посетили площадки: «Литрус», «Математика для чайников», «Визкультура», «Попыточная», «Вредные упражнения», «География на пальцах». Локации были созданы по книге Л. Гераскиной.

В рамках проекта «Читающий Северо-Запад» модельная библиотека семейного чтения №2 «Аист» проводятся литературные десанты в детские сады, программа «Семейная гостиная» предлагает детям студию «ЛИПунюшка», также на базе библиотеки проходят: циклы «Читаем и смотрим мультфильмы», «Читаем вместе о

...». Лидирующее положение занимает проект для школьников 7-12 лет «Библиопродленка», в рамках которых организуются события и активности на каждую неделю. Удачей года можно назвать проведение занятий библиолаборатории «Вселенная профессий». Еженедельно «Вселенную профессий» посещали от 3 до 13 классов. Форма лекционно-практических занятий с игровым погружением в определенную сферу профессий пришлось по душе детям и педагогам.

Детский сектор библиотечного комплекса «Платформа 1/11» предлагает своим читателям увлекательные дни чтения в рамках двух проектов «Курс юного путешественника» и «Книгосветное путешествие». В читательском объединении «Подорожник» дети с родителями свой досуг связывают с книгами и чтением. В читательском объединении «Паровозик «Зайка-Знайка» ребята с удовольствием участвуют в театрализованных чтениях.

Юбилейная Неделя детской и юношеской книги проходила под девизом «Играем по-книжному!» и включала комплекс мероприятий: дни творческого чтения с игровыми заданиями «Неделя книжкина ведет за собою книжкин год», праздник открытия Всероссийской Недели детской и юношеской книги «Юбилейный книговорот», Дни игрового чтения «Ваш ход, книга!» во всех подразделениях, торжественная церемония закрытия Недели детской и юношеской книги «Книжная история с продолжением!»

На празднике открытия челябинский писатель Елена Кашвиловна Сыч дала замечательный настрой на всю книжнину неделю, ее творчество нашло благодарный отклик среди юных читателей. Каждое подразделение подготовило интересное событие и организовывало игровое пространство с кроссвордами, играми, загадками.

В НДК реализовано: театральное занятие «Эпизод в зимнем лесу» по сказке С. Я. Маршака «Двенадцать месяцев» (ЦГБ), литературная гостиная Михалкова (ЦДБ), конкурс пожеланий «Поймай мечту!» (детская библиотека №8), час всезнаек «Мультипликационная математика», творческий час «Рисуем книжных героев писателей-натуралистов» («Платформа 1/11»). В детской библиотеке № 13 писали сочинение «Если бы я был учителем» и отвечали на вопросы викторины «Учитель на страницах книг». Детская библиотека №14 и библиотека №22 устроили литературные путешествия по творчеству писателей юбиляров. Детская библиотека №15 использовала игровые формы при реализации игровых чтений «Сказочный детектив», мультимедийная встреча «Мы едем, едем, едем...», квест «Сказочный лабиринт», танцевальный квиз «Книгоданс», литературное лото «Книжные встречи». Библиотека семейного чтения № 2 «Аист» каждый день устраивала книжные соревнования «Лига скорочтения» по чтению вслух. Сельская библиотека №17 посвятила неделю книги К. Ушинскому. Сельская библиотека №18 устроила праздник «Хоровод

любимых книжек для девчонок и мальчишек» и литературное путешествие «Листайте нас, читайте нас, и мы всему научим вас». Сельская библиотека №16 предложила читателям свое библиотечное расписание уроков, где на уроке литературы дети знакомились с «Литературным зазеркальем».

Всю неделю в библиотеках работали книжные игротеки. Самые активные получили призы на празднике закрытия. Результатом Книжкиной недели стало увеличение количества массовых мероприятий и активизация индивидуальной работы и работы с небольшими группами.

Визитной карточкой Центральной детской библиотеки стал [конкурс «Долети до звезды»](#), который проводится 2 раз. Цель конкурса: популяризация научно-популярной и художественной литературы космической тематики. 17 виртуальных книжных выставок набрали 1546 просмотров.

Библиотеки МБУК «ЦБС ЗГО» предоставляют детям доступ к разнообразной информации, стимулируют интерес к чтению. Они являются местом, где дети могут расширить свои знания, развить навыки исследования, а также получить эмоциональное и интеллектуальное развитие.

### **8.9. Библиотечное обслуживание молодежи**

Структурные подразделения для юношества функционируют в ЦГБ (Зал молодежного чтения и коммуникаций), в библиотеке № 5 «Окна» (Молодежный зал «Окна Роста» и видеостудия «Объектив»), в библиотечном комплексе «Платформа 1/11» – зал «Библиотайм». Молодежная аудитория оценивает не только молодежные библиотечные пространства, но и содержательную часть. Для аудитории 14+ реализуются программы и проекты.

Второй год в библиотеках организуют мероприятия по Пушкинской карте. Если в 2022 году было 10 мероприятий, то в 2023 году библиотекари предлагают по карте посетить более 20 событий.

Задаёт тон работе с молодежью модельная библиотека №5 «Окна», где результативно претворяется в жизнь проект по социализации, просвещению и творческому развитию молодёжи – «Вместе». Данный проект позволил укрепить сотрудничество с молодыми авторами страны, области и города: Златоустовским филиалом ЮУрГУ, Златоустовским индустриальным колледжем имени П.П. Аносова, театром «Омнибус», организаторами Международного фестиваля «Таганайские музы», активистами организации «Движение первых», Центральной библиотекой имени М.Ю. Лермонтова (г. Санкт-Петербург), юнкорами из г. Челябинск.

В 2023 году состоялись встречи с молодыми писателями, художниками: Викторией Ивановой, Вадимом Бутенко, Александрой Мережниковой, Николаем

Храмовым. Актёр и режиссёр Антон Михалёв (г. Москва) провёл в библиотеке мастер-класс «Как укротить волнение».

В рамках проекта для молодежи «Вместе» проходили занятия лектория выходного дня «Я – патриот» (11) встречи из цикла «Книжная полка выпускника» (6) Вместе с молодёжью, при их активном участии организованы крупные мероприятия: квартирник, сетевой образовательный модуль, серия брейн-рингов, встреча юнкоров.

На молодёжную аудиторию направлен и патриотический проект «На службе Отечеству», в рамках которого проводились события городского масштаба: устный журнал «Чернобыль в нашей памяти», презентация книги «Слава и гордость Южного Урала».

Познавательная программа «День филолога в России», игровая программа «Слово русских золотая россыпь», беседа «День славянской письменности и культуры», игровая программа «Мы сохраним тебя, русская речь», онлайн – викторина по русскому языку «Грамматический забег», эти и другие мероприятия прошли по проекту «Слово о словах», направленного на сохранение, развитие и продвижение русского языка.

Востребован проект «Живая связь времен» зала молодежного чтения и коммуникаций ЦГБ. Проведено более 20 мероприятий патриотической направленности, среди которых выделяется уличная военно-патриотическая игра «По местам великих побед», посвященной 78-летию Победы в Великой Отечественной войне, Позитивный день под флагом России, квест-игра «Колесо истории», интеллектуальная игра «Россия – это мы», игра «Есть такая профессия – Родину защищать», интерактивная лекция «Отечественная война 1812 года».

Мероприятия для молодежи характеризуются разнообразием тем, интерактивностью, вовлечение молодёжную аудиторию в диалог, возможность высказать свою точку зрения.

У студентов – читателей в библиотеке №22 востребован цикл книжных встреч, посвященных историческим событиям, датам, именам. За год проведено более 30 мероприятий патриотической направленности.

Для молодежи в библиотеках активно используются интеллектуальные игры. В 2023 году проведены: интеллектуальная игра «Хороший наставник приходит в своё время» в рамках НДЮК, в которой соревновались в знаниях о педагогах и наставниках 7 молодежных команд; серия интеллектуально-развлекательных игр «Шевели мозгами», Экоквиз, музыкально-поэтический квиз «КлассикаПлюс» и другие. Библиотечный комплекс «Платформа 1/11» для молодёжной аудитории организует мероприятия в формате «квест-комнаты».

Одна из самых популярных форм проведения досуга у молодежи – настольные игры. Библиотека «Окна» стала местом притяжения для любителей настольных игр. Любая из таких игр дарит интересное времяпрепровождение, азарт, яркие эмоции. Дни настольных игр в 2023 году были посвящены популярным играм со словами «Крокодил», новым играм библиотеки «Имаджинариум» и «Вокруг света за 80 дней», Мафия, играм по книжным вселенным «Звездные войны», «Ведьмак», «Игры престолов». Проведено 100 игр, на которых побывало 748 человек. Молодые читатели библиотеки №2 «Аист» полюбили игру «Мафия», поэтому каждые выходные библиотекари приглашают весело провести время в хорошей компании. В этом году библиотеку посетили интересные личности Златоуста. Так, после встречи с ведущим городских игр по игре в «Мафию» Владиславом Борисовым, в библиотеке появились новые читатели и теперь регулярно назначается время для игровых турниров. Целый месяц шел Шахматный турнир «Королевский Гамбит», после которого участники захотели подобное мероприятие и в следующем году.

В клубе любителей настольных игр «БСК (белый, синий, красный)» при отделе организации досуга ЦГБ разыгрываются нешуточные баталии каждый четверг, и в конце месяца проходит «Турнир Удачи и Тактики», где определяют лучших игроков.

Профессиональный конкурс среди специалистов МБУК «ЦБС ЗГО» «Играем по – книжному» позволил молодым библиотекарям создать интересные игры на литературной основе с элементами стратегии для молодежной аудитории.

На базе библиотек функционируют молодежные читательские объединения.

Все больше становится членов клуба «Манэки - нэко» (ЗМЧК ЦГБ). За год более 48 заседаний, которые в первую очередь проходят с познавательными уклоном. Так интерактивная программа «15 достопримечательностей Азии» привлекла внимание и посетителей, не интересовались «азиатской» «культурой».

Юношеская литературно-театральная группа «МиЛиТ» стала визитной карточкой библиотеки № 5 «Окна». За год 47 заседаний, подготовлено 8 композиций и мини-спектаклей. Группа «МиЛиТ» в 2023 году стала победителем конкурса «Я люблю театр», приняла участие в фестивале «На арбузных корках», представив композиции по стихотворениям Юрия Зыкова. Онлайн конкурсы, посвященные творчеству Расула Гамзатова и Эдуарда Асадова, принесли в копилку театральной группы два диплома. Успехом года стало приглашение «МиЛиТа» в ДК «Металлург» и участие в городском мероприятии «Заря победы – Курская дуга».

Молодежная студия «Свободный вечер» библиотеки №2 «Аист» собирает молодежь с общими интересами. Так, по вечерам в среду в библиотеке проходили танцевально-игровые встречи в народных традициях «Вечёрка». Проведено – 15 раз, посещения – 272. Основу молодежного коллектива вечерки составили

студенты Златоустовского техникума технологий и экономики. Примечательно, что в актив вошло около 15 парней, что нехарактерно для танцевального фольклорного коллектива. Студенты стали волонтерами фестивального движения «Хороводы России». По четвергам в библиотеке проходят интеллектуальные игры: викторины, брейн-ринги, турниры, философские дебаты и диспуты. Тема определяется ближайшей знаковой датой или событием.

Всего за отчетный период для молодежи проведено 1602 мероприятия.

#### **8.10. Реклама и продвижение библиотеки и библиотечных услуг**

Эффективному продвижению ЦБС способствовал комплекс маркетинговых коммуникаций: участие в социокультурных мероприятиях разных уровней, реализация партнерских проектов, организация рекламных кампаний, представительство в СМИ, вовлечение общественности из числа партнеров и спонсоров ЦБС.

! Впервые муниципальные библиотеки Златоуста приняли участие во [всероссийской просветительской акции «Тотальный диктант»](#). Три библиотеки стали площадками для написания текстов диктанта. Эссе Василия Авченко «Экология по Арсеньеву» в библиотеке №5 «Окна» читала актриса златоустовского государственного драматического театра «Омнибус» Виктория Фролова, в библиотечном комплексе «Платформе 1/11» - учитель русского языка и литературы Ирина Мельникова, в библиотеке № 21 «Дом друзей» - кандидат филологических наук, учитель русского языка и литературы Ирина Поперина. В ходе рекламной кампании опубликована серия новостной информации о библиотеках-участниках в социальной сети во «ВКонтакте».

! Результативной формой взаимодействия библиотечного сообщества ЦБС и общественности стало участие [в областном Дне работника культуры](#). Свою площадку команда библиотечных специалистов представила на выставке-презентации учреждений культуры Златоуста в ДК «Металлург». Жителям продемонстрировано интерактивное оборудование и новые форматы книжных изданий, поступивших в фонды библиотек. Гости высоко оценили тот факт, что современные библиотеки Златоуста стали местом для вовлечения жителей в чтение, творчество, обучение.

С высокими результатами в ЦБС реализована [общероссийская акции «Дарите книги с любовью»](#): участие приняли свыше 300 человек, подарили более 2500 книг. Стартом акции и формой эффективной рекламы стало [интервью](#) заведующей отделом маркетинга М. Кудреватых в прямом эфире областного телевидения «Наше утро» на тему «Дарите книги с любовью – акция 2023» в библиотеках Златоуста». Традиционно книжные новинки в дар библиотеке торжественно передали известные лица города, среди которых председатель Собрания депутатов Златоустовского

городского округа Алексей Карюков, депутаты Собрания депутатов ЗГО Сергей Лукьянов, Татьяна Накоскина, Любовь Бабушкина, Вадим Сидякин, Геннадий Казо, Анвар Гизатуллин. директора школ Марина Упит и Константин Сарычев, руководитель компании «РОСоружие» Александр Николаев, главный врач психиатрической больницы Златоуста Юрий Анохин, руководитель общественной организации «Сильный Урал» Вадим Бутенко и др.

Открытой площадкой для проведения всероссийских, межрегиональных и областных мероприятий стала модельная библиотека №5 «Окна». Проведена [всероссийская конференция «Бушуевские чтения - 2023»](#): именитые оружейники, исследователи и краеведы прочитали доклады о технике художественного украшения металла, холодном оружии, создании авторских изделий, булате. В рамках деятельности Зонального методического центра муниципальных библиотек западной (европейской) части Челябинской области состоялась мастерская библиотечных профессионалов «Проект «Старшее поколение»: библиотечные технологии».

Эффективной формой продвижения стали бренд-экскурсии по обновленным пространствам модельных библиотек Златоуста. Содержание экскурсий в библиотеке № 5 «Окна» отражает концепцию модернизации, особенности организации событий и активностей. В учреждении организовано свыше 80 экскурсий для разной целевой аудитории. Для представителей Министерства культуры и руководителей учреждений культуры Челябинской области ко Дню работника культуры проведена необычная экскурсия с театрализованным погружением в знаковые события из истории библиотек Златоуста. Делегация из Ясиноватая во главе с начальником отдела культуры администрации города в сопровождении начальника отдела территориального взаимодействия Министерства культуры Челябинской области Ольги Трубниковой побывали на интересной экскурсии по библиотеке «Окна», которая завершилась презентацией уникального издания «Хроники Ясиноватой. Вязь дней, историю творящих». Библиотеку нового поколения неоднократно посетили специалисты Уральского региона из Варны, Челябинска, Верхнеуфалея, Первоуральска.

Результативному продвижению библиотек способствовали имиджевые мероприятия, проведенные в коллаборации с социальными партнерами и направленные на укрепление позитивного образа учреждений.

! В центре внимания нового партнерского [проекта «Модный движ в библиотеке»](#), [инициированного](#) сотрудниками отдела маркетинга ЦГБ, - неформальные встречи с людьми интересных профессий. Для всех желающих состоялись разноформатные мероприятия: мастер-класс по нейрографике в исполнении психолога, руководителя Академии развития «ЗлатУм» Катрин

Валерьевны, лекция диетолога и нутрициолога Натальи Поляковой, мастер-класс по зумбе с тренером Екатериной Овчинниковой, лекция и фитнес-класс с тренером, руководителем фитнес-клуба «Викинг» Геннадием Кожевниковым, полезные советы и выставка работ фотографов Елены Гостевой и Евгения Толкачева.

Масштабным [хороводным марафоном](#) отмечено участие ЦБС Златоуста в VII международном фестивале «Хороводы России». [Фестиваль уличных культур](#) «Нескучный Златоуст» организован ко Дню города в результате коллаборации представителей разных сфер деятельности. На импровизированной сцене чтецы исполнили стихотворения златоустовских авторов о городе и стихи собственного сочинения, писатель Анна Абаймова провела интересную презентацию авторских книг, мастера-умельцы из Златоуста, Миасса, Кыштыма представили мастер-классы и свои эксклюзивные изделия.

К 30-летию городской программы летнего чтения детей «Лето, книга, я – друзья!» реализован комплекс мероприятий рекламной кампании.

! Разработан юбилейный логотип программы, который использовался на всех информационно-рекламных материалах и сувенирной продукции. Состоялся [фотоконкурс](#) «Косплей-батл» на создание косплея на обложки или героев любимых книг. Приняло участие около 100 человек разного возраста. Победители конкурса определены народным голосованием 3500 человек в социальной сети «ВКонтакте» и компетентным жюри специалистов ЦГБ. Призовой фонд сформирован благодаря средствам МКУ Управление культуры ЗГО, Централизованной библиотечной системы.

! В честь юбилейного события организован цикл видео-интервью с символом летней программы Ерошкой. По сценарию интервью вопросы задавал юный читатель библиотеки Добрыня. Смонтировано три видео-ролика, из которых читатели смогли узнать, как книжный червячок стал [талисманом программы](#), по каким критериям определяются [главные победители](#), что [интересного в этом году для участников](#) подготовили организаторы программы и другие факты.

В форме «Нескучного Ерошкиного календаря: 30 увлекательных дел» оформлены юбилейные буклеты для групп детских садов и индивидуального участия дошкольников и первоклассников, учащихся 2-4, 5-7 классов. В электронном формате изданы [два выпуска](#) детской газеты «Ерошкино лукошко».

С масштабom реализованы предновогодние мероприятия для разновозрастной аудитории. Для старшеклассников и студентов в Центральной городской библиотеке организован сказочный квест «Последний НЕ богатырь», для взрослой аудитории в модельной библиотеке № 5 «Окна» состоялась кино-игра «С Новым годом? НУИНУ!», в библиотеке № 21 «Дом друзей» сыграли в интеллектуальную игру «Что?



Где? Когда?». Мероприятия реализованы при поддержке государственной программы «Пушкинская карта». Яркие познавательно-развлекательные мероприятия для детей состоялись в Центральной детской библиотеке, детских библиотеках № 6, 15, библиотечном комплексе «Платформа 1/11».

Формированию фирменного стиля учреждений способствовала подготовка и реализация дизайнерских проектов, созданных специалистами отдела маркетинга.

! В рамках модернизации детской библиотеки № 12 разработаны логотип и элементы внутренней навигации – интерьерные тематические аппликации для пространств «Диалог-аудитория», «Давайте почитаем», «Детская академия», информационный стенд с карманами для рекламно-информационных материалов, подвесные указатели и полочные таблички. Пространство библиотеки стало более комфортным и уютным.

! Оформлен эскиз благоустройства Карманного парка – многофункционального пространства на общественной территории возле библиотеки №5 «Окна». Расширение территориальных границ позволило запланировать создание парковочного кармана с местом для автотранспорта людей с инвалидностью, устройство специальных газонов на склонах территории, озеленение и другие работы.

! Подготовлено дизайнерское предложение граффити для оформления фасада библиотечного комплекса «Платформа 1/11». Дизайн-эскиз направлен в Администрацию ЗГО на рассмотрение.

Сувенирная продукция, как эффективная форма рекламы, представлена материалами разного формата и назначения. К областному Дню работника культуры в новой редакции издана информационно-рекламная продукция: блокнот впечатлений «Хочу в Златоуст!», крафт-пакет и ручка. Эксклюзивной сувенирной продукцией стали магнитные книжные закладки с фотографиями библиотечных пространств и qr-кодами для перехода на официальный сайт ЦБС и группу во «ВКонтакте». В рамках областного семинара-практикума оформлен блокнот с подсказками «Азбука игр и игрушек». Для гостей ежегодной акции «Библионочь - 2023» подготовлены яркие магниты, брелоки, значки. Подарки победителям городской программы летнего чтения детей «Лето, книга, я – друзья!» вручены в фирменных пакетах с юбилейным логотипом.

Отмечено результативное представительство деятельности ЦБС Златоуста в медиапространстве, на телевидении, печатных СМИ.

В рамках нового проекта Челябинской областной универсальной научной библиотеки маркетологи ЦБС Златоуста подготовили гайды на модельные библиотеки города, интересно рассказав о концепциях библиотек, уникальных

книжных изданиях, библиотечных зонах популярных среди пользователей. Лонгриды с фотографиями и интересными фактами о деятельности модельных библиотек Златоуста будут опубликованы на сайте ЧОУНБ и группе «ВКонтакте».

Значимость событиям ЦБС Златоуста придают анонсы мероприятий на бесплатной цифровой платформе «PRO.Культура.РФ». На период отчетной кампании 2023 года на медиаплощадке представлено 194 библиотечных события, из которых 26 реализованы в рамках государственной программы «Пушкинская карта».

Свыше 30 публикаций о событиях библиотек нового поколения - № 2 «Аист», № 5 «Окна» и детской библиотеки № 15 - представлены в сообществе «Модельные библиотеки Челябинской области» во «ВКонтакте».

Действенному продвижению деятельности всех подразделений ЦБС способствовала реклама событий в мобильном приложении «Культура и искусство Южного Урала» Министерства культуры Челябинской области. На интернет-платформу предоставлено 39 анонсов библиотечных мероприятий.

Значимую роль в продвижении опыта работы библиотек Златоуста играют профессиональные печатные СМИ. Концепция модельной библиотеки № 15, как фабрика игр и игрушек, интересные формы и методы интерактивной работы с книгами в библиотеке раскрыты в статье заведующей организационно-методическим отделом Елены Выпрядкиной «Что у коллег «на производстве»?» в профессиональных журналах «Библиополе» (№6, 2023), «Библиотека» (№8, №12 2023). Масштабные мероприятия городского уровня широко представлен в статьях местных газет - «Златоустовском рабочем», «Субботе». В отчетный период опубликовано более 70 статей (см. приложение 2).

! Резонансные события ЦБС отражены в репортажах златоустовского телевидения: директор ЦБС Светлана Прокощенкова приняла участие в проекте «Открытый диалог» Златоустовского телевидения, рассказав о деятельности библиотек нового поколения, реализации новых проектов в ЦБС, кадровом потенциале учреждения; состоялись яркие праздники подведения итогов [юбилейной программы летнего чтения детей «Лето, книга, я – друзья!»](#); ко дню рождения поэта, драматурга Константина Скворцова в Центральной городской библиотеке организованы [«Скворцовские чтения»](#); для библиотечных специалистов Челябинской области в библиотеке № 15 состоялись лекции и мастер-классы в рамках [областного семинара «Библиотека новых возможностей»](#); в библиотеке № 5 «Окна» состоялась восьмая Всероссийская [научно-практическая конференция «Бушуевские чтения»](#), собравшая специалистов библиотечного и музейного дела, краеведов, оружейников, металлургов, читателей и другие мероприятия. В 2023 году событиям

Централизованной библиотечной системы Златоуста посвящено 59 репортажей местного телевидения.

Значимая информация и важные события библиотечной жизни представлены публикациями на сайтах Министерства культуры Челябинской области, областных библиотек (ЧОУНБ, ЧОМБ), партии «Единая Россия» в Челябинской области, городских сайтах Администрации ЗГО, Управления культуры ЗГО, Златоустовской епархии, газеты «Златоустовский рабочий»; новостных сайтах, лентах информационных порталов БЕЗформата, Златоуст молодой; в группах и сообществах в социальной сети «ВКонтакте».

Аккаунты [«Златоустовская ЦБС»](#) и [«Библиотека Окна»](#) представлены на видеохостинге YouTube. Свыше 35 видеозаписей размещено в текущем году.

Таким образом, в 2023 году использованы разные каналы коммуникации для эффективной презентации библиотек и библиотечных услуг ЦБС.

## **9. Краеведческая деятельность библиотек**

### **9.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных**

Проектная деятельность позволяет библиотекам быть основной информационной площадкой для получения краеведческих материалов и знаний. В ЦБС Златоуста реализуется 8 краеведческих проектов и во многих других библиотечных проектах есть краеведческая составляющая.

Востребованным проектом детской библиотеки №15 стал краеведческий курс «ИгроЗлат», задача которого – воспитание патриотизма и гражданственности детской читательской аудитории посредством внедрения в практику игровых технологий. В библиотеке сформировалась краеведческая игротека, которая активно используется юными читателями. Всего по проекту было проведено 14 крупных мероприятий, которые посетили 253 человека.

Проект «Краеведческое читающее общество «Златокрай» позволяет библиотеке семейного чтения №2 «Аист» стать в своем районе точкой притяжения всех интересующихся историей малой родины. В рамках проекта проводятся встречи, игры, краеведческие раскопки. Отличительной чертой стали читающие видеоэкскурсии и выставки в арт-салон «Златоруки».

Регулярными стали встречи по [проекту «Мир женщины»](#), на которых совместно с общественной организацией «Союз женщин» библиотека №5 «Окна» представляла талантливых горожанок. Прочное положение удерживается краеведческая тематика в проекте «Образовательные среды».

Отдел организации досуга Центральной городской библиотеки провел цикл встреч «Вектор движения» с интересными людьми города: мастером по бересте И.

Верзаковым, руководителем гравёрной мастерской «Никон» Н.Н. Новиковым, с коллективом ансамбля «Лапоточки», руководитель С. Ростовцева.

В рамках проекта «Колесо истории, или Путешествие по родному краю!» детская библиотека №14 провела 17 мероприятий; детская библиотека №13 продвигала книги уральских поэтов и писателей по проекту «Сундучок с Уральскими самоцветами» (11 событий).

Сельская библиотека № 18 в рамках проекта «Краеведческий навигатор» собирала архив о жителях поселка – участников Специальной военной операции.

## **9.2. Основные направления краеведческой деятельности**

События и активности краеведческого характера ориентированы на различные возрастные категории пользователей библиотек и направлены на реализацию просветительского потенциала библиотек, популяризацию и продвижение краеведческих знаний.

Эффективный результат показывает традиционная неделя в рамках празднования Дня города. В рамках краеведческой декады «Златоустовские витражи» проведено 120 мероприятий разных форм для 3275 читателей.

### **ИСТОРИЧЕСКОЕ КРАЕВЕДЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ**

Традиционно в библиотеках прошел День героев Танкограда, в отчетном году он был посвящен 80-летию Уральского добровольческого танкового корпуса. Проведены информ-досье «Танкоград. Часовые памяти», литературный компас «Танкоград, в тылу как на фронте», буклет с заданиями «Танкоград – кузница Победы» (библиотека семейного чтения №2 «Аист»), урок-просмотр фильма «Маршрут Танкограда» (детская библиотека №6), час исторической даты [«Есть огненное слово - Танкоград, есть боевое званье – танкоградцы!»](#) (детская библиотека №12) час истории «День героев Танкограда» (детская библиотека №14), патриотический час «Мой край не обошла война» (библиотека №21 «Дом друзей»), патриотический хронограф «Чёрные ножи Златоуста» (библиотека № 22), видеосюжет [«Память в камне - Танкоград» \(детская библиотека № 10\)](#), литературно – патриотический час «Броня крепка и танки наши быстры» (библиотечный комплекс «Платформа 1/11», час комментированного чтения «Уральский добровольческий танковый корпус» (сельская библиотека №18), краеведческий вечер славы и почестей «Бессмертные свидетели войны» (сельская библиотека №16).

В онлайн формате проведено знакомство с электронными ресурсами Челябинской области и РФ по героической теме «Танкоград - город, которого нет карте...» для читателей библиотек № 21, сельских библиотек №17, 18.

Краеведческие мероприятия отличаются интерактивностью. В краеведческой игре «Объясни по-златоустовски» читатели изучали слова со златоустовским

колоритом. В интерактивном путешествии «Достопримечательности города Златоуста» активно использовались пазлы на основе фотографий городских достопримечательностей (детская библиотека №15). На краеведческом часе «Златоустовское производство» устроена была выставка изделий заводов и фабрик города (детская библиотека №8).

Цикл событий «Исторический краеведческий хронограф» в библиотеке семейного чтения №2 «Аист» объединил литературно-историческую панораму «Герои родом из Златоуста», выставку «Подвигом славны твои земляки», онлайн-викторину «Залпы истории», час исторической памяти «Урал в объективе С.М. Прокудина-Горского», краеведческое путешествие «Мир златоустовской гравюры» и исторический экспресс «Наречь сей град – Златоуст и другое».

Проведены: краеведческий час о златоустовской милиции и полиции «105 лет на страже порядка», интеллектуальная игра «Златокруг или месяцеслов Златоуста», краеведческая визитка «Бренды Златоуста» провели в библиотеке №5 «Окна».

Резонансным стал краеведческий турнир двух команд в формате телемоста [«Краеведческий вызов: Челябинск – Златоуст»](#) с читателями ЧОДБ им. В.В. Маяковского, посвященный дням рождения двух городов. Неловкость первых минут общения сменилась азартом: дети спорили, радовались и огорчались, как будто их не отделяло расстояние почти в 200 километров. Команды соревновались на лучшие знания по краеведению.

В детской библиотеке №14 были организованы библио-такси «Наш любимый город!», спортивная экскурсия «Люди славят – Златоуст» и сказочное путешествие по родному городу «Жил – был Крылатко».

Библиотечный комплекс «Платформа 1/11» представлял краеведческую информацию через интерактивные формы: фотоотчет Александра Козлова «Это Златоуст! Это вокзал!», развлекательно-познавательное путешествие для малышей «Мы очень любим город свой», онлайн игра «Найди «попутчика (пару)», встреча с сотрудником Музея истории ПМС-173 станции Уржумка.

Исторический книжный маршрут «По следам Емельяна Пугачева» создали в Центральной городской библиотеке, по которой прошли 30 девятиклассников (Отдел обслуживания). В Центральной детской библиотеке читателей пригласили на библиотечную бродилку «Вслед за Пугачевым по Челябинской области».

#### ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ КРАЕВЕДЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

Партнерство с национальным парком «Таганай» дает возможность создавать интересные события во всех библиотеках системы.

Команда из сотрудников детской библиотеки №15, совместно с волонтерами ЗГО и представителем эко-движения «Делай!» Екатериной Беберштейн провела

экологические игры для детей разного возраста: «Экологическое ГТО», Деловая эко-игра «Завод 2.0», экологическое путешествие «По тропинкам Таганая».

Библиотекари систематически ведут просветительскую деятельность по экологическому просвещению читателей через систему библиотечных мероприятий: час краеведческих знаний «Заманчивый мир Таганая» (детская библиотека №8), краеведческий экскурс «Большое экологическое путешествие по Таганая» (библиотека семейного чтения № 2 «Аист»).

В библиотеке №5 «Окна» героями событий становились молодые читатели. Так спикерами одной из встреч лектория «Образовательные среды» выступили учащиеся школы №2 - победители и призёры областной конференции исследовательских и краеведческих работ по экологии. Гостями библиотеки №5 «Окна» в 2023 году стали активисты эколого-просветительского проекта «Разделяйка» (г. Миасс) которые представили студии экотворчества «Еж во мху».

Интерес для юных читателей представляли: краеведческая викторина «Кто, кто в Таганая живёт?», час занимательной экологии «Загадки природы Родного края» (детская библиотека №6), эко-прогулка «Путешествие юных туристов на Косотур гору», эко-расследование «Какие змеи водятся в Златоусте!», экологическая экскурсия «Вот они, какие горы Златоуста» (детская библиотека №14), час занимательной экологии «Загадки родного края», краеведческий час «Прогулка по златоустовскому лесу. Грибы» (библиотека №22), познавательный краеведческий час «Речка, реченька, речушка...» (детская библиотека №10), выставка-помощь «Зеленая аптека», выставка-вопрос «Как в городе живется?» (библиотечный комплекс «Платформа 1/11»), виртуальное путешествие по южноуральским заповедникам «Заповедной тропой в заповедную даль» (сельская библиотека №16), фото акция «Цветущий двор» (сельская библиотека № 17), интерактивный информационный просмотр «Как по речке по Тундушке» (сельская библиотека № 18), познавательный час «Великаны Таганая» (ЦДБ).

#### ЛИТЕРАТУРНОЕ КРАЕВЕДЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

В отчетном году события и активности по продвижению творчества уральских авторов объединены в цикл «Литературные виражи «Знай наших. Читай наших»». Особо выделяются мероприятия библиотеки №5 «Окна». В ее стенах отметило свое 96-летие старейшее литературное объединение области «Мартен» [«Командовать парадом будет книга»](#). Значимыми для библиотеки №5 «Окна» стали творческие встречи: [«Старый Новый год с Сергеем Косолаповым»](#), [вечер Олега Павлова, презентация книги Владимира Логинова «Калинов мост»](#), презентация романа-фэнтези «Заря и Северный ветер» челябинской писательницы Виктории Ивановой. В



Год педагога и наставника в «Окнах» устраивались встречи с педагогами, авторами самых разных произведений.

В ЦГБ прошла [«Литературная тусовка с Котом Фелискетом»](#) с Александром Козловым, конкурсе чтецов «Златоуст – дом родной» - 2023, проведены презентации книг М. Середы «Байки Киалимской бабушки» и Е. Заикиной «Косотур – гора. Хроники». Не оставили равнодушных встреча – диалог «Любимые строки Константина Скворцова» и встреча педагогов-поэтов со Светланой Трофимовой.

Библиотека №21 «Дом друзей» приглашала читателей на музыкально-поэтическую встречу «И в песнях, и в стихах поэтов пусть расцветает край родной», обзор «Магнитогорский романтик», краеведческий час «Каменный пояс Владимира Черномозцева», тематический день «Путевку в литературу дала мне Магнитка».

Библиотека семейного чтения №2 в своей семейной гостиной устраивала литературные встречи: «Владимир Толкач. Писатель. Художник. Краевед», к 85-летию со дня рождения Владимира Алексеевича Черномозцева «Вдохновляем на творчество», «Корабль стихов и песен» был посвящен Н.А. Галавтиной, педагогу писателю, почетному гражданину Златоуста, руководителю театра «Гринландия».

В детских библиотеках были популярны события, посвященные 130-летию Василия Кузнецова: театрализованное знакомство со сказкой «Базар» (детская библиотека №12), литературно-краеведческий час «Базар» знаменитая сказка уральского поэта» (детская библиотека №8). В детской библиотеке №13 целый литературный марафон событий и активностей проходил в рамках проекта «Сундучок с Уральскими самоцветами», среди которых были встречи детей с писателями города. Так, свою встречу златоустовская детская поэтесса Ирина Соколова назвала «Весенняя капель». На встречу с писательницей, учительницей, руководителем детского кукольного театра Альфиёй Каримуллиной, автора книги «Сказы об округе горном», «пришли» куклы-артисты. С Мариной Середой и её книгами встречались читатели детских библиотек № 13,14,15.

Процесс громких чтений всегда привлекает юных читателей и позволяет библиотекарям приблизить книгу к ребенку. В отчетном году читали Николая Берсенёва «Кошкина изба», «Кристинкин лес» (Платформа 1/11), сказки Лары Варданди (детская библиотека №6), Николая Шилова сельская библиотека №17), Владислава Крапивина (детская библиотека №14).

### 9.3. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача)

Таблица 38

Показатели	2021	2022	2023
Поступило в фонд	189	623	507
Источники поступлений (перечислить)	Златоустовский Краеведческий музей, дары авторов, издательство «Фотомир»	Златоустовский краеведческий музей, дары авторов, издательство «Фотомир», издательство «Баско»	Златоустовский краеведческий музей, дары авторов, Министерство культуры Челябинской области
Выбыло из фонда	65	438	25
Состоит на начало года	30127	30251	30436
Книговыдача	31900	32008	32399

### 9.4. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев

Проект «Это все Златоуст» в библиотеке №5 «Окна» – это создание книжного аудиогuida о Златоусте, аудиотреками которого становятся страницы из лучших краеведческих изданий фонда библиотеки. Запись аудиотреков проводится в целях восполнения пробелов в формировании краеведческого фонда аудиоматериалами о Златоусте. К озвучиванию материалов привлекаются сотрудники библиотек и партнеры

Записана видео-подборка авторского чтения [стихотворений Ю. Пестерева](#), создана [электронная выставка «Юрий Пестерев»](#), поэта, писателя, журналиста, краеведа, члена Российского Союза писателей (библиотека № 5 №» Окна»).

Юные читатели Центральной детской библиотеки и педагоги оценили виртуальные информационные продукты по краеведению: виртуальная выставка книг [«Гражданская война на Южном Урале»](#), [«Книжный Таганай»](#), интерактивного плаката [«Фронтальная летопись Златоуста»](#), виртуальная выставка [«Чудо книжки – чудо детям»](#) представляла книги замечательных южноуральских детских писателей и поэтов – Шилова, Рахлиса, Пикулевой, Ранневой, Кузнецова и других.

Сельская библиотека № 18 устроила смотр-выставку из семейных архивов «Дембельский альбом», которую жители поселка просили повторять каждый год.

Большинство библиотекарей отмечают, что для популяризации краеведческих знаний и книг необходимо систематически размещать публикации ВКонтакте и проводить краеведческие викторины. Интерес вызвали рубрика «День в день: история города газетной строкой» (ОО ЦГБ), виртуальная прогулка «Станция Уржумка» (библиотечный комплекс «Платформа 1/11»), викторина «Город трудовой Славы» (библиотека № 21 «Дом друзей»), озвученная выставка одной книги «[Боги войны: Они спасли мир](#)» (детская библиотека №13).



Библиотечный комплекс «Платформа 1/11» в рамках проекта «Музей памятных и интересных вещей» оформили выставки-экспозиции, на основе которых проводились мероприятия: «Гравюра на стали – Златоуст», «Русское чудо – Каслинское литье», «Вышитые узоры», «Уральская мастеровая» (выставка творческих работ мастеров декоративно-прикладного искусства).

#### **9.5. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек (как отдельным электронным ресурсом, так и на сайте, портале)**

Положительный результат дает участие в областных корпоративных проектах «Литературная карта Челябинской области», «Литература о Челябинской области».

Постоянная работа по пополнению, редакции собственных краеведческих баз: ББД «Краеведение», БД «Документы местного самоуправления ЗГО», полнотекстовая БД «Златоустовцы – Герои Советского Союза» (библиотека №5), позволяет повышать достоверность и точность краеведческой информации.

#### **9.6. Выпуск краеведческих изданий**

Краеведческие издания любых форм становятся частью краеведческого фонда и не теряют значимости и актуальности. Все большую популярность приобретают интерактивные плакаты, где есть обязательный компонент – книги и список изданий: интерактивный плакат «Златоустовские страницы Уральского добровольческого танкового корпуса» <https://www.zlatcbs.ru/novosti/165552-zlatoustovskie-stranicy-istorii-uralskogo-dobrovolcheskogo-tankovogo-korpusa>, интерактивный плакат «Имя И.В. Курчатова на карте Челябинской области» <https://www.zlatcbs.ru/novosti/165670-k-120-letiyu-so-dnya-rozhdeniya-i-v-kurchatova>;

Центральная детская библиотека, продолжая цикл «Исторический календарь Златоуста. Памятники», издала библиографическую памятку «Памятники первому космонавту в Златоусте» (о трех памятниках Юрию Гагарину в городе.). Детская библиотека №12 выпустила информационные закладки «С детства родные страницы» по книгам златоустовских авторов.

Детская библиотека №15 активно играет в карточную игру «Объясни по-златоустовски», где 54 карточки с перечнем слов предлагают ребятам вспомнить достопримечательности города и имена знаменитых земляков

#### **9.7. Экскурсионный туризм**

Новой формой работы отдела обслуживания ЦГБ в 2023 году стали пешие лектории с тифлокомментированием. Пеший лекторий – это прогулки на свежем воздухе, по самым красивым и интересным маршрутам. Первый лекторий был посвящен военной истории города «Военный Златоуст». Второй - исторической части города «Старый Златоуст».

Так же были организованы: авторская виртуальная экскурсия «А я иду, шагаю по Кольцу» (библиотека №21), точечная пешая экскурсия к памятнику 13 красноармейцам села Куваши (сельская библиотека №17), комбинированная экскурсия «Аллея славы машзавода» (детская библиотека №6), виртуальная познавательно – развлекательная прогулка с элементами читающей экскурсии «Улыбка родному городу» (детская библиотека №10).

**Краткие выводы по разделу.** Вся многогранная деятельность библиотек по формированию краеведческих ресурсов и их продвижению способствует повышению статуса библиотеки и формированию её положительного имиджа. Плодотворное и активное сотрудничество с краеведами и местными авторами дает библиотекам возможность не только пополнять свои фонды, но и привлекать внимание пользователей к новым краеведческим изданиям.

## **10. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей**

### **10.1. Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей**

При формировании справочно-библиографического аппарата (СБА) подразделения МБУК «ЦБС ЗГО» придерживаются сохранения совокупности традиционных карточных и электронных библиотечных каталогов и картотек. Это позволяет качественно выполнять справочно-библиографическое обслуживание, используя все доступные ресурсы. Работа над справочным аппаратом ведется постоянно: пополняются и редактируются каталоги и картотеки, вводятся новые актуальные рубрики, переводятся в электронный вид печатные части каталогов и картотек, формируются новые и редактируются уже созданные БД.

На основе проведенного информационно-библиографическим отделом (ИБО) анализа СБА подразделений МБУК «ЦБС ЗГО» выявлена востребованность как электронного, так и традиционного аппарата. Всего в 2023 году роспись в карточные каталоги и картотеки составила – 4421 записей (план – 3210), расстановка составила 3581 – записей (план – 3500).

Электронный каталог (ЭК) МБУК «ЦБС ЗГО» является главной составной частью СБА. Он обеспечивает многоаспектный поиск по фондам библиотек. Практически все библиотеки предоставляют доступ читателям и удаленным пользователям к ЭК МБУК «ЦБС ЗГО» через сайт, АРМ, сводный электронный каталог ЧОУНБ. Доля библиографических записей от общего числа библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, к концу 2023 года составляет 89,86%.

С 2022 г. осуществляется перевод картотеки статей в электронный формат. В 2023 г. корпоративные БД «Персона» и «Чтение», ведущиеся вошли в общую корпоративную БД «Статьи из журналов и сборников». Всего участников проекта - 26 подразделений (библиотек и отделов Центральной городской библиотеки). Введено в БД - 3120 библиографических записей. Систематические картотеки статей в карточном формате в ряде библиотек законсервированы.

В традиционном и электронном формате сохраняются краеведческие библиографические записи. Основным источником краеведческой информации в печатном виде для специалистов-библиотекарей и читателей является краеведческий каталог. В традиционный краеведческий каталог распечатано и расставлено 563 карточки. В каталоге выделены новые рубрики, проведена редакция разделов. В электронную БД «Краеведение» введено 240 новых записей (план – 240), проведена редакция 84 библиографических записей (правка предметных, персональных и географических рубрик, создание ключевых слов, исправление ошибок).

В 2023 году специалистами МБУК «ЦБС ЗГО» отправлено 300 записей в областную корпоративную базу данных «Литература о Челябинской области». В подразделениях МБУК «ЦБС ЗГО» предоставляется возможность работы с удаленными полнотекстовыми документами. Библиотеки осуществляют доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ), Национальной электронной детской библиотеки (НЭДБ), удаленному читальному залу Президентской библиотеки. В 2023 г. в 9 библиотеках организованы электронные читальные залы НЭБ и НЭДБ, 7 – к удаленному читальному залу Президентской библиотеки. На протяжении всего 2023 года специалисты ИБО проводили мониторинг работы библиотек ЦБС по сетевым ресурсам НЭБ, НЭДБ. Во многих библиотеках проводятся экскурсии, индивидуальные и групповые консультации с практическими занятиями для разных категорий пользователей. В модельных библиотеках прошла неделя цифровых возможностей. В библиотеке № 5 «Окна» состоялись групповые консультации «Электронные библиотеки». Дана подробная информации о возможностях бесплатного доступа к следующим ресурсам: «НЭБ», «Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина», «ЛитРес». Специалистами ИБО подготовлены: статья о спецпроекте НЭБ, НЭБ Свет и интернет-издания «Мел» «Лучшие книги — детям!», информация о спецпроекте НЭБ и онлайн-школы «Фоксфорд» о Константине Ушинском.

Обеспечивать читателей электронными и аудиокнигами любых жанров позволял проект «ЛитРес. Библиотека». За 2023 год зарегистрировалось 104 человек; количество посещений составило 10 098 человек; книговыдача составила 454 экземпляра. Осуществлялся отбор и закупка книг в электронный фонд МБУК «ЦБС

ЗГО». В течение года обновлялся список закупленных книг и размещался в формате PDF на сайте МБУК «ЦБС ЗГО» в рубрике «ЛитРес».

В 2023 году новыми материалами пополнился Фонд выполненных справок (17 подборок по выполненным запросам). Плюсы фонда выполненных справок в электронном виде - наличие полных текстов, фотографий и готовых библиографических списков.

Для повышения качества справочно-библиографического обслуживания специалисты информационно-библиографического отдела создавали библиографические ресурсы: [«Писатели-юбиляры 2023»](#) (ежегодный выпуск включает 92 отечественных и зарубежных писателей и поэтов, 479 лучших сайтов об их жизни и творчестве, 59 полных текстов их произведений из коллекций НЭБ и 145 полных текстов произведений из НЭДБ), [«Виртуальный зал периодики»](#) (в 2023 году сделан анализ ресурса: проверено актуальность ссылок, убраны неактивные ссылки, добавлены новые сайты актуальных журналов). На сегодняшний день в виртуальном зале отражено 115 наименований периодики. Полнотекстовый ресурс представлен на сайте МБУК «ЦБС ЗГО».

#### УЧЕТ СПРАВОК ПО ТИПАМ И ОТРАСЛЯМ

В отчетном году библиотеками МБУК «ЦБС ЗГО» выполнено 96591 справок. В видовом составе выданных справок ведущее место занимают тематические справки – 43219 (45%) и адресные – 33587 (35%), помимо тематических, в библиотеках выполнялись уточняющие – 17270 (16%) и фактографические справки – 2030 (4%).

Преимущественная часть тематических справок связана с подготовкой докладов, рефератов, творческих работ, участием в конкурсах и олимпиадах по различным предметам, научно-исследовательской деятельностью студентов и школьников, профессиональной деятельностью. Анализ показал, что наиболее распространенными по видам являются тематические и адресные справки, выделяются следующие отрасли знаний, по которым выполняется большая часть справок: художественная литература – 38194 (40%), гуманитарная 18506 (19%), универсальная – 13824 (14 %), естественно-научная – 9744 (10%).

Краткий вывод: В МБУК «ЦБС ЗГО» придерживаются сохранения совокупности традиционных карточных и электронных библиотечных каталогов и картотек. При этом электронный каталог МБУК «ЦБС ЗГО» является главной составной частью СБА. Использование в библиографической работе новых электронных источников информации позволяют повышать качество справочно-библиографического обслуживания.

## СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И КОЛЛЕКТИВНЫХ АБОНЕНТОВ

В 2023 году на индивидуальном информировании состояло 545 абонентов, им дано 2569 информации. Абонентами индивидуального информирования в основном являются педагоги школ и детских дошкольных учреждений, культурно-досуговых центров, краеведы, архивисты, работники музеев, библиотекари. Темы для информирования в этом году следующие: «Краеведческие исследования», «Электронные технологии и программирование», «Профессиональное самообразование», «Тематические обзоры для детей и юношества», «Психология школьного возраста», «Литературные премии» и др.

Число групповых абонентов в отчетном году составило 98 чел. дано 1397 информации. Коллективное информирование велось в помощь профессиональной, образовательной и досуговой деятельности. Среди абонентов: школы, детские сады, центры дополнительного образования детей, центры детского творчества, совет ветеранов.

В целях информирования применялись различные формы, самой распространенной и эффективной стала форма библиографического обзора. В тематике библиографических обзоров, проводимых библиотеками ЦБС, нашли отражение исторические памятные даты, все важные сферы современной литературной жизни, истории.

В 2023 году специалистами МБУК «ЦБС ЗГО» проведено 7 аналитических обзоров, на которых побывали 137 человек. Среди них:

- аналитический обзор, посвященный жизни и деятельности А. Ф. Бархоленко, члена литературного объединения «Мартен», драматурга и прозаика (ИБО ЦГБ);
- обзор «Жизнь и творчество В. А. Черноземцева», писателя-земляка, члена литературного объединения «Мартен» (библиотека семейного чтения № 2 «Аист»);
- видеообзор «Вся жизнь – театр» к 200-летию А. Н. Островского (ИБО ЦГБ);
- обзор одной книги (Буцких Н.В. «Церковнославянский язык») ко «Дню славянской письменности и культуры» (библиотека № 5 «Окна»);
- обзор книг и практических пособий О. А. Новиковской, посвященных обучению детей дошкольного возраста (библиотека № 5 «Окна»);
- обзор-совет «Школьная вселенная» ко Дню Педагога (детская библиотека № 12);
- видеообзор для руководителей детского чтения «Под радугой характеров и нравов» о подростковом чтении (детская библиотека № 13).

В групповом информировании во многих библиотеках использовались такие формы, как часы информации и книжные выставки-просмотры. Актуальными и

востребованными остаются виртуальные выставки с добавлением ссылок на электронные версии изданий. Темы разнообразны: «Точка чтения», «Здоровье для всех – всё для здоровья», Знакомьтесь: наши книжные новинки», «С Днем рождения, писатель!», «С Днем рождения, книга!», и др.

В модельной библиотеке №5 «Окна» для группы «Воспитатели» состоялся День специалиста «Ресурсы библиотеки – воспитателям детского сада». Мероприятие включало в себя: экскурсия по обновлённым залам библиотеки; презентация новых книг по теории и методике дошкольного воспитания; представление и консультация о возможностях бесплатного доступа к электронным ресурсам, в т.ч. НЭБ и Президентской библиотеки (участников 15 чел.).

Для родителей в детской библиотеке №12 проведено родительское собрание «Чтение семейного масштаба» с рекомендацией литературы для детей и родителей. Предварительно библиотекари провели анкетирование на тему: «Книга в кругу семьи». В анкетировании принял участие родители – 20 респондентов. Судя по ответам анкеты, родители готовы слушать беседы о прочитанном, участвовать в семейных конкурсах и викторинах, принимать участие в обсуждении книг.

Наиболее популярной формой группового и массового информирования остаются Дни информации и Недели информации. С 21 по 29 апреля 2023 года в модельных библиотеках ЦБС: библиотечном комплексе № 1/11, библиотеке семейного чтения № 2 «Аист», библиотеке № 5 «Окна», детской библиотеке № 15 прошла Неделя цифровых возможностей. В рамках Недели проведены мероприятия: экскурсии, часы информации, индивидуальные и групповые консультации, экспресс-обзоры, состоялись опросы «Цифровые возможности библиотеки» в формате анкетирования.

День педагога по актуальной теме года прошел в 17 библиотеках нашей ЦБС. Библиографами ИБО подготовлен методический интерактивный [библиокейс](#) в помощь проведению мероприятий. В рамках Дня состоялись: книжные просмотры, обзоры, информация о полезных каналах Youtube, мастер – классы, встреча с психологом, литературные часы, творческие уроки, театральные инсценировки, игры и викторины, интерактивные плакаты, составлены закладки и рекомендательные списки. По мнению специалистов День педагога прошел плодотворно и интересно.

#### РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИИ (ИКТ)

В отчетном году библиотеками МБУК «ЦБС ЗГО» выполнено 114369 запросов, из которых 96106 справок в т.ч. 28575 электронных справок. (29%); число удаленных

справок – 310. Коэффициент библиографического обслуживания составил – 1,17 %. Специалистами выполнено – 18214 консультаций. Наибольшее количество справок и консультаций было выдано пользователям в стационарном режиме – 113989. Главными источниками выполнения запросов в 2023 г. стали: ЭК, БД МБУК «ЦБС ЗГО» - 332681 (33%), традиционные каталоги и картотеки – 31892 (32%), интернет – 18696 (19%), сетевые ресурсы – 7500 (7,5%), ЭК др. библиотек – 1019 (1%), портал ЧОУНБ – 508 (0,5%), CD – 328 (0,3%).

Комплексный поиск информации в ЭК и традиционных каталогах и картотеках, использование справочного и энциклопедического фонда, ресурсов НЭБ, НЭДБ, удаленного читального зала Президентской библиотеки, ЭК ЧОУНБ повышает качество выполнения запросов наших пользователей.

Особую роль в справочно-библиографическом обслуживании играет выполнение справок для удаленных пользователей. В качестве каналов дистанционного обслуживания библиотеки используются: виртуальная справочно-библиографическая служба (доступ на сайте МБУК ЦБС ЗГО), электронная почта и социальные сети.

При выполнении краеведческих запросов использовались как БД «Краеведение» электронного каталога, так и традиционные каталоги и картотеки. Специалисты МБУК «ЦБС ЗГО» активно использовали ресурсы областной корпоративной БД «Литература о Челябинской области». Ценность данной БД состоит в том, что она предоставляет широкий выбор источников, многие из которых имеют прикрепленные полные тексты.

Наиболее интересные и сложные библиографические справки выполнены специалистами МБУК «ЦБС ЗГО» по следующим темам: «История еврейского народа документального характера – в книгах и периодике», «Поиск постановлений ВЦИК о присвоении 9 златоустовцам звания «Герой Труда» в 1928-32 г.г.»; «История здания по ул. Ленина, 67, бывшем Уреньгинском училище, ныне – здание мастерских Златоустовской организации Союза художников России», «Новый взгляд на расстрел рабочих в 1903 году»; «Образ И. Бушуева»; «История городской площади»; «Научные труды первого русского педагога-дефектолога Грачевой Екатерины Константиновны», «Церковная старина в Петрограде» и др.

Краткий вывод: В 2023 году работа по выполнению запросов велась качественно, все полученные запросы были выполнены. Электронное справочное обслуживание остается одной из развивающихся форм СБО удаленных пользователей в сетевой среде.

## ОБУЧЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Специфика жизни в современном социуме требует от каждого человека, вне зависимости от его возраста, постоянной активности в направлении совершенствования своего уровня владения информационными технологиями. Для представителей старшего поколения в МБУК «ЦБС ЗГО» проводятся индивидуальные консультации и групповые занятия. В библиотеке семейного чтения «Аист» состоялся цикл занятий «С компьютером на «Ты». Библиотека № 5 «Окна» проводила групповые консультации по интернет-ресурсам «Азбука пенсионера». Желавшие могли получить индивидуальные консультации по обучению основам компьютерной грамотности в библиотеках № 5 и 22. В библиотеке № 21 «Дом друзей» проводили цикл уроков «Академия третьего возраста». В библиотеке № 22 реализовывался библиотечный проект по повышению мобильной грамотности людей пожилого возраста «Гаджет и Я». Всего в МБУК «ЦБС ЗГО» в 2023 году 18 уникальных пользователей обучались по теме компьютерной грамотности.

Краткий вывод: В целях в информационного обслуживания индивидуальных пользователей и коллективных абонентов в МБУК «ЦБС ЗГО» используются различные формы: библиографические обзоры, часы информации, Дни специалиста, Дни информации, Недели информации, родительские собрания и др. Уделялось внимание старшему поколению. Сформирована система работы в информационном обслуживании, отвечающую разнообразным потребностям пользователей.

### ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В 2023 году активно использовалась библиотечная экскурсия как форма групповой просветительской работы в библиотеке по формированию информационной культуры личности. Экскурсии в форме квестов прошли в библиотеках № 5 «Окна», библиотечном комплексе «Платформа 1/11», детской библиотеке № 15; в формате экскурсия-знакомство - в библиотеке семейного чтения № 2 «Аист», детской библиотеке № 6, детской библиотеке № 12, отделе обслуживания ЦГБ, Центральной детской библиотеке.

Все без исключения библиотеки ЦБС регулярно проводили библиотечные уроки, игровые занятия и мероприятия комплексного характера, включающие в себя теоретические и практические. Например:

- занятия «Школа информационной культуры» (ИБО ЦГБ);
- час фантазий «Маленький библиотекарь» (детская библиотека № 6);
- информина «О науке без назидания и скуки» (детская библиотека № 12);
- литературный час «Время, книга, я...» (библиотечный комплекс «Платформа № 1/11»);



- библиографическая игра «К тайнам мысли и слова» (библиотека № 22);
- библиотечные уроки «Книг, конечно, есть немало, только я люблю журналы», «Книга и интернет» (отдел организации досуга ЦГБ);
- акция «Дни библиографического факта» (отдел обслуживания ЦГБ);
- неделя словарей «Жил-был словарь, русской речи государь» (сельская библиотека № 18);
- видео-уроки: «Библиотека – навигатор в море информации» (ИБО ЦГБ);
- [видео-инструкция «Как найти книгу в каталоге»](#) (библиотека № 5 «Окна»);
- консультация - практикум «Интернет без бед!» (детская библиотека № 12).

Краткий вывод: работа по формированию информационной культуры пользователей является важным направлением деятельности библиотек и отличается большим многообразием форм проведения занятий: библиотечные уроки, беседы, групповые и индивидуальные консультации, мастер-классы, экскурсии, викторины, квесты.

### ВЫПУСК БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ

Издательская деятельность библиотек ЦБС осуществляется с учетом актуальных тем каждого года. Она ориентирована на содействие продвижению книги и чтения; воспитание культуры чтения; сохранение историко-культурного наследия, в том числе краеведческого характера. Наибольшее предпочтение библиотекари по-прежнему отдают пособиям малых форм: закладки, буклеты, памятки, рекомендательные списки, которые отличаются мобильностью, актуальностью, умением реагировать на быстроменяющиеся читательские интересы.

К Году педагога и наставника специалистами ИБО ЦГБ подготовлен разработан методический интерактивный [библиокейс](#), состоящий из разделов: «Знаменитые педагоги», «Учителя – писатели и поэты», «Образ учителя на страницах художественной литературы», «Полезные ссылки о педагогах, Электронные ресурсы для педагогов», «Выставки-просмотры», «Формы и названия массовых мероприятий», «Методические рекомендации». В библиотеке № 5 «Окна» состоялся обзор «Youtube-каналы для педагогов»; составлены аннотированный список литературы «Учебники для педагога», плакат одной книги «Личностные особенности как фактор успешной деятельности педагога» и «Школьный театр», тематические подборки сайтов «ПЕДАГОГУ.РУ» для учителей литературы и истории. В библиотеке № 21 «Дом друзей» издан информационный буклет «Учителями славится Россия» об известных педагогах России и цикл закладок «10 секретов российской педагогики», посвященных жизни и деятельности К.Д. Ушинского.

Популярной в 2023 году стала форма интерактивных плакатов, из них 5 посвященных творчеству детских писателей:

- [«Екатерина Матюшкина – известная детская писательница»](#);
- [«Юрий Дмитриев – детский писатель-натуралист»](#);
- [«Антуан де Сент-Экзюпери»](#);
- [«В мир детства с Борисом Заходером»](#);
- [«Сказка о потерянном времени»](#).

К 80-летию Курской битвы подготовлен плакат [«Хронология Курской битвы \(с 5.07.1943 – 23.08. 1943 года\)»](#). К 120-летию со дня рождения физика И.В. Курчатова - плакат [«Имя И. В. Курчатова на карте Челябинской области»](#). Краеведческая тема нашла свое продолжение в подготовке интерактивного плаката [«Златоустовские страницы Уральского добровольческого танкового корпуса»](#). В него вошли разделы: история формирования, вклад трудящихся Златоуста, наказ воинам-добровольцам, златоустовские добровольцы; М.Д. Львов – летописец уральского танкового корпуса, шварцмессер – «Черный нож», библиография.

Среди онлайн-форм использовались формы электронных выставок и книжных подборок. Например, виртуальная книжная выставка [«Книги о молодежи – для молодежи»](#) (ИБО ЦГБ), интерактивная книжная полка [«Семейная сага на страницах книги»](#) (ИБО ЦГБ), к Всемирному дню бездомных животных подборка художественной литературы [о бездомных животных](#) (ИБО ЦГБ), [«Осенний калейдоскоп книг»](#) (ИБО ЦГБ), выставка [к 80-летию Курской битвы](#) (библиотека № 5), выставка [к 80-летию Сталинградской битвы](#). Активно работает в данном направлении Центральная детская библиотека. Одной из самых востребованных оказалась выставка [«Маяковский – детям»](#) (Центральная детская библиотека),

В 2023 году изданы 24 страницы виртуального краеведческого календаря (ИБО ЦГБ). Оружейному делу Златоуста посвящены интеллектуальные открытки (библиотека № 5 «Окна»). Каждая открытка включает в себя вопрос, ответ и библиографический источник. Сотрудники Центральной детской библиотеки, расположенный на пр. им. Ю.А. Гагарина, разработали библиографические памятки из серии «Исторический календарь Златоуста. Памятники», посвященные Ю.А. Гагарину.

В библиотеке семейного чтения № 2 «Аист» изданы буклеты: «Выбирай здоровый образ жизни» к месячнику профилактики здорового образа жизни, «Лучшие книги Александра Островского» к 200-летию со дня рождения драматурга, «Певец земли родной» к 100-летию со дня рождения Расула Гамзатова. Сотрудниками библиотеки № 5 «Окна» разработан рекомендательный обзор книг серии «Лауреаты Международного конкурса имени Сергея Михалкова».

Важным элементом рекомендательной библиографии являются библиографические списки литературы и книжные закладки. Темы были разные: «Герой Советского Союза Иван Мельнов», «История игрушечных солдатиков», «Симметрия в архитектуре Златоуста», «Станция Уржумка», «История строительства проспекта Гагарина», «Златоустовский умелец Иван Верзаков», «Златоустовские сказы», программа летнего чтения [«Лето, книга, я – друзья!»](#).

Вывод: В библиотеках МБУК «ЦБС ЗГО» осуществляются все направления библиографической работы: формируется справочно-поисковый аппарат, в том числе развивается система электронных ресурсов, ведется справочное и информационное обслуживание пользователей, как стационарное, так и удаленное, издается библиографическая продукция различных жанров и читательского адреса.

## 10.2. Социально-правовое обслуживание пользователей

Основным направлением современной общественной жизни является формирование информационно-правового пространства и создание эффективной системы распространения правовой информации. Важную роль в развитии этого направления играет Центр правовой и социально значимой информации (ЦПИ) МБУК «ЦБС ЗГО». В состав ЦПИ входят восемь структурных подразделений МБУК «ЦБС ЗГО» – это взрослые и детские библиотеки.

За 2023 год в ЦПИ проведено 357 мероприятий правового и социального характера, на которых присутствовало 11840 пользователей – это на 2830 человек больше, чем в 2022 году. Ежегодный рост показателей свидетельствует о востребованности библиотек.

Читатели Златоустовского городского округа в отчетном году стали участниками **крупномасштабных Акции и Месячников**: межведомственная профилактическая Акция «Дети улиц», Месячник профилактики здорового образа жизни «Здоров будешь – всё добудешь!», Месячник профилактики правонарушения «Изучаем ПДД, предупреждаем ДТП», Межведомственная профилактическая акция «Я и закон» (Всемирный день ребенка), День солидарности в борьбе с терроризмом и многое другое.

Проведены внеплановые **межведомственные профилактические Акции** «Безопасное окно», «Безопасное детство». Внеплановые мероприятия по каникулярной занятости детей в летнее время, по профилактике наркомании среди молодежи.

В целях улучшения положения детей, находящихся в социально-опасном положении, ежегодно, в феврале, проводится **Межведомственная профилактическая акция «Дети улиц»**, направленная на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по их предупреждению.

О том, какое наказание предусмотрено Уголовным кодексом РФ за деструктивное поведение среди несовершеннолетних сотрудники ЦПИ ЦГБ рассказали на профилактической беседе «Не пересечь черту». С Всеобщей декларацией прав человека, Конвенцией ООН о правах ребенка ребята познакомились на правовом часе «Закон соблюдать - беду миновать» (дет. биб-ка № 10).

Как себя защитить и не стать жертвой, чем отличается детская беспризорность от безнадзорности и мн. др. представлено в [информационной статье Дети улиц. Как защитить себя?](#)», подготовленной специалистами ЦПИ ЦГБ.

Кроме этого, специалистами ЦПИ проведены: урок-дискуссия «Всё в твоих руках. Думай!» и правовой час «Счастливое детство по закону» (ЦПИ ЦГБ), азбука права «Немного о том, как вести себя на улице» (библиотечный комплекс «Платформа 1/11»), правовой ликбез «Ты не прав, если не знаешь своих прав» (биб-ка № 2 «Аист»), кинопоказ фильма «Пацаны» (1983 г., режиссер Динара Асанова) (биб-ка № 5 «Окна»), час информации «Опасности, которые подстерегают наших детей на улице!» (биб-ка №21 «Дом Друзей»), интеллектуальная правовая игра «Правонарушение и подросток в современном обществе» (библиотека № 22), беседа-обзор «Республика ШКИТ» (дет. библиотека №13).

Всего в рамках Акции проведено 20 мероприятий, на которых присутствовали 657 человек.

С целью предупреждения и профилактики несчастных случаев при выпадении детей из окон ежегодно в мае проходит **Профилактическая акция «Безопасное окно»**. Акция направлена на предотвращение несчастных случаев, связанных с падением малышей из окон, как основной причины детского травматизма и смертности.

Для своих читателей в библиотеках проводились профилактические беседы «Дети не умеют летать» (ЦПИ ЦГБ), «Осторожно! Открытое окно!» и «Открытое окно – опасность для ребенка» (библиотека №2 «Аист»), урок безопасности «Открытое окно – опасность для ребёнка» (дет. библиотека № 13). В официальных сообществах библиотек в социальной сети ВКонтакте размещались интерактивные плакаты ([«Уроки безопасности»](#)), информационные статьи ([«Сохрани самое дорогое»](#)), социальные ролики, советы родителям по профилактике выпадения детей из окон.

С целью профилактики детского травматизма на дорогах, в июне традиционно проходит **Месячник профилактики правонарушений «Изучаем ПДД, предупреждаем ДТП»**.

О том, какие виды ответственности предусматривает законодательство РФ за нарушение ПДД, рассказал старший помощник прокурора Златоустовского городского округа на правовом экспрессе «ПДД и меры административной

ответственности» (ЦПИ ЦГБ). Также на мероприятие был приглашен преподаватель по теории ПДД автошколы ЗУКК, который рассказал об участниках дорожного движения; правилах ПДД, в том числе на железнодорожном полотне; о том, с какого возраста можно стать полноправным водителем автомобиля и что для этого необходимо сделать и многое другое.

Сотрудники библиотеки №5 «Окна» для своих читателей провели правовое лото «Изучаем правила дорожного движения».

В рамках месячника формы мероприятий были разнообразны – это познавательные игры «Пешеход и дорога» и квест-игра «Светофорчик потерялся» (ЦПИ ЦГБ), познавательная игра «Дорога безопасности» (библиотечный комплекс «Платформа 1/11»), игра «Азбука движения» (биб-ка №2 «Аист»), беседы «Дорога безопасности», викторина «Знаки дорожные помни всегда, чтоб не случилась с тобою беда» (библиотека № 21 «Дом Друзей»), информационный час «Возьми за правило – соблюдать все правила» (библиотека №22), часы безопасности «Наш приятель Светофор» (дет. библиотека № 10), беседа-предупреждение «Малыш, смотри, чтоб не было беды!», информационный час «Секреты пешеходного мастерства», познавательно-игровая программа «Детям знать положено правила дорожные» (дет. биб-ка 13).

Дополнением к мероприятиям оформлялись книжные выставки и просмотры: «Безопасность на дороге» (биб-ка № 2 «Аист»), «Безопасность детей – забота взрослых!» (биб-ка № 21 «Дом Друзей»), «Соблюдай ПДД» (ЦДБ).

Весь комплекс работы в рамках Месячника направлен на повышение безопасности детей в процессе участия в дорожном движении. Таким образом, проведено 21 мероприятие, на которых присутствовало 415 человек.

В числе мероприятий, реализованных на базе ЦПИ, есть и мероприятия, посвященные праздничным и памятным датам:

1) День России. К этой дате сотрудники библиотек для своих читателей провели: квест-игра «Мы живем в России» (библиотека №2 «Аист»), игровая программа «День России» (библиотека № 5 «Окна»), интеллектуальная игра «Россия – это звучит гордо», беседа «12 июня – День России», мастер – класс «Голубь мира» (биб-ка №21), исторический экскурс «Моя страна, моя Держава» (биб-ка №22), познавательно-игровая программа «Моя страна – моя Россия», игра – путешествие «Родина – моя Россия» (дет. биб-ка № 13). Большая работа библиотекарями сделана и в онлайн-формате: [онлайн-викторина «Россия – родина моя»](#) (библиотечный комплекс «Платформа 1/11»), [виртуальная книжная выставка «Ромашковая Русь!»](#) (дет. биб-ка № 10), [видео-галерея «Милее нет на свете края»](#) (ЦДБ)

2) День государственного флага Российской Федерации. Специалистами ЦПИ ЦГБ проведен информационный калейдоскоп «Гордо реет триколлор...». Участники мероприятия познакомились с сайтом «Государика. Президентская библиотека – школьникам» и просмотрели фильм «Флаг России» из фонда Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина.

В библиотеке № 5 «Окна» в течение дня читателям было предложено освежить свои знания об одном из главных символов государства с помощью электронной выставки-викторины «Российский триколор», посмотрев короткий ролик библиотеки с историей российского триколора и пройдя викторину [«Проверь себя!»](#).

Сотрудниками библиотечного комплекса «Платформа 1/11» для своих подписчиков в социальной сети ВКонтакте организовали [онлайн-викторину «Под флагом России»](#) на знание истории государственной символики РФ.

Для юных пользователей библиотек проведены патриотические часы: «Триколор моей России!» (дет. библиотека № 10), «Он трепещет в небе ясном, и его прекрасней нет» (дет. библиотека № 13).

3) День солидарности в борьбе с терроризмом. С целью формирования гражданской позиции подрастающего поколения, объяснения сущности терроризма, воспитания толерантности и взаимоуважения проведены: беседа-предупреждение «Мы против террора» (ЦПИ ЦГБ), тематический час «Черный день Беслана» (библиотечный комплекс «Платформа 1/11»), информационный час «Обвиняется терроризм» (биб-ка № 2 «Аист»), час памяти «Город ангелов» (биб-ка № 21 «Дом Друзей»), час скорби «Не забудем этот день...» (биб-ка № 22).

Ежегодно в преддверии 20 ноября сотрудниками библиотек Златоустовского городского округа проводится разъяснительная работа, приуроченная к **Всероссийскому дню правовой помощи детям**. Весь комплекс работы направлен на повышение уровня информированности и правовой грамотности несовершеннолетних.

Подготовлены и реализованы мероприятия для разных возрастных категорий: правовая игра «Мир прав в мире сказок» (ЦПИ ЦГБ), час правового общения «Я и закон», литературно-правовой час «Я – ребенок, я имею право...» (биб-ка №22), правовой час «Конвенция гарантирует» (ЦДБ), правовой час «Правовая неотложка» (дет. биб-ка №10), познавательные часы «Маленькие в мире взрослых» (библиотека №15), познавательный час «Всемирный День ребенка» (сектор обслуживания детей ЦГБ).

! Удачей года можно назвать разработку правовой игры «Правое поле Простоквашино» на основе художественных произведений Эдуарда Успенского «Дядя Федор, пес и кот» и «Зима в Простоквашино». Дети отвечают на вопросы из



четырёх разделов: «Право», «Правонарушение», «Ответственность» и «Ситуация» с соответствующими вопросами. Например: «Как охарактеризовать действия Печкина, когда он взял велосипед за информацию о мальчике?» или «Кому принадлежит по праву Говрюша» и многое другое.

В помощь в поиске ответов на вопросы к игре оформлена выставка-игра «Я – ребенок! Я – человек! Я – гражданин!», где представлены все художественные произведения Эдуарда Успенского, Конституция РФ, Уголовный кодекс, Семейный кодекс РФ, Трудовой кодекс и другие нормативно-правовые акты.

Таким образом, вся работа по данному направлению способствовала информированию детей и подростков не только об их правах, но и ответственности по мере взросления, а также законах, защищающих их права. Всего проведено 11 мероприятий, на которых присутствовали 293 человека.

Следующим приоритетным направлением деятельности ЦПИ является предоставление бесплатной юридической помощи жителям ЗГО. Специалистами ЦПИ ЦГБ ведется большая работа с людьми преклонного возраста, с которыми проводится информационно-разъяснительная работа. Так, например, для пенсионеров из Отделения временного пребывания МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» ЗГО проведен час компьютерной грамотности «Госуслуги – это просто!». Библиотекари рассказали и показали на практике какие возможности портала предоставляются для лиц преклонного возраста в получении государственных и муниципальных услуг.

В связи с участвовавшими случаями мошенничества сотрудниками ЦПИ проведен час финансовой грамотности «Осторожно: обман! Или как распознать мошенников». Библиотекари рассказали о самых распространенных видах мошенничества: телефонные звонки, SMS-сообщения, спамы на электронную почту, взломы личных страниц в социальных сетях, прямая продажа «чудо аппаратов» и мн. др. С целью правового просвещения и формирования финансовой грамотности проведены правовая беседа «Закон в вашем доме», час правового просвещения «Правовое поле потребителя», час полезной информации «Цифровой рубль – новая эпоха денег» и информационный час «Цифровые технологии в жизни человека».

Большая работа проводится по оказанию бесплатных юридических консультаций людям пенсионного возраста. Ежемесячно для жителей города в рамках проекта ЦПДИ ЧОУНБ «Право знать! Знать законы – знать свои права!» организуются бесплатные юридические консультации от регионального отделения ООО «Ассоциация юристов России». Всего за отчетный период было оказано 9 консультаций.

Кроме этого, на базе Центра правовой и социально значимой информации ЦГБ, работает **юриисконсульт**, который проводит очные приемы граждан и оказывает им юридические консультации. За 2023 год индивидуальные консультации правового характера получили 765 человек.

Таким образом, благодаря индивидуальным консультациям, граждане получают компетентные разъяснения законодательства, рекомендации и советы практического характера. В целом можно сказать, что работа ЦПИ ЦГБ направлена на правовое просвещение пожилых людей и оказание им доступной юридической помощи.

Распространение информации о своих ресурсах и услугах – неотъемлемая часть работы ЦПИ. Реклама размещалась на стендах, окнах библиотек, в официальных сообществах в социальных сетях. Пост-релизы о мероприятиях ЦПИ размещались на сайтах: ЧОУНБ, ЧОДБ им. В. Маяковского, Управления культуры ЗГО, МБУК «ЦБС ЗГО», сайт «БЕЗФОРМАТА.RU», на страницах в социальной сети «ВКонтакте»

Сотрудниками ЦПИ ЦГБ ведется работа по предоставлению актуальной правовой и социально значимой информации через официальное **сообщество «Центр правовой информации ЦБС Златоуста»** в социальной сети «ВКонтакте». Участниками сообщества являются 256 пользователей, из них 35 новые подписчики. За отчетный период в сообществе выставлено более 160 статей.

ЦПИ ЦГБ, являясь координационно-методическим центром, оказывает методическую и практическую помощь всем структурным подразделениям, входящим в ЦПИ. В отчетном году организовано и проведено большое количество крупномасштабных Акций и компаний, в том числе внеплановых. Для работников библиотек проводились индивидуальные и групповые консультации, разрабатывались методические рекомендации. Всего за 2023 год оказана 41 консультация.

В своей деятельности библиотекари используют современные формы по продвижению социально-правовой информации: игры, беседы, практикумы, уроки-дискуссии, шок-уроки, флешмобы и многое другое. Активно ведется работа в онлайн-пространстве, размещаются: виртуальные викторины, выставки, опросы, интерактивные плакаты, социальные видео ролики и мн. др. За отчетный период прослеживается рост цифровых показателей Центра – увеличение проведения массовых мероприятий и число пользователей, посетивших их, что говорит о востребованности у населения предоставляемых услуг.



## **11. Организационно-методическая деятельность**

### **11.1. Характеристика функционирования системы методического руководства со стороны библиотек, наделенных статусом центральной (ЦБ)**

Методическая деятельность библиотек распространяется на сеть муниципальных библиотек, имеющую 18 структурных подразделений: 4 библиотеки, обслуживающих взрослое население, 3 общедоступные библиотеки, 8 библиотек, обслуживающих детей, 3 сельские библиотеки.

На базе МБУК «ЦБС ЗГО» продолжает функционировать Зональный методический центр муниципальных библиотечных систем Западной (европейской) части Челябинской области.

Структура методической службы ЦБС осталась прежней: организационно-методический отдел (в составе 2 сектора: Центр профессионального развития и Сектор организации библиотечной работы с детьми и юношеством), специализированные отделы ЦГБ – информационно-библиографический, Центр правовой информации, отдел маркетинга, отдел автоматизации, отдел комплектования и обработки, отдел организации досуга, выполняющие методическую функцию по профилю деятельности. В Центральной детской библиотеке работает методист.

#### **Нормативно-правовое обеспечение методической деятельности**

Методические услуги отражены в Уставе МБУК «ЦБС». Деятельность осуществляется на основе положения о методической деятельности МБУК «ЦБС ЗГО», об организационно-методическом отделе, о Методическом совете МБУК «ЦБС ЗГО», методические функции определены в положениях спецотделов Центральной городской библиотеки, должностных инструкциях сотрудников, занимающихся методической деятельностью.

### **11.2. Виды и формы методических услуг/работ**

Методические службы МБУК «ЦБС ЗГО» осуществляли следующую работу: мониторинг библиотек системы, на основе которого составлялись отчеты и иные аналитические документы: перспективные планы работы, методическое сопровождение процесса реализации национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек, мониторинг инновационной деятельности, разработка внутренних локальных документов, регламентирующих работу библиотек, разработка методических рекомендаций, пакетов сопроводительных документов мероприятий, содействие стратегическому подходу к работе библиотек, разработка и организация исследований пользователей и сотрудников, организация крупных мероприятий и акций, разработка и проведение обучающих мероприятий, ведение баз данных методических материалов.

Национальный проект «Культура»

Осуществляется методическая поддержка деятельности модернизированных библиотек, как в рамках национального проекта «Культура», так и за счет средств городского бюджета.

Опыт работы модельных библиотек транслируется на областном и российском уровне. Опубликованы статьи в профессиональных журналах («Библиополе» 6/23, «Библиотека» 8/23), подготовлен доклад «Новые проекты – новые возможности» для вебинара Хабаровской краевой детской библиотеки им. Д.И. Наволочкина. На базе детской библиотеки №15 проведен областной семинар «Библиотека новых возможностей», в ходе которого представлены проекты и новое оборудование библиотеки. Библиотека №5 «Окна» и библиотека семейного чтения №2 «Аист» остаются привлекательными площадками для посещения. Специалисты МБУК «ЦБС ЗГО» приняли активное участие в деятельности рабочей группы по подготовке документов на конкурс по созданию модельных библиотек в РФ на модернизацию библиотеки №22. Подготовлен пакет документов, оформлена заявка, доработана «Концепция модернизации» (оформление Концепции зонирования, дополнение сметы основных расходов в рамках модернизации (Федеральный бюджет) на 8 000 000 руб., обоснование сметы расходов, план мероприятий, план повышения квалификации, общая редакция концепции), собраны недостающие документы, разработана дорожная карта (плана мероприятия) реализации проекта модернизации в 2022 – 2027 гг. По итогам конкурсного отбора до победы не хватило 1 балла

Администрацией ЦБС разработан план дальнейшего развития библиотечной системы. На основе анализа соответствия критериям модельному стандарту каждое структурное подразделение получило Карты не соответствия и Планы мероприятий для выполнения показателей.

В 2023 году библиотекари Златоуста приняли активное участие в организации и проведении профессиональных мероприятий различного уровня. Основной темой остается продвижения положительного опыта работы модернизации библиотек.

### **Областной уровень**

16 мая по инициативе ЧОДБ им. В.В. Маяковского проведен **областной семинар-практикум «Библиотека новых возможностей»** (на базе детской библиотеки №15). Цель – с помощью интерактивных форматов профессионального взаимодействия представить игровую концепцию детской библиотеки №15; познакомить с авторскими игровыми технологиями привлечения детей к чтению, в т.ч. с использованием современного оборудования.

Проведена большая подготовительная работа. Разработаны игровые формы для представления на семинаре: «Ребусник» (использована технология А. Макаренко), подвижная игра «Книжные прятки», элементы музейной педагогики, «Курс научная

игрушка», материалы для златоустовской игротеки. Подготовлен раздаточный материал: блокнот с подсказками «Азбука игр и игрушек», настольная игра «Златоустовские классики», «Птичья геральдическая таблица», «Экспертный лист оценки настольных игр», пропуск на экскурсию для разделения на группы, схема фабрики игр и игрушек.

Мероприятие проведено в необычном формате – организована производственная экскурсия по «Фабрике игр и игрушек №15». В основе мероприятия интерактивные формы профессиональной коммуникации. Экскурсия составлена в игровой форме с театрализованным моментом. Во время экскурсии участники разделились на 5 групп с помощью игрового момента – пропусков 5 разных цветов. В библиотеке организовано 5 площадок, на которых участников встречали сотрудники ЦБС Златоуста и ЧОДБ: Экспериментальное бюро настольных игр и интеллектуальных головоломок; Служба ИКС-3 (интерактивных книжных событий Златоуста); Цех книгоигр «От игры к книге – от книги к игре»; Отдел литературных изысканий «История игрушек»; Такт-лаборатория (Т – тактильные формы, А – арт-занятия, К – книги, Т – творчество).

На каждой площадке представлена презентация форм и методов библиотечной работы с использованием игровых технологий, организованы практикумы.

Участниками мероприятия стали 65 человек из 15 муниципальных образований Челябинской области.

Мероприятие получило большой резонанс в профессиональном сообществе. Релизы события опубликованы на сайтах МБУК «ЦБС ЗГО», Мин. культуры Челябинской области, РБА [http://www.rba.ru/news/news\\_5939.html](http://www.rba.ru/news/news_5939.html). По итогам события опубликованы статьи в журналах «Библиополе» 6/23 и в журнале «Библиотека» 8/23.

### **Зональный методический центр муниципальных библиотечных систем Западной (европейской) части Челябинской области.**

19 октября 2023 года на базе библиотеки №5 «Окна» в рамках плана работы зонального центра проведена **методическая мастерская «Проект «Старшее поколение»: библиотечные технологии»**. В мероприятии приняли участие библиотекари из муниципальных образований Челябинской области (очно) и республики Беларусь (заочно), успешно организующие работу с гражданами старшего поколения, они поделятся лучшими практиками позитивного преобразования библиотечной работы с пожилыми людьми, опытом программно-проектной деятельности, внедрения новых подходов в работе с гражданами старшего поколения, организации клубов при библиотеках для граждан старшего поколения. Представлен опыт работы библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» со старшим поколением: проекты, формы работы, направленные на получение новых знаний, поддержку здоровья, физической

и интеллектуальной активности, организацию досуговых и коммуникативных форм, клубных формирований.

В мероприятии приняли участие библиотекари муниципальных библиотек Челябинской области из 11 муниципальных образований.

### Уровень ЦБС

Семинар по итогам года «Библиотечная жизнь 2022 по горизонтали и вертикали» проведен в нетрадиционной форме – в основе концепции – разгадывание кроссворда, слова которого – ключевые термины выступлений специалистов, представляющих опыт работы. Специалистами ОМО представлены аналитические материалы по темам: «Библиотечная жизнь в цифрах и фактах», «Возвращение к истокам: Год культурного наследия народов РФ», «Книга. Библиотека. Патриотизм». Посетили 45 чел.

Приоритетные направления деятельности в 2023 году, новые формы работы, знаменательные и памятные даты года, рекомендации по отдельным направлениям деятельности были представлены на семинаре «Планирование как функция управления качеством работы библиотеки».

Таблица 39. Показатели профессиональных мероприятий

<b>Профессиональные мероприятия</b>	<b>Число мероприятий</b>
Профессиональные мероприятия областного и межрегионального уровня на базе МБУК «ЦБС ЗГО	3
Экскурсии по модельным библиотекам для специалистов библиотек других территорий	28
Обучающие мероприятия в рамках программ повышения квалификации	33
Семинары ЦБС	2
Обзоры художественной литературы	3
<b>ИТОГО:</b>	<b>69</b>

В отчетном году опыт библиотек Златоустовского городского округа был представлен специалистами на профессиональных площадках разного уровня.

Таблица 40. Участие специалистов МБУК «ЦБС ЗГО» в профессиональных мероприятиях

<b>Профессиональное мероприятие</b>	<b>ФИО участника, название выступления</b>
Республика Беларусь Областная школа директора на тему: «Публичная библиотека сегодня: новые стратегии в деятельности» (на базе ГУ «Борисовская центральная районная библиотека им. И.Х. Колодеева»)	Прокощенкова С.В. директор МБУК « ЦБС ЗГО» «Новое оборудование – новые практики. Из опыта работы современных библиотек Златоуста»
Республика Беларусь Институт повышения квалификации и переподготовки кадров Белорусского государственного университета культуры и искусств.	Азина И.Г. зам. директора МБУК « ЦБС ЗГО» «Международное сотрудничество в библиотечно-информационной сфере»
Республика Беларусь Областная школа методиста «Совершенствование содержания и стиля методической работы, новые формы ее организации» Несвижская Центральная районная библиотека им. П. Пронузо	Жукова Т.С. зав. ООД ЦГБ «Четыре сезона культурно-досуговой деятельности» видео ролик

Республика Беларусь Областная школа методиста «Совершенствование содержания и стиля методической работы, новые формы ее организации» Несвижская Центральная районная библиотека им. П. Пронузо	Мастепако Н.Ю. зав. отделом обслуживания библиотеки № 5 «Окна» «Талант библиотекаря как двигатель библиотечной работы»
Межрегиональном семинаре для библиотечных специалистов «Я-Профи» г. Магнитогорска	Мастепако Н.Ю. зав. отделом обслуживания библиотеки № 5 «Окна» «Талант библиотекаря как двигатель библиотечной работы»
Консультационный вебинар «Модельные детские библиотеки: новый стандарт обслуживания – ожидание и реальность», организатор - Хабаровская краевая детская библиотеки им. Наволочкина.	Левина Л.П. «Новые проекты – новые возможности: из опыта работы модельной детской библиотеки-игротеки №15»
XVI Всероссийская научно-практическая конференция «Золотые россыпи былого» имени Н. А. Косикова	Желтышева Т.И. зав. сектором ИБО ЦГБ «Елена Америкова: участие «интеллигентки» в строительстве новой жизни»
Всероссийский вебинар «Реализация непрерывного экологического образования через внеурочную деятельность» на базе МАОУ «СОШ 2» г. Златоуст	Красильникова Н.А. «Экологическое просвещение в «Окнах»;
Фестиваль Эко-фестиваль 2023 г. в МАОУ СОШ № 2 с привлечением Министерства экологии Челябинской области	Красильникова Н.А. Экологический краеведческий экзамен «Природа Челябинской области»
Совещание городского методического объединения учителей русского языка и литературы	Красильникова Н.А. зав.сектором библиотеки № 5 «Окна» «Нехрестоматийная литература в «Окнах»
Совещание городского методического объединения школьных библиотекарей	Красильникова Н.А. зав. сектором библиотеки № 5 « Окна» «Молодежь и библиотека: формы привлечения молодежи в современную библиотеку»;
«Пути решения проблем сохранности фондов библиотек Челябинской области»: областной семинар	Зуева И.Ю., зав. отделом обработки и комплектования Центральной городской библиотеки

По-прежнему востребована форма методического сопровождения деятельности – разработка и издание методических материалов.

Таблица 41. Виды и формы информационно-методических материалов

Наименование	Количественная характеристика
Методические и методико-библиографические пособия (в т.ч. малых форм)	9
Методические рекомендации	14
Положения, инструкции	16
Отчеты	45
<b>ИТОГО:</b>	<b>84</b>

Практическая помощь библиотекарям выразилась и в издании методических пособий в соответствии с основными темами года, приоритетными направлениями деятельности и планом ОМО. За отчетный год издано 84 материала разных форм (в т.ч. интерактивных для читателей).

Разработаны методические рекомендации к Году педагога и наставника «Сезоны чтений: книга - наставник, книга – учитель». Подготовлены методические пособия малых форм для специалистов: календари знаменательных и памятных дат, «Книги-юбиляры». «Писатели-юбиляры», как в печатном, так и электронном виде,

методические рекомендации в рамках проекта «Формула книжных игр», обучающий видеоролик по созданию интерактивных плакатов. «Маленькими шагами по большой программе» представил для широкого круга ООД ЦГБ.

Интересные форматы материалов подготовлены в рамках областного семинара «Библиотека новых возможностей»: блокнот с подсказками «Азбука игр и игрушек», тематическая подборка «Кто как играет в книгах...», экспертный лист оценки настольных игр.

Для успешного самообразования библиотечных работников разработан «Дневник самостоятельного обучения или шпаргалка по самообразованию», который предлагает библиотекарям самостоятельно выбрать варианты подхода к выбору темы самообразования и работы над ней.

Разработаны 9 нормативно-инструктивных документов: Положение о рабочей группе по внедрению профстандартов МБУК «ЦБС ЗГО»; Методическое решение по определению контрольных показателей в структурных подразделениях МБУК «ЦБС ЗГО»; Положение о повышении квалификации библиотечных сотрудников МБУК «ЦБС ЗГО», Об утверждении методического решения «Об установлении коэффициента книговыдачи с массовых мероприятий», Положение о едином библиотечном фонде МБУК «ЦБС ЗГО», Об утверждении практики стажировок на рабочем месте и процедуры наставничества, Правила по предоставлению услуг по копированию и сканированию в МБУК «ЦБС ЗГО», Положение о нематериальном стимулировании МБУК «ЦБС ЗГО», Положение об объединении молодых библиотекарей «Уникумы» (Уникальные Умы) МБУК «ЦБС ЗГО».

Актуализирована «Инструкция о порядке учета статистических показателей работы Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Златоустовского городского округа». Данный документ дополнен правилами учета РФИД, комплексной формы работы, дистанционного/удаленного мероприятия, настольной игры.

Наиболее мобильной формой остается методическое консультирование. В 2023 году организовано 419 консультаций, в т.ч. групповых. Основные темы: учет контрольных показателей, работа в рамках проекта «Пушкинская карта», стратегическое планирование, программно-проектная деятельность, модернизация библиотек, организация библиотечных акций и кампаний и мн. другие.

Выезды в библиотеки в отчетном году имели самые разные задачи, но цель была одна – улучшить качество предоставляемых услуг. Всего организовано 110 выездов. По итогам выездов составляются отчеты, в которых отражаются замечания и рекомендации по улучшению работы библиотек.

На Методическом совете МБУК «ЦБС ЗГО» решались как текущие, так и долгосрочные задачи: планирование работы Зонального методического центра на 2024 год, внедрение профстандарта, планирование деятельности по повышению квалификации библиотечных кадров, перспективное планирование.

### 11.3. Кадровое обеспечение методической деятельности (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иной организации)

Методическим сопровождением деятельности библиотек МБУК «ЦБС ЗГО» занимается организационно-методический отдел Центральной городской библиотеки. Руководит Отделом заведующий отделом. В состав Отдела входят два подразделения со статусом сектора, возглавляемые заведующими секторами:

- центр профессионального развития;
- сектор организации библиотечной работы с детьми и юношеством.

Наряду со специалистами организационно-методического отдела, в Центральной детской библиотеке работает методист.

### 11.4. Повышение квалификации, обучение библиотечных специалистов в динамике за 3 года

Таблица 42

Показатель, чел.	2021	2022	2023
Всего библиотечных работников в ЦБС	143	143	135
Повысивших квалификацию в рамках федеральных проектов:			
- «Творческие люди»	32	12	12
- «Культурная среда»	0	0	0
- в рамках других проектов, в других учебных центрах (указать каких) с получением документа установленного образца:			
1. Программа стратегического академического лидерства «Приоритет 2030» ФГБОУ ВО «Всероссийский государственный институт кинематографии имени С.А. Герасимова» «Основы компьютерного монтажа и технологии анимации (практический курс)»			1
2. Федеральный проект «Содействие занятости» национального проекта «Демография»			11
Наименование образовательных программ (до 3-х), по которым обучилось наибольшее число библиотечных специалистов:			
1. «Развитие личностных и профессиональных компетенций в условиях цифровой трансформации»	-	-	5
2. «Цифровая трансформация в государственном и муниципальном управлении»	-	-	6
3. «Финансовое консультирование»	-	-	4
Всего повысило квалификацию	35	15	35
Нуждаются в повышении квалификации	72	56	40
Обучаются в профильных учебных заведениях, из них:	13	19	15
- получают высшее библиотечное образование (очно/заочно, учебное заведение) заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК	11	18	14
- получают среднее библиотечное образование (очно/заочно, учебное заведение) заочно ГБОУ ВО ЮУрГИИ им. П.П. Чайковского	2	1	1
Обучаются в непрофильных учебных заведениях, каких?:			
– ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический	2	3	3

университет» – ФГБОУ ВО ЧГИК по направлению «Режиссура театрализованных представлений и праздников»	1	1	1
--	---	---	---

### **11.5. Профессиональные конкурсы: организация и/или участие, результат в динамике за 3 года**

Участие библиотек во Всероссийских библиотечных конкурсах создает условия для формирования новых лидеров библиотечной отрасли, поддерживает престиж профессии, выявляет инновационные проекты и методики, которые можно внедрять на практике. Специалисты МБУК «ЦБС ЗГО» представили свои работы на конкурсах различного уровня:

2021 год:

Межрегиональный конкурс на лучший проект о реализованном инновационном подходе или практике в библиотечном деле «БиблиоПРОдвижение» (ЧОБМ) среди молодых библиотекарей общедоступных библиотек Челябинской области и других регионов России VIII в рамках межрегионального библиомарафона для молодых библиотекарей «Формула успеха» - 3 проекта.

В номинации «Лидер» областного конкурса «Лучший библиотекарь года» победителем стала Прокощеникова Светлана Викторовна, директор МБУК «ЦБС ЗГО».

На конкурс «Лучший библиотечный проект года» представлен проект библиотеки №5 «Исток» «Военно-патриотическая коллекция «Златоуст – фронту».

2022 год:

– Всероссийский конкурс «Лучший библиотекарь года» (участие С.П. Артемьева, зав. библиотекой №2 «Аист»);

– Конкурс на лучший фонд модельной библиотеки «Золотая полка» (библиотека №5 «Окна», участие);

– Всероссийский конкурс «Библиотека. ПРОдвижение» (детская библиотека №15 – участие);

– Областной конкурс «Лучшая библиотека года» – победа в номинации «лучшая городская библиотека» библиотека семейного чтения №2 «Аист». Призовой фонд – 60 тыс. руб.;

– Областной конкурс «Государственная поддержка сельских учреждений культуры» на предоставление субсидий из федерального и областного бюджета в рамках реализации регионального проекта «Создание условий для реализации творческого потенциала нации («Творческие люди»)». Лучшим сельским учреждением культуры стала сельская библиотека №18 (пос. Центральный). Призовой фонд – 133 тыс. руб.;



– Челябинский областной конкурс «Лучший социально ответственный работодатель года» – II место;

– III Открытый Межрегиональный конкурс «Лучший специалист по охране труда Урала-2022» – I место Э.И. Яковлев, специалист по охране труда МБУК «ЦБС ЗГО».

2023 год

– «Выставочная деятельность библиотек, обслуживающих детей» (РГДБ) – 3 заявки;

– Всероссийский конкурс чтецов «Полет поэзии» к 100-летию Р.Гамзатова, модельные библиотеки - 3 заявки;

– II Всероссийский конкурс буктрейлеров «Литературный профи» (РГДБ) – представлена одна работа;

– Областной конкурс «Лучший библиотекарь года» – победа в номинации «Лидер» заведующего организационно-методическим отделом Е.П. Выпряхжиной;

– Областной конкурс «Лучший библиотечный проект года» – победа Музыкально-поэтический проект библиотеки №5 «Скрипка и немножко нервно».

Традиционно в МБУК «ЦБС ЗГО» проводятся свои профессиональные конкурсы:

– Премия им. Е.А. Гужевой в области развития библиотечного дела вручена двум специалистам: 1 степени – Мастепако Наталье Юрьевне, заведующему отделом обслуживания библиотеки №5 «Окна», 2 степени – Мальцевой Людмиле Юрьевне, заведующей сектором комплексного обслуживания ЦГБ.

– Лауреатами премии «Инновация» им. И.Е. Алексеевой стала Красильникова Наталья Анатольевна, заведующий сектором библиотеки №5 «Окна», представившая цикл литературных часов для старшеклассников «Книжная полка выпускника».

– профессиональный конкурс продвижения интерактивных методик работы с книгой «Играем по-книжному», цель которого – привлечь библиотекарей к поиску новых игровых форм работы, способствующих продвижению книги и активизации чтения. Были представлены интересные настольные игры (бродилки, карточные), комплекты игровых заданий, виртуальные игры на основе литературного материала. Победителями конкурса стали 9 библиотекарей, 1 получил поощрение.

– профессиональный конкурс «Лучший в медиа» на определение лучшего библиотечного аккаунта в социальной сети «ВКонтакте». Приняли участие все библиотеки и подразделения ЦБС. В ходе анализа заявок участников конкурса выявлен победитель – библиотека №5 «Окна».

## 11.6. Публикации в профессиональных изданиях: перечень за 2023 г., количество публикаций в динамике за 3 года

В 2021 году 8 публикаций представлено в профессиональных журналах российского уровня («Библиотека», «Библиополе», «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки»), межрегиональных сборниках

За 2022 год сотрудниками МБУК «ЦБС ЗГО» опубликовано в общероссийских профессиональных журналах 5 статей: «Библиотека», «Читаем. Учимся. Играем», «Книжки, нотки и игрушки» и 2 статьи размещены в сборниках: материалы конференций (1) и eLIBRARY.RU: научной электронной библиотеке (1). Всего по итогам года опубликовано 7 материалов.

За 2023 год сотрудниками МБУК «ЦБС ЗГО» опубликовано в общероссийских профессиональных журналах 3 статьи: «Библиотека», «Библиополе» и один доклад вошел в сборник XVI Всероссийской научно-практической конференции «Золотые россыпи былого» имени Н. А. Косикова. Всего опубликовано 4 статьи.

## 12. Библиотечные кадры

### 12.1. Характеристика кадровой ситуации в ЦБС

Штатная численность работников МБУК «ЦБС ЗГО» в 2023 году составила – 170,0 единиц. Из них 148 единиц библиотечных специалистов.

В 2021 году – 170,0 единиц из них 148 единиц библиотечных специалистов

В 2022 году – 170,0 единиц из них 148 единиц библиотечных специалистов

В 2023 году – 170,0 единиц из них 148 единиц библиотечных специалистов

В 2023 году сокращения не было.

В 2023 году на неполную рабочую ставку работали два специалиста из сельских библиотек на 0,5 ставки.

В 2023 году произошли изменения в штатном расписании – в связи с введением профстандарта переименована 1 должность

- Библиотекарь-специалист по учетно-хранительской документации переименована Библиотекарь-хранитель библиотечного фонда

В 2023 – 135 специалистов имеют подготовку по использованию информационно-коммуникационных технологий, активно применяют навыки в своей работе.

Таблица 43 Состав специалистов по образованию

Год	Всего	Высшее				Среднее профессиональное			
		Всего	%	Из них библиотечное	%	Всего	%	Из них библиотечное	%
2021	143	88	61,5	67	46,9	48	33,6	14	9,8
2022	143	85	59,4	62	43,4	52	36,4	11	7,7
2023	135	82	60,3	61	45,2	49	36,8	15	11,1

Количество библиотечных работников, имеющих общее среднее школьное образование:

- в 2021 году – 7 человек – 4,9 %
- в 2022 году – 6 человек – 4,2 %
- в 2023 году – 4 человека – 2,9 %

Вакансий – 14, количество уволенных: в 2023 году – 18 человек – 13,3 %:

Количество библиотечных работников, имеющих стаж до 1 года – процент сменяемости:

- в 2021 году – 9 человек от 143 специалистов – 6,3 %
- в 2022 году – 13 человек от 143 специалистов – 9,1 %
- в 2023 году – 12 человек от 135 специалистов – 8,8 %

В 2021 году обучались 20 человек.

Поступило в 2021 году на заочное обучение ФГБОУ ВО ЧГИК – 1 специалист магистратура, ГБОУ ВО ЮУрГИИ им. П.И.Чайковского – 1 специалист.

Итого на конец 2021 года продолжают профильное обучение 13 человек;

- заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК – 10 человек бакалавриат,
- заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК – 1 человек магистратура,
- ГБОУ ВО ЮУрГИИ им. П.И.Чайковского – 2 человека,
- заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК по направлению «Режиссура театрализованных представлений и праздников» – 1 человек,

Окончили заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК – 6 человек.

В 2022 году поступило на заочное обучение ФГБОУ ВО ЧГИК – 4 специалиста бакалавриат.

Итого на конец 2022 года продолжают профильное обучение 19 человек;

- заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК – 17 человек бакалавриат,
- заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК – 1 человек магистратура,
- ГБОУ ВО ЮУрГИИ им. П.И.Чайковского – 1 человек.
- заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК по направлению «Режиссура театрализованных представлений и праздников» – 1 человек,

Прошли профессиональную переподготовку:

- в АНО ДПО «Санкт-Петербургский университет повышения квалификации и профессиональной переподготовки» по направлению «Библиотечное дело. Современные информационные технологии» – 1 человек.

В 2023 году поступило на заочное обучение ФГБОУ ВО ЧГИК – 1 специалист магистратура.

В 2023 году закончили профильное обучение в ЧГИК – 4 специалиста.

Итого на конец 2023 года продолжают профильное обучение 15 человек;

- заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК – 13 человек бакалавриат,
- заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК – 1 человек магистратура,
- ГБОУ ВО ЮУрГИИ им. П.И.Чайковского" – 1 человек.
- заочное отделение ФГБОУ ВО ЧГИК по направлению «Режиссура театрализованных представлений и праздников» – 1 человек.

Прошли профессиональную переподготовку – 6 человек.

Специалисты, обучившиеся на курсах повышения квалификации в 2023 г. – 28 человек.

В том числе обучившиеся на курсах повышения квалификации за счет средств федерального бюджета в рамках федерального проекта «Творческие люди» - 12 человек.

Вновь принятые работники, образование:

1. Высшее ФГБОУ ВПО «Челябинская государственная академия культуры и искусств», Библиотечно-информационная деятельность – 1 человек.
2. Бакалавриат, ФГБОУ ВО "Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет" г.Челябинск, Дизайн – 1 человек.
3. Высшее образование – специалитет, магистратура, ФГБОУ ВО «Челябинский государственный институт культуры», Народная художественная культура – 1 человек.
4. Среднее профессиональное образование, ГОУ СПО «Челябинский колледж культуры», Библиотечное дело – 1 человек.
5. Высшее образование, ФГОУ ВПО «Челябинская государственная академия культуры и искусств», Социально-культурная деятельность – 1 человек.
6. Высшее образование, ФГБОУ ВПО «Южно-Уральский государственный университет» (национальный исследовательский университет), Социально-культурный сервис и туризм – 1 человек.
7. Среднее профессиональное образование, ГБПОУ «Златоустовский педагогический колледж», Преподавание в начальных классах - 3.
8. Среднее профессиональное образование, ГБОУ ПОО "Златоустовский техникум технологий и экономики", Графический дизайнер.
9. Высшее образование, Туркменский госпединститут языков и литературы им. Азади, Учитель русского языка и литературы - 1 человек.
10. Высшее образование, ЧОУ ВПО "Южно-Уральский институт управления и экономики", Финансы и кредит, ИДПО – 1 человек.
11. Среднее профессиональное образование, ГБОУ ПОО «Златоустовский техникум технологий и экономики» г. Златоуст, Технология продукции общественного питания (ИДПО) – 1 человек.

12. Высшее образование, Челябинский политехнический институт им. Ленинского комсомола, Инженер-электрик (ИДПО) – 1 человек.

Численность IT-специалистов в штате библиотек – 0 человек.

Число сотрудников библиотек, ведущих (отвечающих за ведение) соцсети:

2021 – 30; 2022 – 29; 2023 – 28.

Таблица 44 Состав специалистов по профессиональному стажу

Год	От 0 до 3 лет	%	От 3 до 10 лет	%	Свыше 10 лет	%
2021	28 человек	19,6	32 человека	22,4	83 человека	58,0
2022	36 человек	25,2	34 человека	23,8	73 человека	51,0
2023	33 человека	24,4	32 человека	23,5	70 человек	51,5

Год	от 3 до 6 лет	%	от 6 до 10 лет	%	Свыше 10 лет	%
2021	13 человек	7,7	19 человек	13,3	83 человека	58,0
2022	14 человек	9,8	20 человек	14,0	73 человека	51,0
2023	13 человек	9,6	19 человек	14,0	70 человек	51,5

Таблица 45 Возрастной состав специалистов

Год	До 30 лет	%	30 – 45 лет	%	Старше 45	%
2021	28 человек	19,6	51 человек	37,1	64 человека	44,8
2022	33 человека	23,1	54 человека	37,8	56 человек	39,2
2023	31 человек	23,0	48 человек	35,60	56 человек	41,5

год	До 30 лет	%	30 – 55 лет	%	Старше 55	%
2021	28 человек	19,6	87 человек	60,8	28 человек	19,6
2022	33 человека	23,1	84 человека	58,7	26 человек	18,2
2023	31 человек	23,0	79 человек	58,5	25 человек	18,5

### Оплата труда

Средняя заработная плата работников, основной персонал МБУК «ЦБС ЗГО»

В 2021 году средняя заработная плата за 2021 год составила: по штатному расписанию – 30 322,94 рубля, по специалистам – 31 799,52 рублей.

В 2022 году средняя заработная плата за 2022 год составила: по штатному расписанию – 32 942,56 рубля, по специалистам – 35 945,35 рублей.

В 2023 году средняя заработная плата за 2023 год составила: по штатному расписанию – 39 936,10 рубля, по специалистам – 39 132,90 рублей.

Фот – 5557800\*9 мес. = 50020200

Фот – 6726900\*3 мес. = 20180700

Год = 70200900:12 мес = 5850075 : 170 штатных ед. = 34412,21

Год = 70200900:12 мес = 5850075 : 147 средне спис. = 39796,43

### **13. Материально-технические ресурсы библиотек**

#### **13.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек**

##### **Обеспеченность муниципальных библиотек зданиями и помещениями:**

Все библиотеки МБУК «ЦБС ЗГО» обеспечены помещениями и размещены: Центральная городская библиотека и библиотека № 21,6 в отдельно стоящих зданиях; 3 сельские библиотеки в сельских домах культуры, Центральная детская библиотека на первом этаже административного здания; остальные библиотеки находятся на первых этажах в многоквартирных жилых домах.

Общая площадь помещений муниципальных библиотек составляет 8748,4 кв. м. Из них для хранения фонда используется 1557,8 кв. м, для обслуживания читателей – 3390 кв. м.

Из 17 муниципальных библиотек Златоустовского городского округа 16 (94,12%) помещений находятся в оперативном управлении, арендованных – нет, в безвозмездном пользовании находится 1 (5,88%) помещение библиотеки.

##### **Физическое состояние зданий, помещений муниципальных библиотек:**

В МБУК «ЦБС ЗГО» нет помещений, требующих капитального ремонта.

2021 г. – В рамках реализации национального проекта «Культура»: выполнены работы по модернизации библиотеки № 5 «Исток» и проведен ремонт помещения в сельской библиотеке № 18, за счет участия Дома культуры поселка.

2022 г. – Выполнены ремонты: в помещении детской библиотеки № 12, ремонт туалетов в центральной городской библиотеке, в библиотеке № 7,8 замена окон и ремонт пола, в сельской библиотеке №16 ремонт пола.

2023 г. – Выполнены ремонты: ремонт туалета для инвалидов, устройство входной группы, частично замена окон ПВХ в центральной городской библиотеке.

##### **Доступность зданий для лиц с ограниченными возможностями здоровья:**

2021 г.– В рамках работы по формированию доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения проведена работа:

в библиотеке №5 – ремонт в туалете, замена входной группы, установка перилл, пандуса, приобретено оборудование для инвалидов (стол для инвалидов-колясочников СИ-1, Клавиатура с большими кнопками, Индукционная система Induction Порт, Говорящая информационная табличка Нотт-Оптима, Пандус телескопический);

в центральной детской библиотеке - ремонт туалета.

В 2023 году в рамках работы по формированию доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения проведена работа:

в библиотеку № 1/11 приобретено оборудование для инвалидов (система вызова помощи, рельефные табло, тактильные мнемосхемы, клавиатура с большими кнопками, лупа, портативная индукционная петля, моноблок);

в центральной городской библиотеке – ремонт туалета, устройство входа для доступа инвалидов в здание.

### 13.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы

В 2023 г. библиотека №12 оснащена современным техническим оборудованием. Приобретено: интерактивный стол, моноблоки, экран, проектор, стеллажи, шкафы, рулонные шторы

Таблица 46

Показатели	2021	2022	2023
Сумма средств, израсходованных на ремонт и реставрацию	19362,76 (бюджет)	3148,34 (бюджет) 321,7 (внебюджет)	793,98 (бюджет) 612,34 (внебюджет)
Сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования, всего	8355,72(бюджет) 174,93(внебюджет) 8530,65	471,6 (бюджет) 25,2 (внебюджет) 496,8	1065,44 (бюджет) 414,38 (внебюджет) 1479,82
в том числе в рамках программы «Доступная среда»	66,79 (бюджет)	0	227,27(бюджет)

### 13.3 Обеспечение безопасности библиотек: противопожарная и охранная сигнализации

В структурных подразделениях организована работа по обеспечению антитеррористической защищенности библиотек Златоустовского городского округа, по предупреждению и пресечению экстремистских проявлений во время мероприятий с участием большого количества людей, обеспечения постоянной готовности библиотек к безопасной повседневной деятельности. Назначены приказом ответственные за проведение антитеррористических мероприятий и обеспечение необходимых мер защиты и безопасности в каждом структурном подразделении. Усилен контроль осуществления пропускного режима, проведены инструктажи с сотрудниками библиотек о действиях при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе террористического характера, проведены тренировки, связанные с отработкой схем и навыков эвакуации из библиотек. Сделан акт категорирования и разработан паспорт безопасности библиотеки № 2, планы обхода зданий и территорий.

Разработали новое положение об антитеррористической защищенности объектов МБУК «ЦБС ЗГО».

Проведено обучение 5 человек антитеррористической защищенности.

Таблица 47 Охрана библиотек

Подразделение	Наименование	Сумма (тыс. руб.)	Финансирование
Центральная городская библиотека, библиотеки № 10,12, 4,7,5,21,1,ЦДБ	Выезд группы немедленного реагирования при срабатывании тревожной сигнализации	6,0	бюджет
		120,0	внебюджет
библиотеки № 22,2,15	Охрана библиотек	180,0	внебюджет
Библиотеки 22,10,7,ЦГБ	Ремонт охранной сигнализации	7,99	внебюджет
	Обучение антитеррористической защищенности	7,0	
итого		6,0 314,99	бюджет внебюджет

Переработаны инструкции о мерах пожарной безопасности для каждого объекта защиты, инструкции по обеспечению безопасной и быстрой эвакуации людей на случай возникновения пожара. Проведено обучение 12 человек по пожарно-техническому минимуму без отрыва от производства по утвержденным программам и согласованным в ГУ МЧС России по Челябинской области. Проведены занятия по отработке планов эвакуации, ежеквартальные проверки работоспособности систем и средств противопожарной защиты (АПС и СОУЭ, противопожарных дверей, внутреннего противопожарного водоснабжения, вентиляции, огнетушителей). Своевременно и в полном объеме проведены инструктажи по пожарной безопасности (вводный противопожарный, первичный, повторный, внеплановый).

Заключен договор на техническое обслуживание средств противопожарной защиты (пожарной сигнализации и системы оповещения).

Госпожнадзором проведен профилактический визит с информированием о новых требованиях пожарной безопасности.

Провели перезарядку огнетушителей во всех подразделениях.

Таблица 48 Пожарная безопасность

Подразделение	Наименование	Сумма (тыс. руб.)	Финансирование
Все библиотеки	Техническое обслуживание АПС и СОУЭ	192,6	Бюджет
Библиотека № 1,2, 5,ЦДБ	планово-предупредительный ремонт АПС и СОУЭ	26,8	внебюджет
	Перезарядка огнетушителей	24,52	внебюджет
	Обучение требованиям пожарной безопасности	18,00	внебюджет
Итого:		192,6 69,32	бюджет внебюджет

#### 13.4. Аварийные ситуации в библиотеках

В декабре 2023 года произошла аварийная ситуация в помещении, где размещена сельская библиотека №16. Ликвидировать ее не удалось, произошла заморозка системы отопления. Библиотека переведена на внестационарный режим работы.



### 13.5. Модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения

Адаптированы для всех категорий инвалидов библиотеки №2, 5, 6, 15, 21, 1/11.

### 13.6. Количество транспортных средств, из них библиобусов

Автомобиль Газель Соболь, год выпуска 2021.

### 13.7. Привлечение внебюджетного финансирования (платные услуги и др.)

Таблица 49

Показатель	2021	2022	2023
От основных видов уставной деятельности (основная деятельность по Уставу МБУК «ЦБС ЗГО» - бесплатная)	0	0	0
Доходы от оказания платных услуг	964763,0	1057311,0	1379105,0
Благотворительные вклады	87500,0	260798,55	477600,92
От иной приносящей доход деятельности (указать, какой):			
1. Аренда помещений	652986,18	627630,55	624406,33
2. Сдача металлолома	13600,0	0	0
3. Возврат дебиторской задолженности прошлых лет	0	6177,0	0
4. Доходы от прочих сумм принудительного взыскания	0	0	804,54
Поступлений всего	1 718 849,18	1 951 917,1	2481916,79

Данные таблицы 49 демонстрируют положительную динамику показателя «оказание дополнительных платных услуг». По отношению к 2021 году рост составил 10% в 2022 году и 42 % в 2023 это свидетельствует о востребованности услуг, оказываемых библиотеками. В ходе реализации проекта «Пушкинская карта» учреждение заработало 85380 рублей, реализовав 386 билетов на мероприятия.

Положительная динамика прослеживается и в объемах благотворительной помощи – фандрайзинговой деятельности, так рост показателя в 2022 году составил 298% относительно 2021 года и 546% в 2023 году. Следует отметить, что основные вливания составляет благотворительная помощь банка УБРиР (в ходе реализации зарплатного проекта учреждения).

Таблица 50 Экономические показатели

Показатель	2021	2022	2023
1. Расходы на одного жителя (руб.)	511	580	609
2. На одно посещение (руб)	154	170	175
3. комплектования на 1 библиотеку (руб)	125320	187387	176405

Из таблицы 50 следует, что прослеживается положительная динамика расходов на библиотечно-информационное обслуживание на одного жителя, однако данный рост обусловлен в первую очередь сокращением уровня населения ЗГО.

Показатель комплектования имеет положительную динамику, данные обусловлены в первую очередь участием ЦБС в национальном проекте Культура и выполнением гарантийных обязательств по комплектованию. Если рассматривать

объем комплектования на одну библиотеку без учета модельных библиотек, то картина получается не очень благоприятная.

показатель	2021	2022	2023
комплектования на 1 библиотеку (руб.) без учета модельных библиотек	31059	34257	66726

Из таблицы следует, что прослеживается положительная динамика, однако необходимо принимать в расчет, что в 2022 и 2023 произошло сокращение сети библиотек на 2 единицы. Себестоимость книги в отчетном году была меньше, чем в предыдущие годы, благодаря использованию конкурентных способов закупок (экономия с аукциона составила 800т.р.).

В целом по ЦБС Златоуста, несмотря на ежегодное финансирование материально-технической базы библиотек, проблема модернизации зданий и помещений остается острой. Это обусловлено тем, что большая часть помещений библиотек расположена в многоквартирных домах, где долгое время не производились ремонтные работы в должном объеме, возможность их приведения в соответствие требованиям хранения фондов и обслуживания пользователей, в т. ч. обеспечения доступности для всех категорий посетителей, невозможна без значительного финансирования.

#### **14. Основные итоги года. Обозначить нерешенные проблемы и перспективы**

Продолжается реорганизация библиотечной сети, связанная с объединением библиотек, находящихся в одном здании. Несмотря на уменьшение количества библиотек, качество и количество предоставляемых услуг не ухудшилось, библиотечная сеть соответствует нормам доступности.

В отчетном году библиотеки Златоуста становились площадкой для эффективных профессиональных коммуникаций, поиска новых идей, мотивации и обсуждения самых актуальных вопросов библиотечного дела, возможностей современных цифровых технологий с авторитетными в своей области экспертами. Проведена методическая мастерская «Проект «Старшее поколение»: библиотечные технологии» в рамках работы Зонального методического центра библиотек западной (европейской) зоны Челябинской области. По инициативе ЧОДБ им. В.В. Маяковского проведен областной семинар-практикум «Библиотека новых возможностей» на базе детской библиотеки №15. Специалисты системы делились опытом работы с коллегами из Республики Беларусь, Хабаровского края, Челябинской области.

В 2023 г. продолжилось обновление фондов библиотек. Положительная динамика обусловлена с одной стороны – приобретением новых книг на выделенные федеральные и областные субсидии на комплектование, с другой – за счет увеличения списания и очищения фондов от устаревшей литературы.

Развивается проектная деятельность библиотек. ЦБС Златоуста на конкурсной основе получает гранты и пожертвования на реализацию разработанных уникальных социальных проектов.

Анализ состояния материально-технической базы муниципальных библиотек города подтверждает наличие серьезных системных проблем. Больше половины библиотек не соответствуют положениям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки. Наиболее актуальными являются проблемы содержания и эксплуатации зданий, покупки нового оборудования, обеспечения доступности помещений библиотек для лиц с ОВЗ.

Проблемой становится поддержание стабильно высокого уровня технического оснащения библиотек: исчерпывается технический ресурс службы компьютерного оборудования, недостаточность средств на приобретение и техническое обслуживание нового оборудования и оргтехники, серьёзной проблемой становится ремонт вышедшего из строя оборудования. Требуется дополнительные средства на обновление операционных систем и программного обеспечения (в том числе в связи с прекращением деятельности в России зарубежного программного обеспечения), отвечающих современным запросам пользователей и сотрудников библиотек

Все еще сохраняются недостатки в работе библиотечных специалистов по обслуживанию пользователей. Среди них: плохое знание состава, интересов и потребностей постоянных и потенциальных читателей и местного сообщества; недостаточная профессиональная компетентность и техническая подкованность для работы в современных условиях; подмена библиотечной деятельности развлекательными мероприятиями.

Анализ деятельности в предшествующий период показывает необходимость обратить в 2024 году более пристальное внимание на ряд моментов.

Как и в предшествующие несколько лет акцентным направлением останется подготовка к участию в конкурсном отборе на создание модельных муниципальных библиотек нового поколения в рамках национального проекта «Культура». А для уже созданных модельных библиотек, важными задачами станут дальнейшее совершенствование форм работы, активное взаимодействие с местным сообществом, популяризация деятельности своих библиотек.

Всем библиотекам необходимо развивать программно-проектную деятельность, более активно участвовать в грантовых конкурсах, что является возможностью привлечения дополнительных ресурсов для их развития.

Отдельное внимание библиотекам необходимо уделить представительству в сети Интернет, развитию своих официальных сайтов и качеству информационного контента.

Приложение 1  
к отчету МБУК «ЦБС ЗГО» за  
2023 год

**Список периодических изданий МБУК «ЦБС ЗГО» выписанных в 2023 году**

№	Наименование	Компл.
1	АРГУМЕНТЫ И ФАКТЫ	1
2	Веста-М	1
3	Классный журнал	1
4	Непоседа	2
5	А почему? Приложение к журналу "Юный техник"	1
6	Будь здоров! - 100 страниц о самом главном	1
7	В мире животных / World of Animals	1
8	ВЕСЁЛЫЕ КАРТИНКИ	1
9	ВЕСЁЛЫЕ КАРТИНКИ О ПРИРОДЕ. ЖУРНАЛ ДЛЯ ДЕТЕЙ "ФИЛЯ"	1
10	Вокруг света	1
11	Девчонки-мальчишки. Школа ремёсел	6
12	ДЕТСКАЯ РОМАН-ГАЗЕТА	1
13	Детская энциклопедия	1
14	ДУМАЙ	1
15	ЗА РУЛЁМ	3
16	Здоровье	1
17	Знамя	1
18	КАРАВАН историй	1
19	КВАНТИК	1
20	Коллекция КАРАВАН историй	1
21	Мастерица	1
22	МИР ТЕХНИКИ ДЛЯ ДЕТЕЙ	6
23	МУРЗИЛКА	5
24	Наука и жизнь	2
25	Охота и рыбалка-XXI век	1
26	ПРИУСАДЕБНОЕ ХОЗЯЙСТВО	2
27	Родина	2
28	СМЕНА	1
29	Техника - молодёжи	3
30	ТОШКА И КОМПАНИЯ	1
31	ФИЗКУЛЬТУРА И СПОРТ	2
32	ЧИТАЙКА	1
33	Чудеса и приключения	1
34	Юный техник	2
35	Златоустовский рабочий	16
36	Справочник руководителя учреждения культуры	1
37	Библиотечное дело	1
38	Уральский следопыт. uralstalker.com	1
39	ЧЕМ РАЗВЛЕЧЬ ГОСТЕЙ	1
40	ДОМАШНЯЯ ЭНЦИКЛОПЕДИЯ ДЛЯ ВАС	1
41	Читаем, учимся, играем	1
42	Библиотека	1
	Итого	81

**Публикации о ЦБС в периодических изданиях, профессиональных журналах и сборниках**

1. Глыбовская, Н. «За жизнь» говорили песнями / Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 20 янв. (№ 5). – С. 15.  
*В библиотеке № 5 «Окна» состоялся творческий вечер С. Косолапова, руководителя городского КСП имени Ю. Зыкова*
2. «Старый Новый год с Сергеем Косолаповым»: творческий вечер автора-исполнителя : [рекламная листовка] // Златоустовский рабочий. – 2023. – 13 янв. (№ 3). – С. 10.
3. Шагеева, Т. Возвращайтесь с победой домой! / Т. Шагеева // Златоустовский рабочий. – 2023. – 25 янв. (№ 6). – С. 4.  
*Все библиотеки Златоуста названы в числе участников акции сбора гуманитарного груза для женщин и детей в рамках партийного проекта «Женское движение «Единой России».*
4. «Мир женщины. Людмила Бондаренко»: творческий вечер: [рекламная листовка] // Златоустовский рабочий. – 2023. – 27 янв. (№ 7). – С. 10.
5. Презентация книги Марины Середы «Байки Киалимской бабушки» : [рекламная листовка] // Златоустовский рабочий. – 2023. – 27 янв. (№ 7). – С. 10.
6. Сивцов, А. Легенда Таганая / А. Сивцов // Златоустовский рабочий. – 2023. – 1 февр. (№ 8). – С. 5.  
*В Центральной городской библиотеке состоялась презентация новой книги М. Середы «Байки киалимской бабушки».*
7. Бабкина, Н. С. Избранный народом – для людей / Н. С. Бабкина // Златоустовский рабочий. – 2023. – 3 февр. (№ 9). – С. 8.  
*Помощь депутата Собрания депутатов ЗГО В. В. Сидякина детской библиотеке № 12 и Центральной городской библиотеке.*
8. Глыбовская, Н. От Маяковского к Баху и Свиридову / Н. Глыбовская ; фото А. Шимохина // Златоустовский рабочий. – 2023. – 8 февр. (№ 10). – С. 7.  
*В библиотеке № 5 «Окна» состоялось открытие музыкально-поэтического проекта под названием «Скрипка и немножко нервно».*
9. В беседе поэтессы светло / подготовила Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 10 февр. (№ 11). – С. 6.  
*В детской библиотеке № 13 в литературной беседе имени С. Соложенкиной состоялась встреча читателей с Н. Вагановой, О. Итченко, Т. Шильниковой. Встречи проводятся в рамках проекта «Мир женщины».*
10. Муниципальный конкурс чтецов «Златоуст – дом родной» : [рекламная листовка] // Златоустовский рабочий. – 2023. – 10 февр. (№ 11). – С. 10.
11. От Маяковского к Баху // Суббота. – 2023. – 15 февр. (№ 7). – С. 3.  
*Презентация нового музыкально-поэтического проекта библиотеки «Окна» под названием «Скрипка и немножко нервно».*
12. Шагнули в 97-й творческий год! / подготовила Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 17 февр. (№ 13). – С. 6.  
*В библиотеке «Окна» состоялся праздник «Командовать парадом будет Книга», посвященный дню рождения городского литературного объединения «Мартен».*
13. Первое дефиле. Книжное : [фоторепортаж] // Златоустовский рабочий. – 2023. – 22 февр. (№ 14). – С. 6-7.  
*Фотографии со дня рождения ЛО «Мартен», прошедшего в библиотеке «Окна».*

14. Под крылом литературной мамы / подготовила Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 3 марта (№ 16). – С. 6.  
*В библиотеке «Окна» в рамках проекта «Мир женщины» состоялся творческий вечер Л. И. Бондаренко.*
15. Глыбовская, Н. Музы – женского рода / Н. Глыбовская ; фото Е. Толкачёва // Златоустовский рабочий. – 2023. – 3 марта (№ 16). – С. 14.  
*В Центральной библиотеке провели мероприятие, посвященное 50-летию клуба творческой интеллигенции «Таганайские музы».*
16. Главное – делиться своими открытиями / подготовила Н. Глыбовская ; фото А. Лавровой // Златоустовский рабочий. – 2023. – 8 марта (№ 17). – С. 6.  
*В библиотеке «Окна» в рамках проекта «Мир женщины» состоялся творческий вечер Т. Т. Шарамко.*
17. Шагеева, Т. «Интересно же? Интересно!» / Т. Шагеева ; фото Е. Толкачёва // Златоустовский рабочий. – 2023. – 17 марта (№ 19). – С. 9.  
*А. Клочков – златоустовский сталевар, краевед, фотограф. В секторе комплексного обслуживания Центральной библиотеки оформлена выставка фотографий и геологических находок читателя А. Клочкова .*
18. Фоминых, Л. С позитивным настроем / Л. Фоминых ; фото Е. Толкачёва // Златоустовский рабочий. – 2023. – 24 марта (№ 21). – С. 9.  
*Подведены итоги конкурса творческих работ школьников младших классов к 23 февраля и 8 марта. Организатор и спонсор конкурса – депутат Собрания округа В. Сидякин. Лучшие работы были выставлены в Центральной библиотеке .*
19. 156 страниц – Таганая! / подготовила Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 31 марта (№ 23). – С. 6.  
*В Центральной городской библиотеке прошла презентация книги М. Середы «Байки киялимской бабушки».*
20. Сивцов, А. От Кольского до Камчатского через Таганай / А. Сивцов // Златоустовский рабочий. – 2023. – 31 марта (№ 23). – С. 9.  
*На Таганая побывал фотограф-натуралист И. Шпиленок. Встреча с путешественником состоялась и в Центральной городской библиотеке .*
21. Удалова, К. Библиопозитив: активное долголетие по-уральски / К. Удалова ; фото Е. Толкачёва // Златоустовский рабочий. – 2023. – 7 апр. (№ 25). – С. 15.  
*В Центральной библиотеке в рамках специальной программы состоялась встреча ветеранов и талантливых детей Златоуста под названием «Золотые имена».*
22. Дорога через Таганай // Суббота. – 2023. – 12 апр. (№ 15). – С. 3.  
*В Златоусте побывал фотограф-натуралист Игорь Шпиленок. Встреча с ним прошла в Центральной библиотеке.*
23. «Олег Павлов. Книги. Кино. Театр» : [анонс мероприятия в библиотеке «Окна»] // Златоустовский рабочий. – 2023. – 21 апр. (№ 29). – С. 12.
24. Глыбовская, Н. Когда вырастают крылья / Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 26 апр. (№ 30). – С. 3.  
*Итоги муниципального конкурса чтецов «Златоуст – дом родной».*
25. Гайнулин, Р. Сохранить и приумножить / Р. Гайнулин // Златоустовский рабочий. – 2023. – 3 мая (№ 32). – С. 4.  
*День татарской культуры провели в златоустовском отделении Конгресса татар Челябинской области. Есть упоминание о сотрудничестве с Центральной городской библиотекой.*
26. Драгоценные воспоминания / подготовила Л. Фоминых // Златоустовский рабочий. – 2023. – 5 мая (№ 33). – С. 3.  
*Упомянется сектор народных обрядов и традиций в связи с украшением окон ко Дню Победы.*

27. [«Библионочь» в библиотеке «Окна»] // Златоустовский рабочий. – 2023. – 31 мая (№ 39). – С. 3.
28. Лебедева, Е. Книжному лету – 30 лет! / Е. Лебедева ; фото Ю. Арепьевой // Златоустовский рабочий. – 2023. – 7 июня (№ 41). – С. 5.  
*Традиционно 1 июня состоялся праздник открытия городской программы летнего чтения «Лето, книга, я – друзья!». В 2023 году программе исполняется 30 лет.*
29. К поэту – каждый со своим / подготовила Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 9 июня (№ 42). – С. 6.  
*На площадке возле Центральной городской библиотеки прошел Пушкинский праздник, подготовленный отделом организации досуга и литературным объединением «Мартен».*
30. Воробьева, Е. Летом займемся буклетами / Е. Воробьева ; фото В. Воробьева, Е. Воробьева // Златоустовский рабочий. – 2023. – 14 июня (№ 43). – С. 7.  
*Отзыв участницы программы чтения детей «Лето, книга, я – друзья!» 1994, 1997 и 1999 годов. В 2023 году в книжном конкурсе примет участие её дочь.*
31. Брали слово и аргументировали / подготовила Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 23 июня (№ 46). – С. 6.  
*Представители литературно-театральной студии «МиЛиТ» библиотеки № 5 «Окна» приняли участие в дискуссии «Классика и современность в искусстве: «за» и «против». Мероприятие прошло в выставочном зале «Тургеневский».*
32. Сивцов, А. Для дружбы и саморазвития / А. Сивцов ; фото Н. Фаттахова // Златоустовский рабочий. – 2023. – 30 июня (№ 48). – С. 2.  
*Есть информация о модельных библиотеках Златоуста.*
33. Выпрямкина, Е. Что у коллег на «производстве»? / Е. Выпрямкина // Библиополе. – 2023. - № 6. – С. 20-25. : фото на 2 с. обл.  
*Демонстрация интерактивных практик работы с детьми по привлечению к чтению в ходе областного семинара «Библиотека новых возможностей», проведенного в 2023 году на базе детской модельной библиотеки № 15.*
34. Сивцов, А. В любви и согласии / А. Сивцов // Златоустовский рабочий. – 2023. – 12 июля (№ 51). – С. 4.  
*В День семьи, любви и верности чествовали златоустовские семьи. Среди них, семья Деревянных. Т. В. Деревянных – ветеран ЦБС, Заслуженный работник культуры РФ.*
35. Мясникова, А. Отбросили штампы / А. Мясникова ; фото Е. Толкачева // Златоустовский рабочий. – 2023. – 19 июля (№ 53). – С. 3.  
*В стенах библиотеки «Окна» пройдет научная конференция «Бушуевские чтения».*
36. [VIII Всероссийская научно-практическая конференция «Бушуевские чтения»] // Златоустовский рабочий. – 2023. – 26 июля (№ 55). – С. 3.  
*Златоустовцы и гости «Бушуевского фестиваля» выступили с докладами на научно-практической конференции «Бушуевские чтения». Конференция проходила в помещении библиотеки «Окна».*
37. И друг, и наставник / подготовила Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 28 июля (№ 56). – С. 6.  
*Упомянется видеоролик отдела организации досуга, посвященный В. А. Черноземцеву.*
38. Глыбовская, Н. «Я вижу небо, а не крыши...» / Н. Глыбовская ; фото Е. Толкачёва // Златоустовский рабочий. – 2023. – 9 авг. (№ 59). – С. 4-5.  
*Итоги фестиваля авторской песни «На арбузных корках». Упоминаются участники молодежной студии «МиЛиТ» библиотеки «Окна».*
39. Зыкова, Т. Спасибо, газета! / Т. Зыкова // Златоустовский рабочий. – 2023. – 16 авг. (№ 61). – С. 7.  
*Упомянется молодежная студия «МиЛиТ» библиотеки «Окна», получившая в 2022 году специальный приз от семьи Зыковых на фестивале авторской песни «На арбузных корках».*
40. [Фестиваль «Хороводы России»] // Златоустовский рабочий. – 2023. – 18 авг. (№ 62). – С. 3.

*На площади перед Центральной библиотекой состоялся большой праздник в рамках фестивального движения «Хороводы России».*

41. Город отметил 80-летие победы в Курской битве // Златоустовский рабочий. – 2023. – 25 авг. (№ 64). – С. 3.

*В мероприятии, прошедшем в ДК «Металлург», приняли участие члены литературно-театральной группы «МиЛиТ» библиотеки «Окна».*

42. «Не передать словами...» / подготовила Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 25 авг. (№ 64). – С. 6.

*Т. С. Жукова, заведующая отделом организации досуга Центральной библиотеки, рассказывает о сотрудничестве с поэтом и педагогом Н. А. Галавиной.*

43. Выпряжкина, Е. Что у коллег на «производстве»? / Е. Выпряжкина // Библиотека. — 2023. — № 8. — С. 19-23.

*Сотрудники Детской библиотеки № 15 г. Златоуста познакомили своих коллег с жизнью модельной библиотеки в форме семинара-практикума, предложив поучаствовать в играх и протестировать задания, разработанные для читателей.*

44. [В Златоуст для обмена опытом приехала делегация из Первоуральска] // Златоустовский рабочий. – 2023. – 1 сент. (№ 66). – С. 3.

*В библиотеке «Окна» побывали представители делегации из Первоуральска.*

45. Вековую дружбу бережём / подготовила Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 1 сент. (№ 66). – С. 6.

*Упоминается презентация новой книги В. Логинова в библиотеке «Окна».*

46. Калинов мост у каждого свой / подготовила Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 1 сент. (№ 66). – С. 7.

*В библиотеке «Окна» состоялась презентация новой 25-й книги В. Логинова «Калинов мост».*

47. Лебедева, Л. Хранителям порядка / Л. Лебедева // Златоустовский рабочий. – 2023. – 8 сент. (№ 68). – С. 3.

*В библиотеки города поступит новая книга «На страже закона», посвященная двухвековой истории местных органов правопорядка.*

48. Фоминых, Л. Нам есть чем удивить / Л. Фоминых // Златоустовский рабочий. – 2023. – 13 сент. (№ 69). – С. 3.

*В рамках празднования дня рождения города Центральная библиотека устроила фестиваль уличных культур.*

49. Портрет Златоуста рисует каждый / подготовила Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 15 сент. (№ 70). – С. 6.

*В рамках празднования дня рождения города в библиотеке «Окна» открылась художественная выставка.*

50. Глыбовская, Н. Когда вооружены историей и памятью / Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 15 сент. (№ 70). – С. 15.

*Н. Антипин, заместитель директора Объединенного госархива Челябинской области, рекомендовал передать книгу «На страже закона» в библиотеки Златоуста и центральные библиотеки Челябинской области.*

51. Глыбовская, Н. Не контрасты Мануша. Диапазон! / Н. Глыбовская ; фото З. Шадрин // Златоустовский рабочий. – 2023. – 22 сент. (№ 72). – С. 8.

*В библиотеке «Окна» состоялась презентация выставки Г. Мануша «Эскизы. Живопись. Графика».*

52. [Анонс очередной встречи в Клубе любителей литературы в ЦГБ, посвященной А. Грину] // Златоустовский рабочий. – 2023. – 22 сент. (№ 72). – С. 12.

53. Добро пожаловать! // Златоустовский рабочий. – 2023. – 27 сент. (№ 73). – С. 3.

*В Златоусте побывала делегация из города Ясиноватая. Гости побывали в библиотеке «Окна».*



54. Его талантом расписана история города // Златоустовский рабочий. – 2023. – 29 сент. (№ 74). – С. 15.  
*Статья памяти краеведа, художника и писателя В. Толкача. Его книги есть в Центральной библиотеке и других подразделениях ЦБС.*
55. Алые паруса не только в Питере... / подготовила Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 6 окт. (№ 76). – С. 6.  
*В Центральной библиотеке состоялась очередная встреча в Клубе любителей литературы. Разговор шел об А. Грине.*
56. Глыбовская, Н. Книгочеи в Златоусте не перевелись! / Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 11 окт. (№ 77). – С. 3.  
*Подведены итоги 30-го юбилейного сезона работы городской программы летнего чтения «Лето, книга, я – друзья!».*
57. Глыбовская, Н. Ипостаси и высота Светланы / Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 11 окт. (№ 77). – С. 5.  
*Статья к юбилею С. Г. Трофимовой, зав. литературной частью театра «Омнибус». О работе в Центральной библиотеке в должности руководителя детско-юношеской литературной студии «Исток».*
58. «Мечтать не вредно...» / подготовила Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 13 окт. (№ 78). – С. 6.  
*Продолжение рассказа о встрече в Клубе любителей литературы, посвященной А. Грину.*
59. Глыбовская, Н. Попали на карандаш и в объективы / Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 20 окт. (№ 80). – С. 8.  
*В Златоусте побывали юные журналисты из Челябинска. В библиотеке «Окна» они встретились с молодыми литераторами Златоуста.*
60. «Лапоточки»: от коллектива до школы фольклора : [анонс встречи в ЦГБ в цикле «Вектор движения»] // Златоустовский рабочий. – 2023. – 20 окт. (№ 80). – С. 12.
61. Блок и Гумилёв. От темы любви к теме России : [анонс встречи в Клубе любителей литературы ЦГБ] // Златоустовский рабочий. – 2023. – 20 окт. (№ 80). – С. 13.
62. Светлова, Л. Оживающие герои и объемные сюжеты: чем удивляют библиотеки / Л. Светлова ; фото Д. Сивухиной // Метро. – 2023. – 20 окт. (№ 26). – С. 3.  
*Детская модельная библиотека № 15: подготовка к электронной выдаче книг; фонд библиотеки для детей и взрослых; книги с дополненной реальностью и другие необычные издания.*
63. «Мы с дочкой открыли Грина» / подготовила Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 27 окт. (№ 82). – С. 6.  
*Встреча в Клубе любителей литературы, посвященная А. Грину.*
64. Сивцов, А. С большим размахом / А. Сивцов // Златоустовский рабочий. – 2023. – 3 нояб. (№ 84). – С. 2.  
*Упоминается проект «Долголетие по-златоустовски: библиопозитив», разработанный городской женской организацией «Гражданская инициатива». Он был подан на первый конкурс грантов губернатора Челябинской области.*
65. Помоги мечте случиться : [беседа с Мариной Аксеновой, сотрудником библиотеки «Окна» / беседовала Надежда Глыбовская] // Златоустовский рабочий. – 2023. – 3 нояб. (№ 84). – С. 6.  
*Беседа о Клубе любителей литературы Центральной библиотеки, о работе в библиотеке «Окна».*
66. Фоминых, Л. С обширной программой : Златоуст презентовал школьникам из Ясиноватой образовательные возможности / Л. Фоминых ; фото Е. Толкачёва // Златоустовский рабочий. – 2023. – 3 нояб. (№ 84). – С. 8.  
*Школьники из Ясиноватой побывали на мастер-классах в модельных библиотеках города.*
67. Сивцов, А. Слово жителей – весомо / А. Сивцов // Златоустовский рабочий. – 2023. – 15 нояб. (№ 87). – С. 3.

*Одним из проектов благоустройства был назван карманный парк рядом с библиотекой «Окна».*

68. Майкова, И. Юность комсомольская моя / И. Майкова // Златоустовский рабочий. – 2023. – 15 нояб. (№ 87). – С. 7.

*В библиотеке «Окна» прошел конкурс чтецов, посвященный 105-летию комсомола.*

69. Разработали и предложили / фото Е. Толкачёва // Златоустовский рабочий. – 2023. – 24 нояб. (№ 90). – С. 3.

*«Карманный» парк у библиотеки «Окна» вошел в список объектов для благоустройства в 2024 году.*

70. Лебедева, Л. Таганай в профиль и анфас / Л. Лебедева ; фото Е. Толкачёва // Златоустовский рабочий. – 2023. – 24 нояб. (№ 90). – С. 8.

*В библиотеке «Окна» прошла презентация книги «Таганай. Белый альбом».*

71. Глыбовская, Н. Журнал, фильм, газета – всё про нас! / Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 1 дек. (№ 92). – С. 3.

*В библиотеке «Окна» прошла презентация изданий о Златоусте, подготовленных юными журналистами из Челябинска.*

72. Мясникова, А. Настроили фокус / А. Мясникова ; фото Ю. Арепьевой // Златоустовский рабочий. – 2023. – 6 дек. (№ 93). – С. 8.

*В Центральной библиотеке в рамках проекта «Модный движ в библиотеке» состоялась встреча с фотографами Е. Толкачёвым и Е. Гостевой.*

73. Глыбовская, Н. Приходите! / Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 8 дек. (№ 94). – С. 12.

*Приглашение в Центральную библиотеку на концерт авторской песни «Доброй памяти нить-2».*

74. Сивцов, А. Пора веселья / А. Сивцов // Златоустовский рабочий. – 2023. – 22 дек. (№ 98). – С. 3.

*В Златоусте в числе новогодних праздников названы квесты и сказочные игры, проходящие в Центральной библиотеке.*

75. Святочный и рождественский рассказ : [Рекламная листовка] // Златоустовский рабочий. – 2023. – 22 дек. (№ 98). – С. 10.

*Приглашение на встречу «Святочный и рождественский рассказ» в клуб любителей литературы. Ведущая Н. Галавтина.*

76. Глыбовская, Н. Делегировано помнить и петь / Н. Глыбовская // Златоустовский рабочий. – 2023. – 29 дек. (№ 100). – С. 15.

*Упоминается сотрудничество клуба самодеятельной песни и библиотеки «Окна».*

77. Желтышева, Т. И. Библиотекарь из рода Рубинских / Т. И. Желтышева // Золотые россыпи былого : сборник материалов XV Всероссийской краеведческой конференции им. Н. А. Косикова, 2 декабря 2022 г. / сост. А. Н. Малахова ; Управление культуры ЗГО, Златоустовский городской краеведческий музей. – Златоуст : АБРИС, 2023. – С. 50-53.

*М. И. Виноградова – представительница рода Рубинских. Златоустовский библиотекарь, была организатором и одним из первых руководителей Центральной детской библиотеки г. Златоуста.*

78. Шевелева, Т. Персонал в игре! / Т. Шевелева // Библиотека. – 2023. - № 12. – С. 16-18.

*Опыт проведения игры «Библиотекарь по обмену» в рамках реализации национального проекта «Культура».*

## 2023 - Год педагога и наставника

В библиотеке № 5 «Окна» состоялись творческие встречи с педагогами Златоуста. Героями мероприятий стали: Людмила Бондаренко, лауреат премий Законодательного Собрания Челябинской области и Константина Скворцова, руководитель литературной студии «Первоцвет», Татьяна Шарамко, поэтесса, руководитель клуба ветеранов «Сударушка», Марина Тульцева, член городского литературного объединения «Мартен», Леонид Токмаков, руководитель ИЗО-студии «Личный почерк».



Библиотекари, наряду с педагогами, проводили активную просветительскую деятельность по дополнительному образованию детей и молодежи, организовывали мероприятия по воспитанию подрастающего поколения. Знаком отличия Челябинского областного Совета ветеранов «Почетный наставник молодежи» награждена заведующая культурно-досуговым сектором библиотеки № 5 «Окна» Наталья Красильникова.



Централизованная библиотечная система приняла участие в социально-культурной акции «Библионочь - 2023», посвятив мероприятия Году педагога и наставника.

В Центральной городской библиотеке на «КЛАССной ночи» собралось более 400 златоустовцев, которые погрузились в школьную атмосферу и нескучные предметы.

Читатели детской библиотеки № 15 посетили «Библиосумерки» и побывали в «Стране невыученных уроков» из книги Лии Гераскиной.





## Значимые события библиотек

20 апреля в Центральной библиотеке состоялась **гала-концерт и церемония награждения победителей муниципального конкурса чтецов «Златоуст – дом родной»**. В конкурсе приняли участие 119 златоустовцев разного возраста. 27 человек стали победителями, 18 исполнителей получили специальные призы.



По инициативе сотрудников отдела маркетинга Центральной библиотеки реализован **партнерский проект «Модный движ в библиотеке»**. Цель проекта - представить библиотеку в новом формате и познакомить читателей с людьми необычных профессий и хобби. В течение года состоялись встречи с нутрициологом, с тренерами по нейрографике, фитнесу, зумбе и фотограмами.



В Центральной городской библиотеке Златоуста состоялся **фестиваль поэзии Марины Цветаевой «Если душа родилась крылатой»**, который собрал любителей и почитателей творчества поэтессы. Живой интерес у участников вызвали: лекции, интеллектуальная игра «Волшебный фонарь», литературно-музыкальная композиция «Моя Марина» и мастер-класс актрисы государственного златоустовского драматического театра «Омнибус» Виктории Фроловой.



## Профессиональные мероприятия

**16 мая** в детской библиотеке № 15 состоялся областной семинар-практикум «Библиотека новых возможностей», организованный Челябинской областной детской библиотекой и Централизованной библиотечной системой Златоуста. Уникальную игровую концепцию развития библиотеки сотрудники представили в интерактивном формате, пригласив участников мероприятия на производственную экскурсию по «Фабрике игр». Участниками события стали библиотекари, обслуживающие детское население, из 13 муниципальных образований Челябинской области.



**19 октября** библиотекари Челябинской области в Златоусте обсудили проблемы и перспективы работы с гражданами старшего поколения. В библиотеке № 5 «Окна» состоялась методическая мастерская «Проект “Старшее поколение”: библиотечные технологии». Мероприятие организовано в рамках деятельности Зонального методического центра муниципальных библиотек западной (европейской) части Челябинской области и посвящено всероссийскому месячнику пожилого человека. Более 70 специалистов из 13 муниципальных образований Челябинской области и заочно Минской области Республики Беларусь приняли участие в работе профессиональной мастерской.





## Своих не бросаем

**31 октября** в Центральной городской библиотеке Златоуста состоялась «Встреча поколений». Почетными гостями мероприятия стали участники локальных военных конфликтов: Олег Александрович Голиков, депутат Государственной думы РФ, кавалер двух орденов Мужества, участник специальной военной операции на Украине; Олег Леонидович Садовских, депутат Законодательного Собрания Челябинской области, участник боевых действий в Нагорном Карабахе; Сергей Владимирович Зяблов, герой Российской Федерации, участник Афганской и двух Чеченских кампаний, ветеран боевых действий. Разговор поколений – возможность для молодежи узнать историю страны из уст людей – реальных участников событий.



**31 октября** дети подшефной территории Донецкой Народной Республики из г. Ясиноватая посетили модельные библиотеки Златоуста.

В детской библиотеке № 15 детей пригласили в увлекательное «путешествие» на шоколадную фабрику из сказочной повести Роальда Даля «Чарли и шоколадная фабрика». В процессе игры ребята познакомились с новым интерактивным оборудованием библиотеки.

В библиотеке № 5 «Окна» подростки играли в музыкально-поэтический квиз «КлассикаПлюс».



## «Звездные» специалисты библиотечной системы

Директор Централизованной библиотечной системы Златоустовского городского округа Светлана Викторовна Прокощенко стала лауреатом государственной премии Челябинской области в сфере культуры и искусства за вклад в развитии библиотечного дела Златоустовского городского округа.



Проект «Серебряный локон» руководителя библиотеки № 21 «Дом друзей» Ольги Макаровой стал победителем второго конкурса на предоставление гранта Губернатора Челябинской области физическим лицам, участвующим в развитии институтов гражданского общества, на реализацию социально значимых проектов и проектов в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.



Централизованная библиотечная система вошла в число победителей областных конкурсов. Лучшим библиотекарем года в номинации «Лидер» признана Елена Выпрямкина, заведующая организационно-методическим отделом Центральной городской библиотеки. Она является автором концептуальных проектов библиотек нового поколения и организатором профессиональных мероприятий областного уровня. Лучшим библиотечным проектом признан литературно-поэтический проект «Скрипка и немножко нервно» библиотеки № 5 «Окна». Автор проекта - профессионал-библиотекарь с музыкальным образованием Наталья Мастепако.





## 30 лет - «Лето, книга, я - друзья!»

**30 лет** исполнилось городской программе летнего чтения детей «Лето, книга, я – друзья!».

В течение каникул участники знакомились с книгами писателей-юбиляров, читали про учителей, узнавали интересные факты о нашей родине.

Впервые читатели создали косплеи на литературных героев любимых книг, участвуя в фотоконкурсе «Косплей-батл».

В юбилейной программе приняли участие свыше 1000 юных читателей, победителями стали более 200 участников.

